Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it

CUSTOMER SATISFACTION

FONDAZIONE PAOLA DI ROSA – PINZONI

Edizione 2024/2025 – Analisi e relazione dei risultati

Totale partecipanti: 50 di cui 15 ospiti e 35 familiari

Domanda	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insoddisfacente	Non saprei	Non risposta	Sì	No	Totale
Qualità e adeguatezza del vitto e alloggio	6	21	14	7	2	0			50
Orario dei pasti	14	30	6	0	0	0			50
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.	23	25	1	0	0	1			50
Tranquillità e confort personale degli ospiti	14	22	11	1	0	2			50
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite	14	23	7	3	1	2			50
Professionalità e cortesia del personale medico nel provvedere a soddisfare alle necessità dell'ospite	13	25	9	1	0	2			50
Consulenze specialistiche interne (cardiologo, fisiatra, neurologo, podologo, logopedista, psichiatra, igienista dentale)	12	13	10	7	5	3			50
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	20	22	7	1	0	0			50
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	18	22	8	1	1	0			50
Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?	12	19	14	3	2	0			50
Come valuta le attività di animazione?	18	20	9	1	2	0			50
Come valuta gli eventi di socialità intervenuto nel corso del 2024 (Pizzata, Spiedo, Grigliata, Aperitivi,	15	20	7	0	4	4			50

Pranzo di Natale, ecc.)?									
Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?							3	47	50
Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?	14	28	7	0	1	0			50
Come valuta il servizio di lavanderia esterna (abbigliamento)?	7	9	10	11	12	1			50
Come valuta il servizio di parrucchiera interno?	10	29	6	2	2	1			50
Come valuta gli orari e giornate di apertura del bar interno?	7	12	12	12	4	3			50
Come valuta il servizio di portineria?	15	23	6	2	3	1			50
Come valuta il servizio amministrativo/accettazione?	18	17	5	0	8	2			50
È soddisfatto della disponibilità della biblioteca interna?	10	14	2	0	22	2			50
Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?	10	32	8	0	0	0			50

Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it

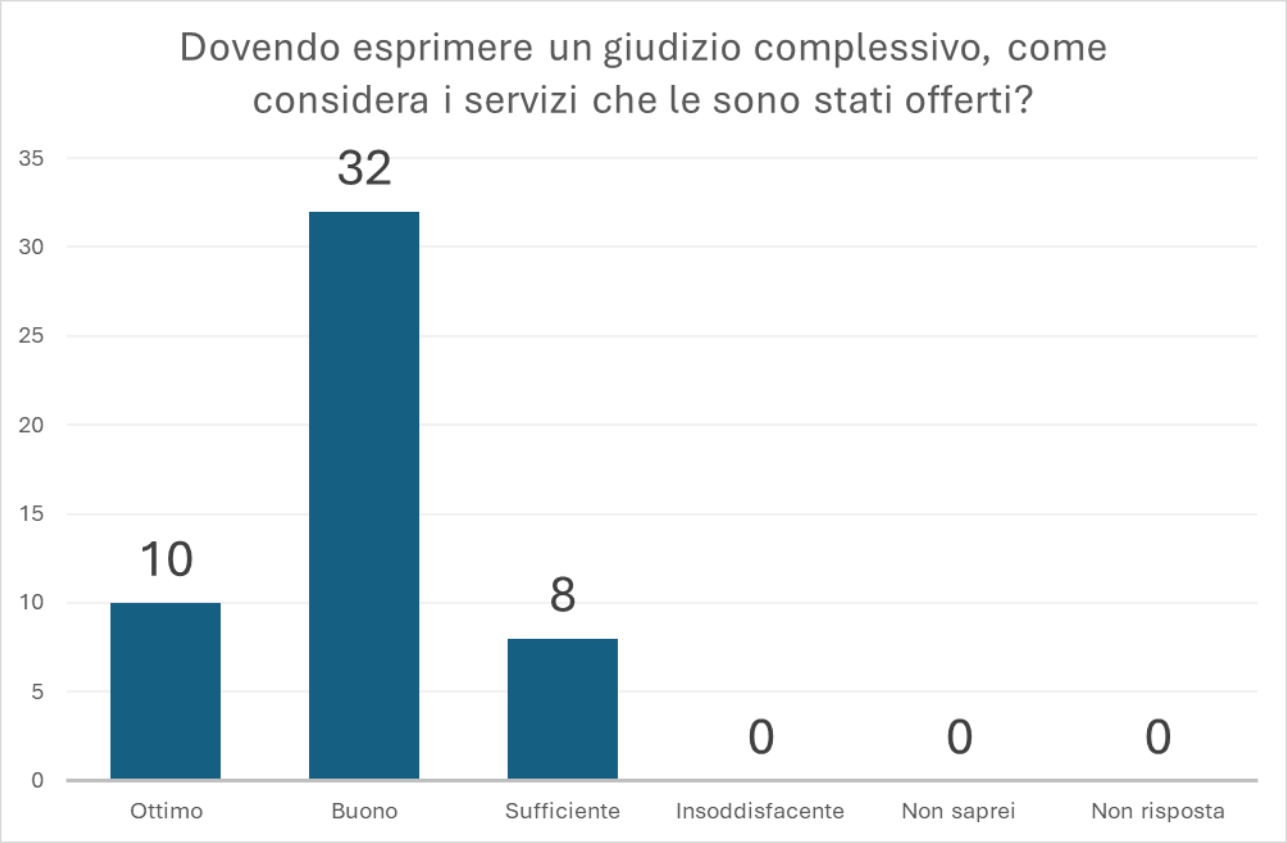
VALORI PERCENTUALI

Domanda	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insoddisfacente	Non saprei	Non risposta	Sì	No
Qualità e adeguatezza del vitto e alloggio	12,00 %	42,00 %	28,00%	14,00%	4,00%	0,00%		
Orario dei pasti	28,00 %	60,00 %	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.	46,00 %	50,00 %	2,00%	0,00%	0,00%	2,00%		
Tranquillità e confort personale degli ospiti	28,00 %	44,00 %	22,00%	2,00%	0,00%	4,00%		
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite	28,00 %	46,00 %	14,00%	6,00%	2,00%	4,00%		
Professionalità e cortesia del personale medico nel provvedere a soddisfare alle necessità dell'ospite	26,00 %	50,00 %	18,00%	2,00%	0,00%	4,00%		
Consulenze specialistiche interne (cardiologo, fisiatra, neurologo, podologo, logopedista, psichiatra, igienista dentale)	24,00 %	26,00 %	20,00%	14,00%	10,00%	6,00%		
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	40,00 %	44,00 %	14,00%	2,00%	0,00%	0,00%		
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite	36,00 %	44,00 %	16,00%	2,00%	2,00%	0,00%		
Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?	24,00 %	38,00 %	28,00%	6,00%	4,00%	0,00%		
Come valuta le attività di animazione?	36,00 %	40,00 %	18,00%	2,00%	4,00%	0,00%		
Come valuta gli eventi di socialità intervenuto nel corso del 2024 (Pizzata, Spiedo, Grigliata, Aperitivi, Pranzo di Natale, ecc.)?	30,00 %	40,00 %	14,00%	0,00%	8,00%	8,00%		

Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?							6,00 %	94,00 %
Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?	28,00 %	56,00 %	14,00%	0,00%	2,00%	0,00%		
Come valuta il servizio di lavanderia esterna (abbigliamento)?	14,00 %	18,00 %	20,00%	22,00%	24,00%	2,00%		
Come valuta il servizio di parrucchiera interno?	20,00 %	58,00 %	12,00%	4,00%	4,00%	2,00%		
Come valuta gli orari e giornate di apertura del bar interno?	14,00 %	24,00 %	24,00%	24,00%	8,00%	6,00%		
Come valuta il servizio di portineria?	30,00 %	46,00 %	12,00%	4,00%	6,00%	2,00%		
Come valuta il servizio amministrativo/accettazione?	36,00 %	34,00 %	10,00%	0,00%	16,00%	4,00%		
È soddisfatto della disponibilità della biblioteca interna?	20,00 %	28,00 %	4,00%	0,00%	44,00%	4,00%		
Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?	20,00 %	64,00 %	16,00%	0,00%	0,00%	0,00%		

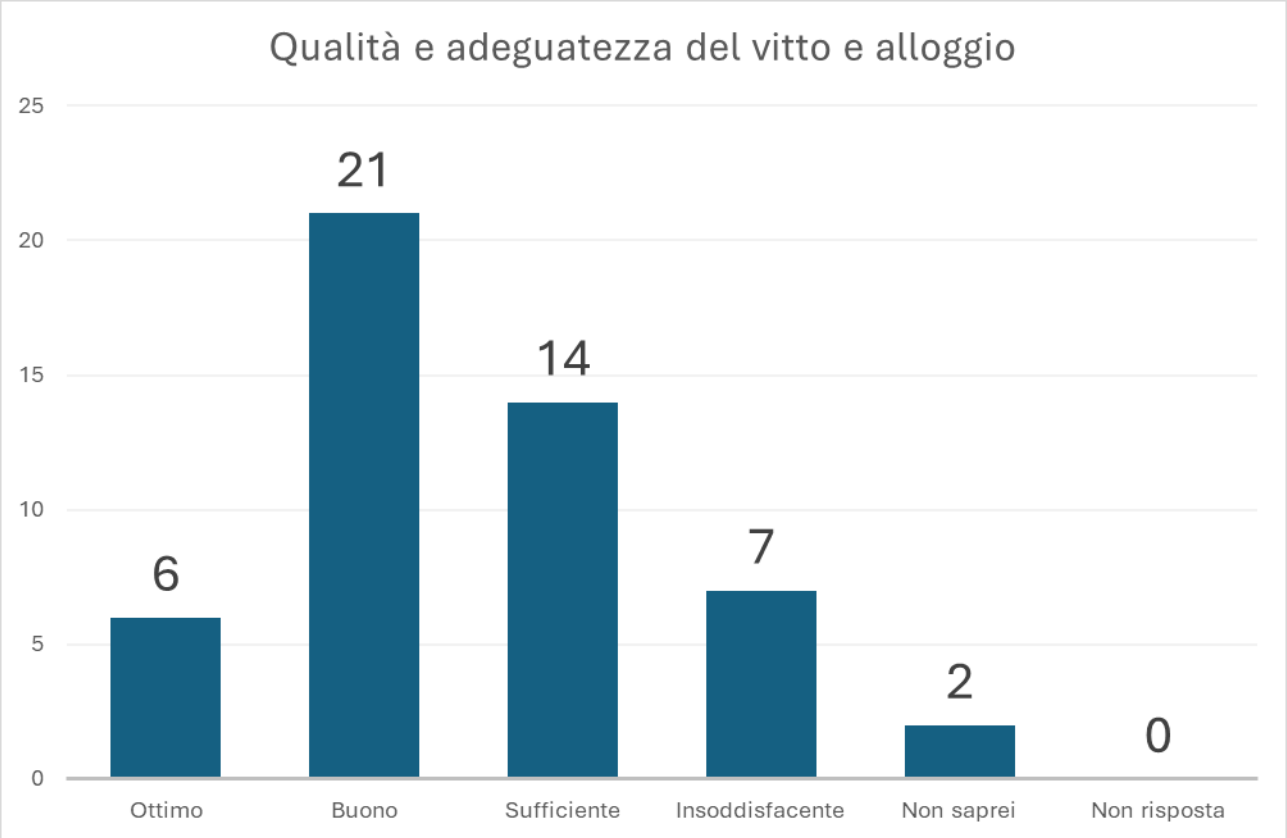
Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

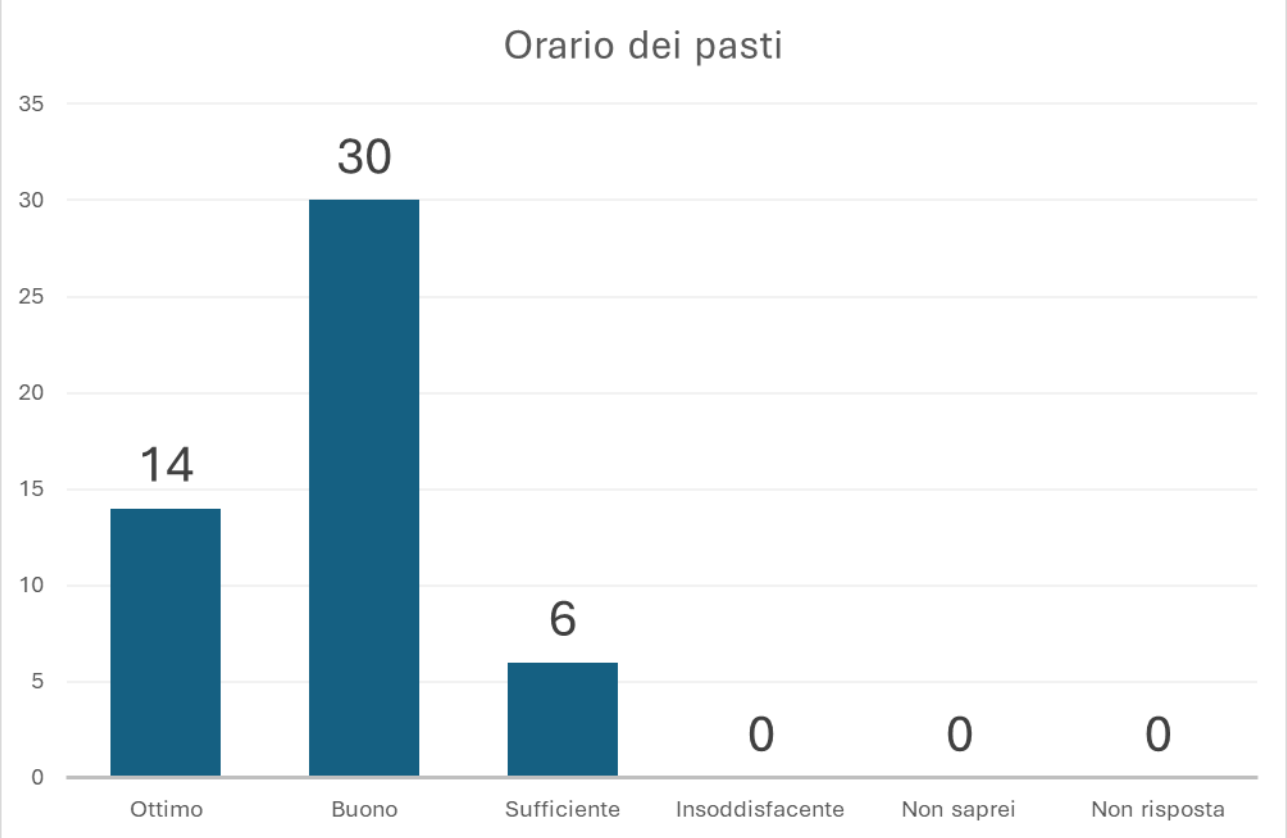
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

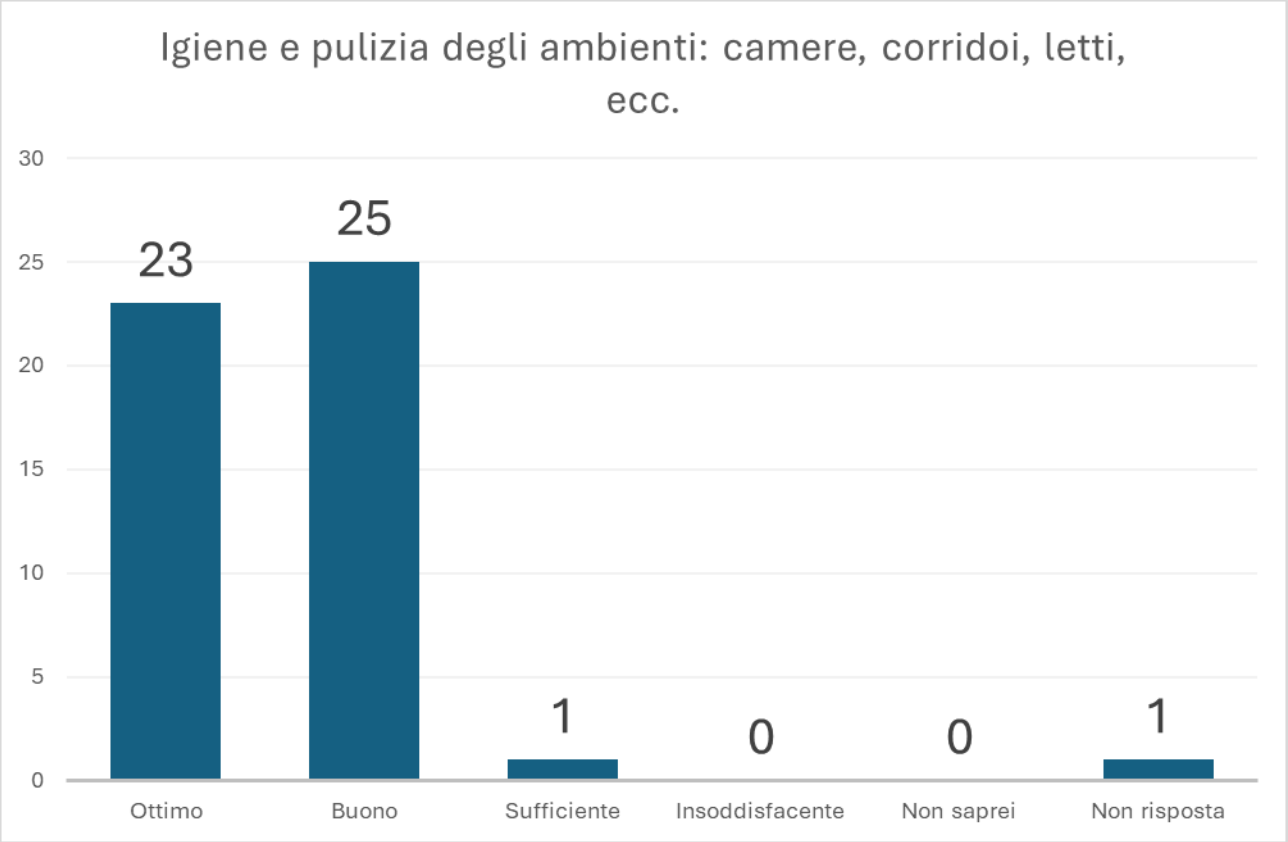
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it

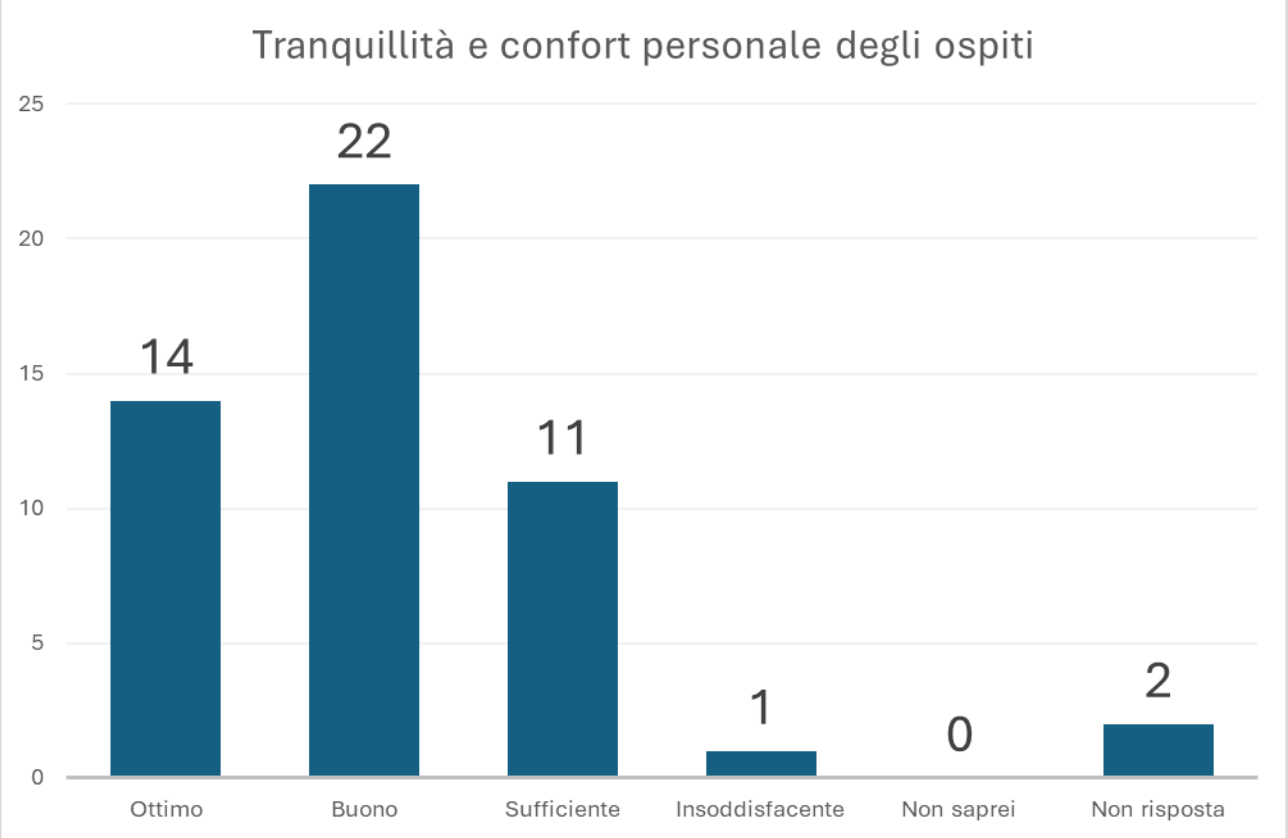




Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

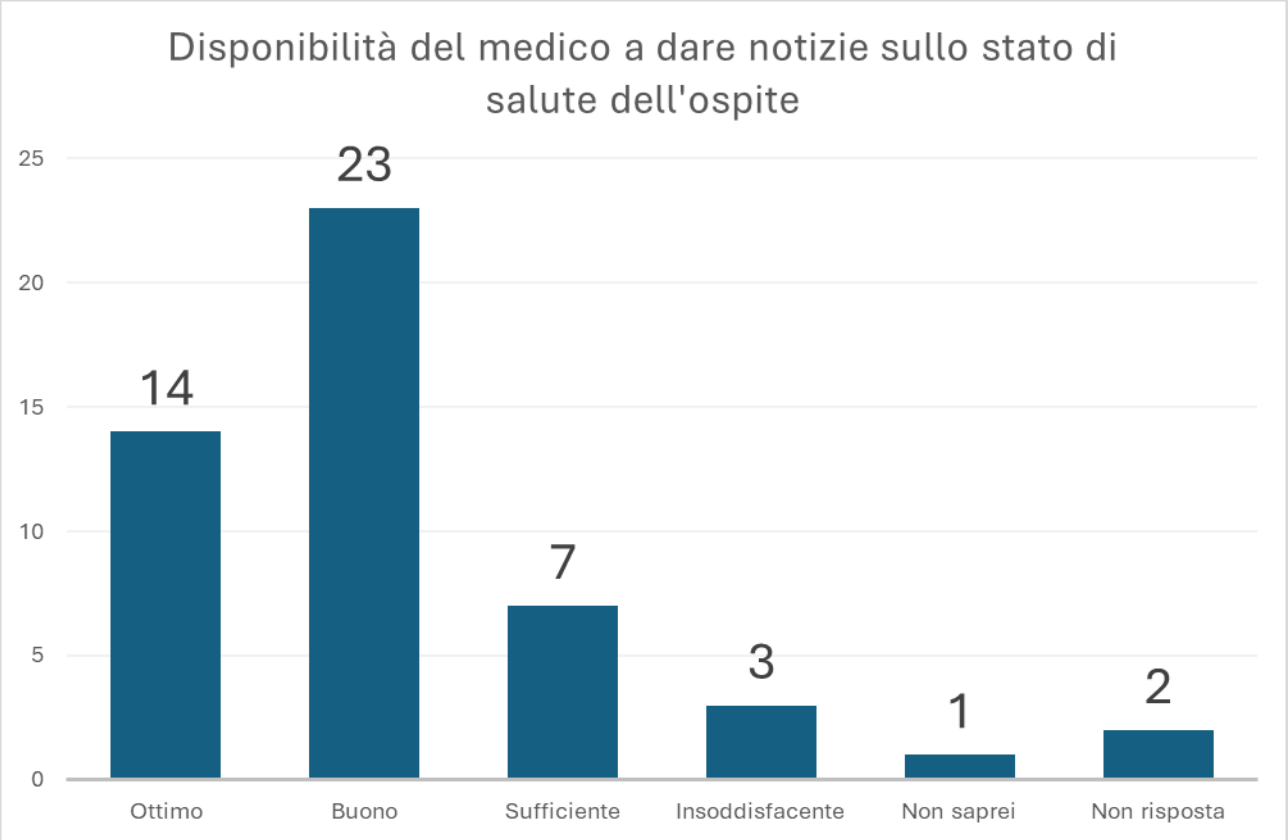
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it

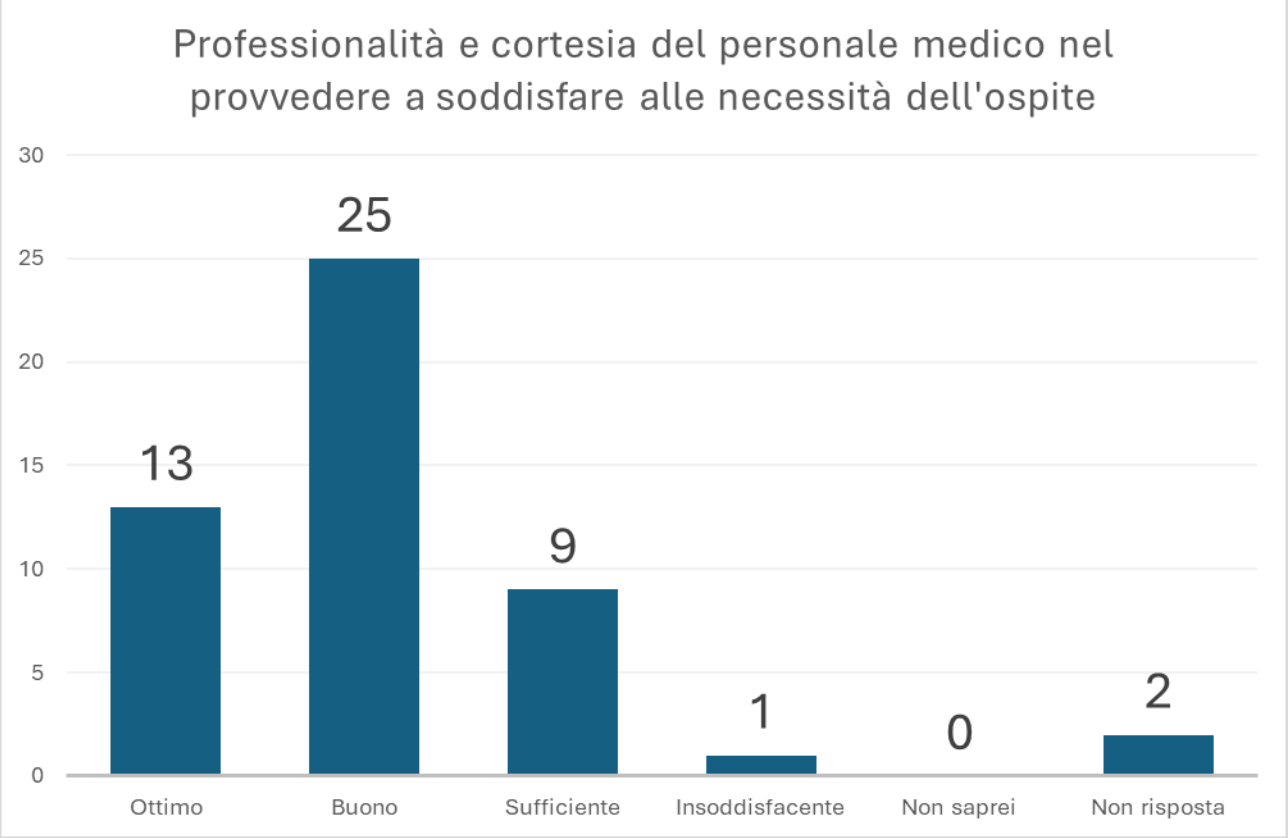




Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

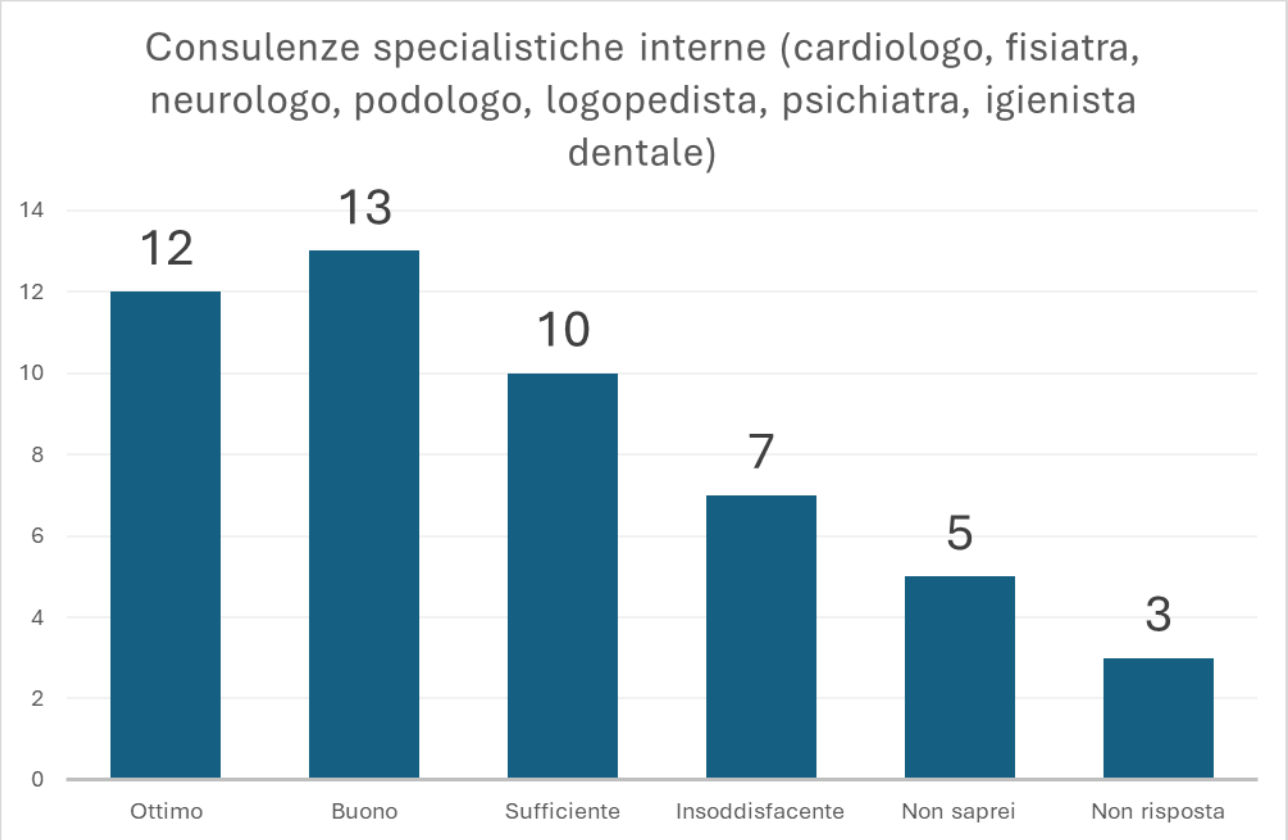
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it

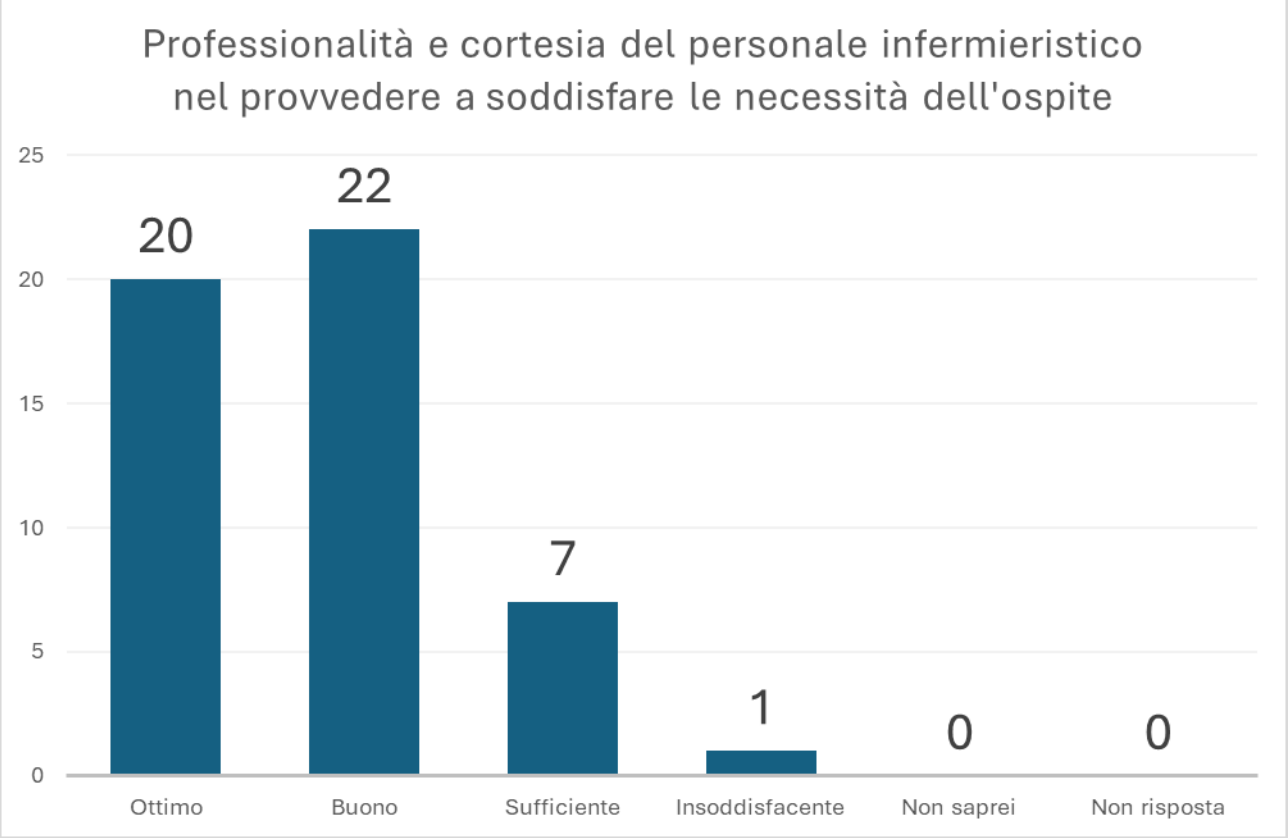




Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

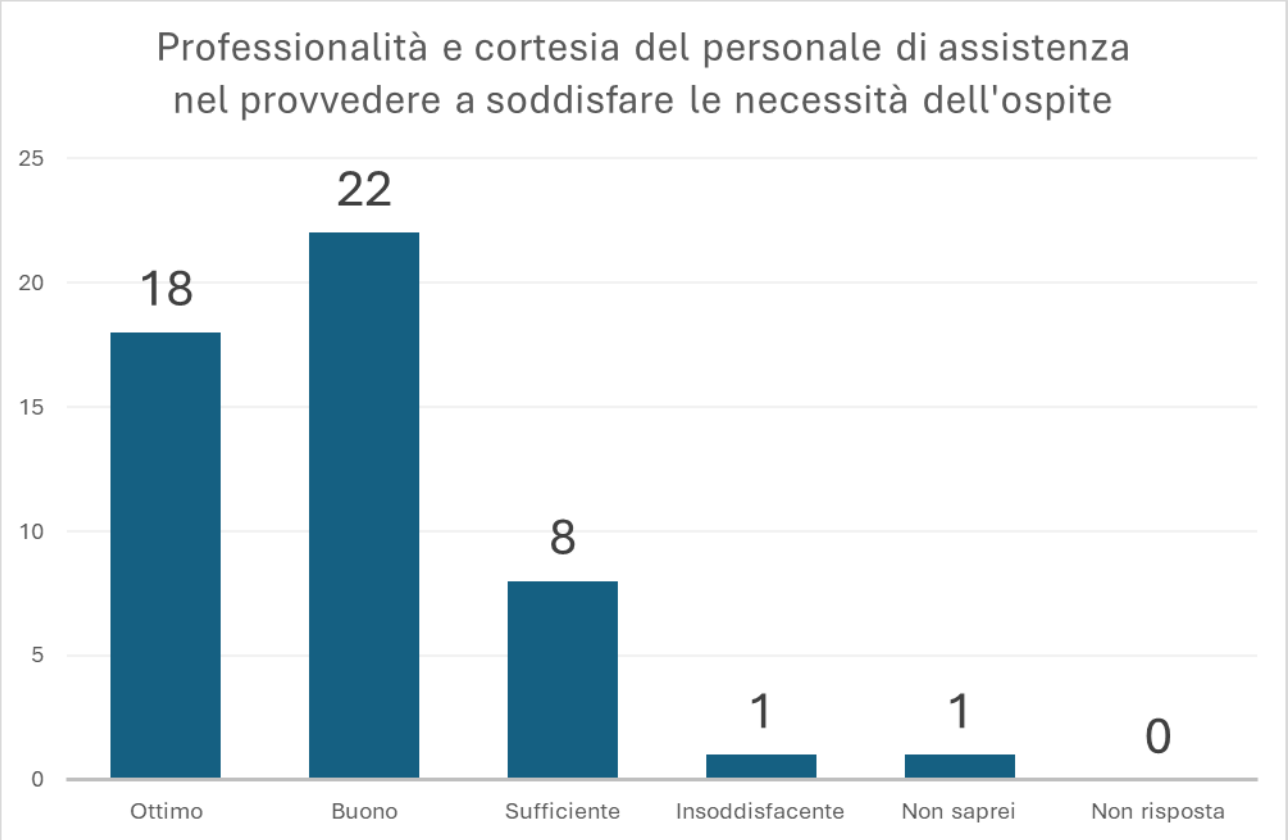
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it

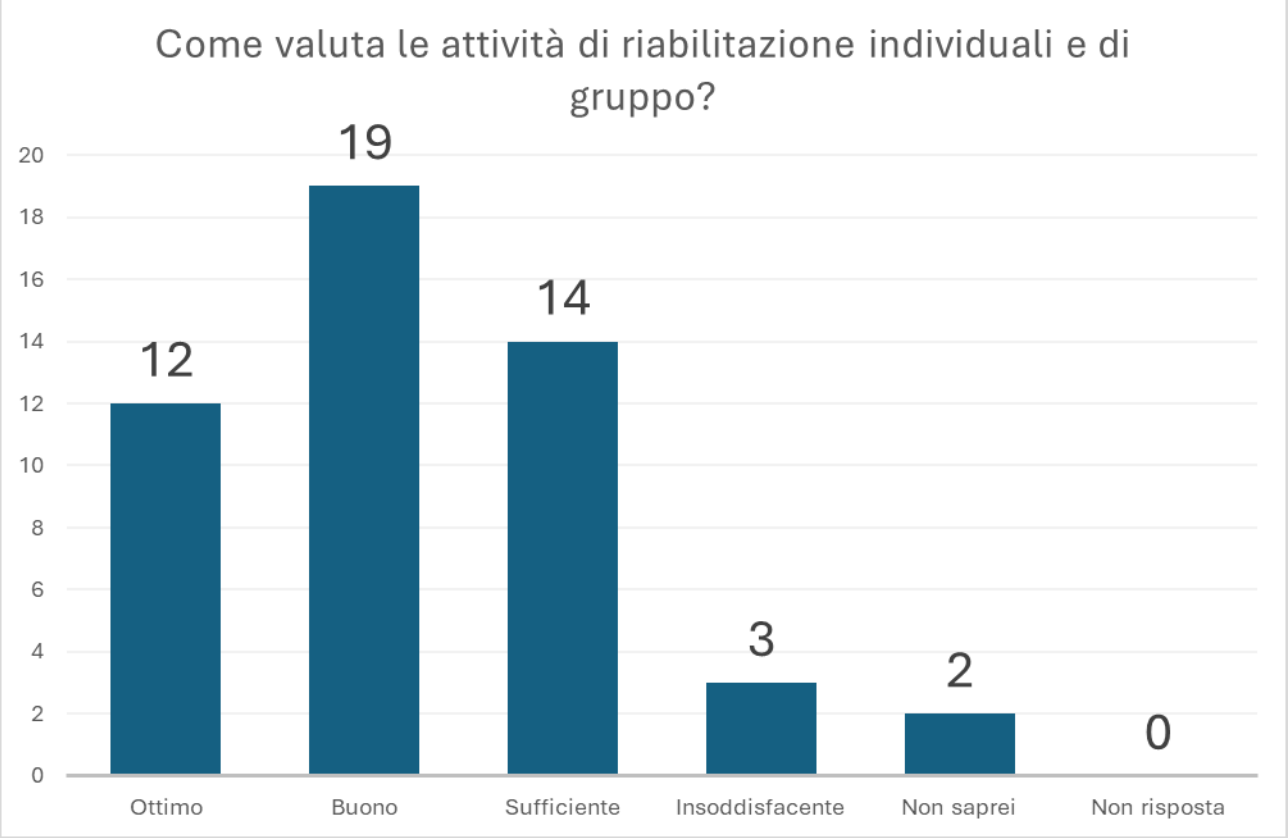




Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

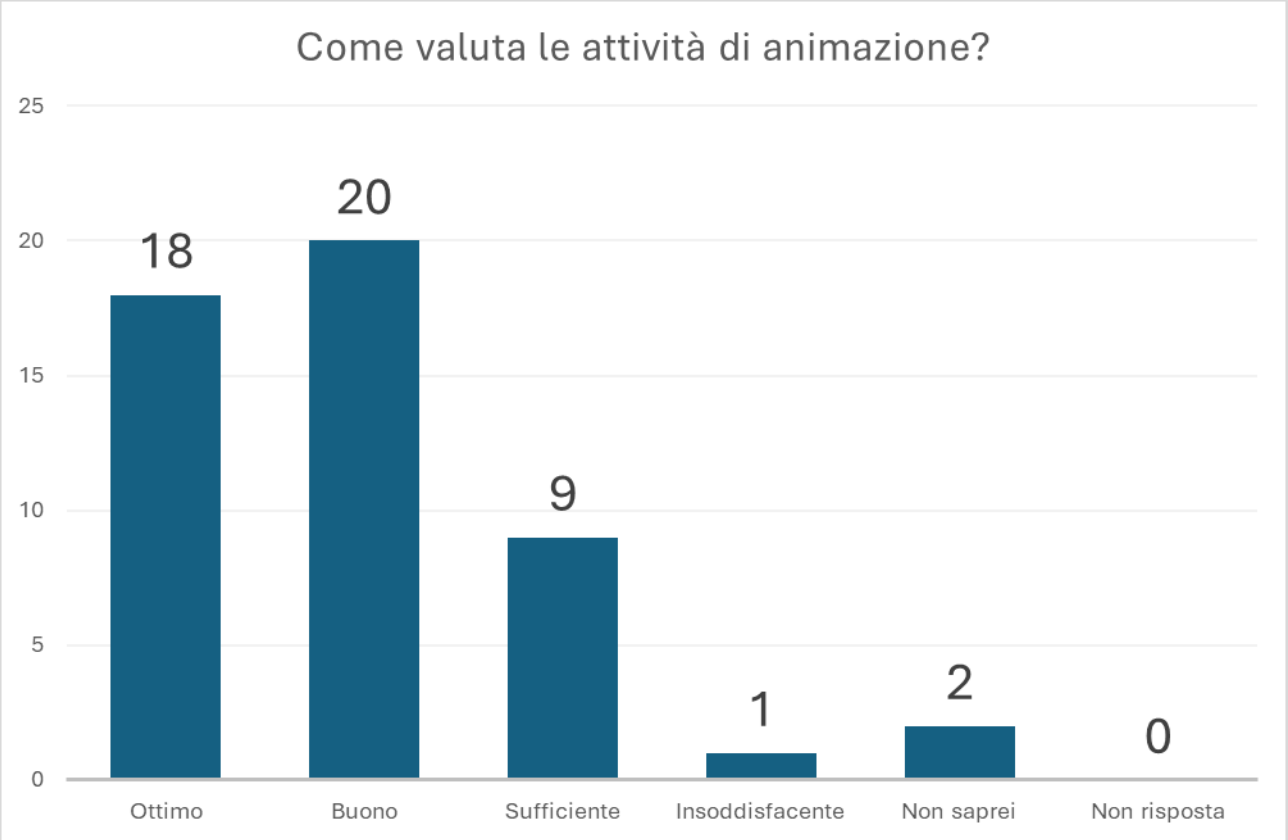
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it

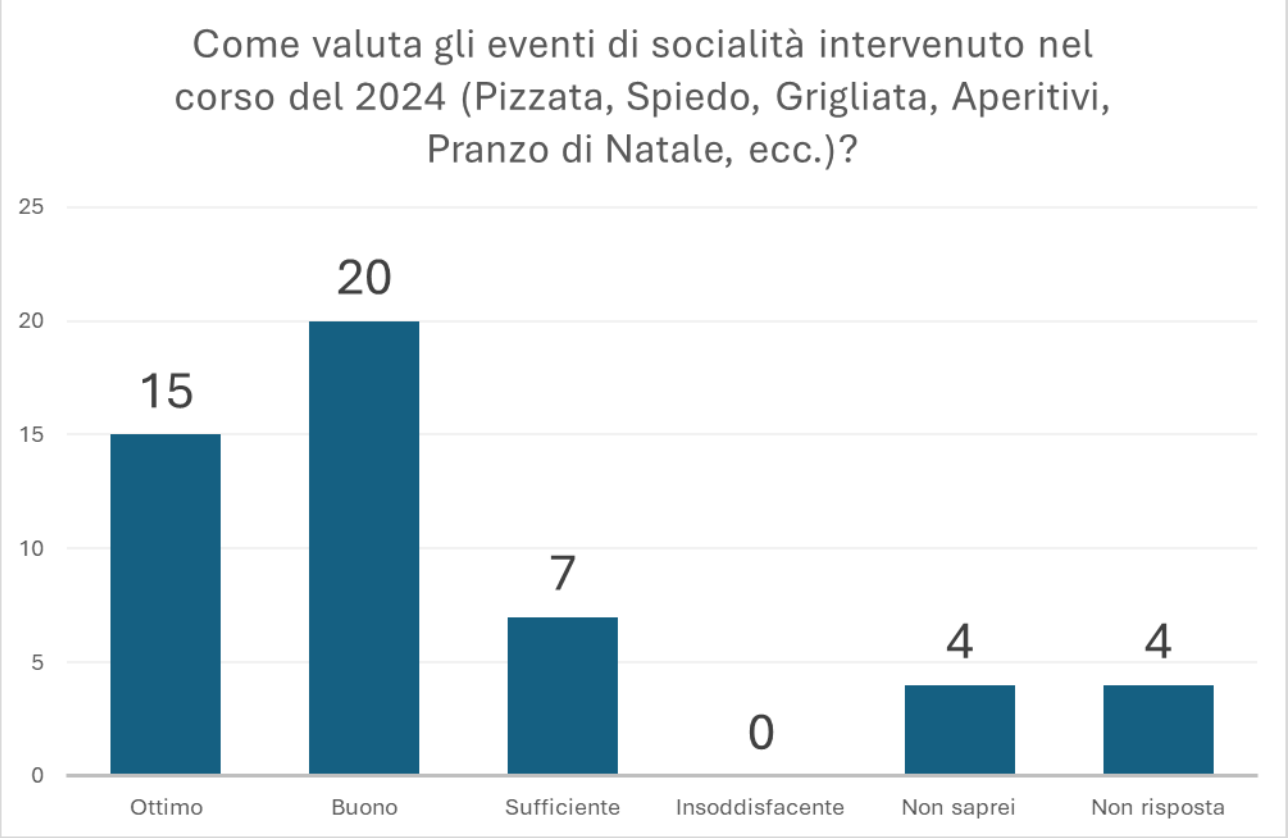




Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

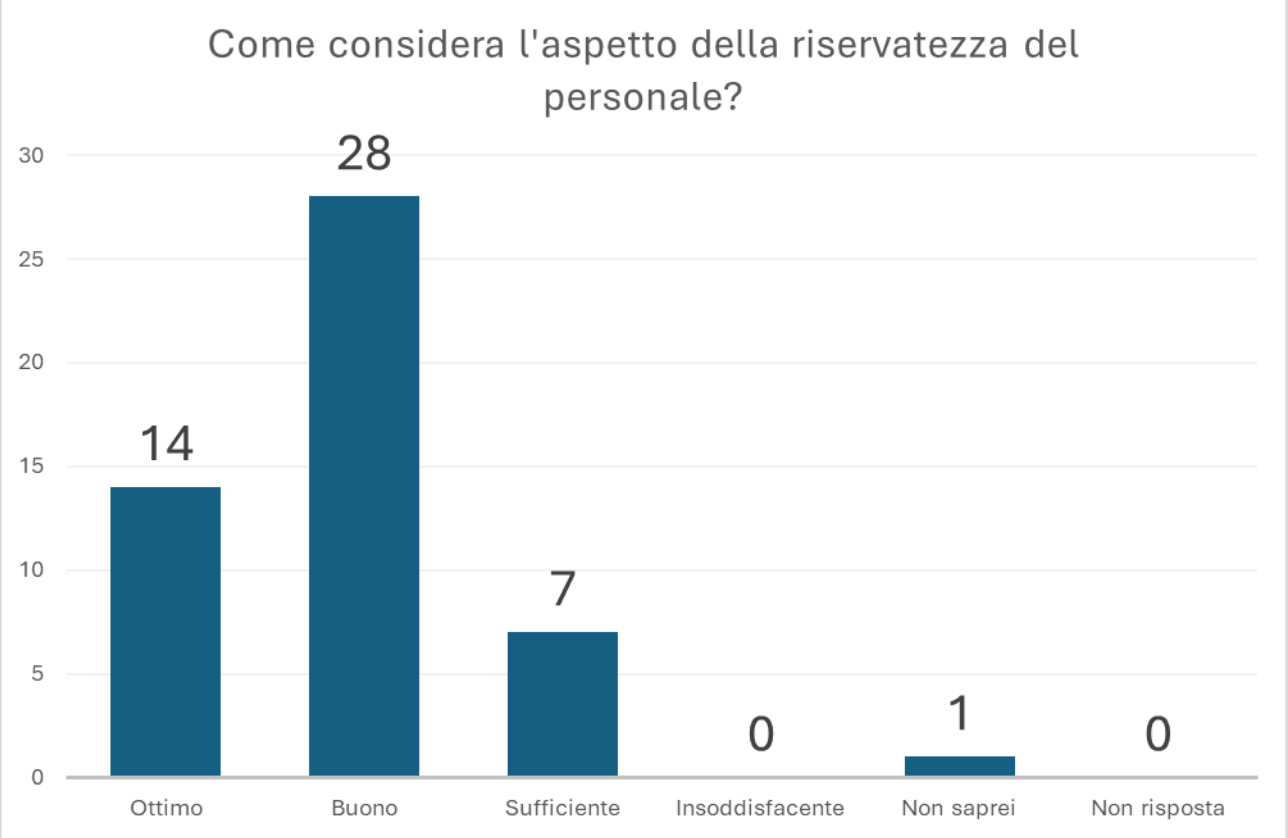
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it





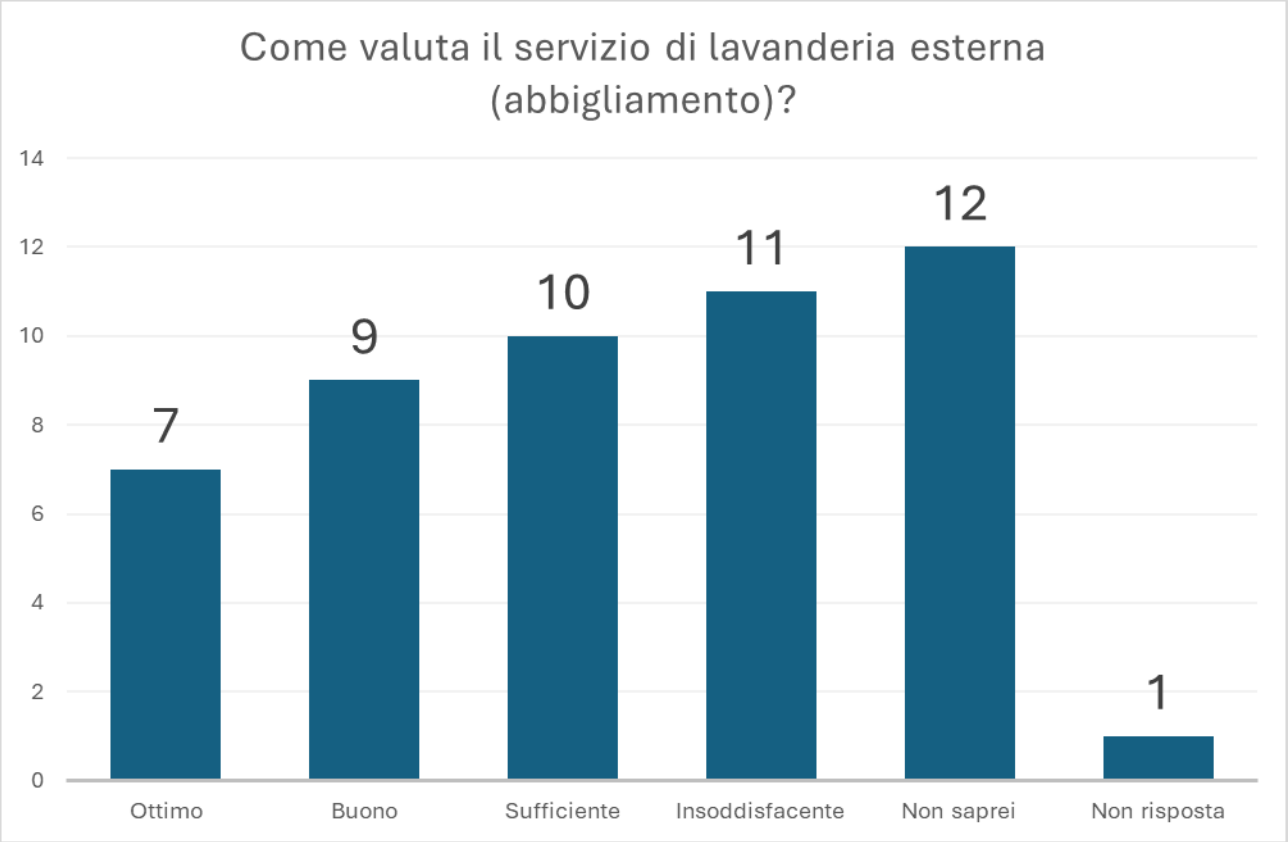
Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

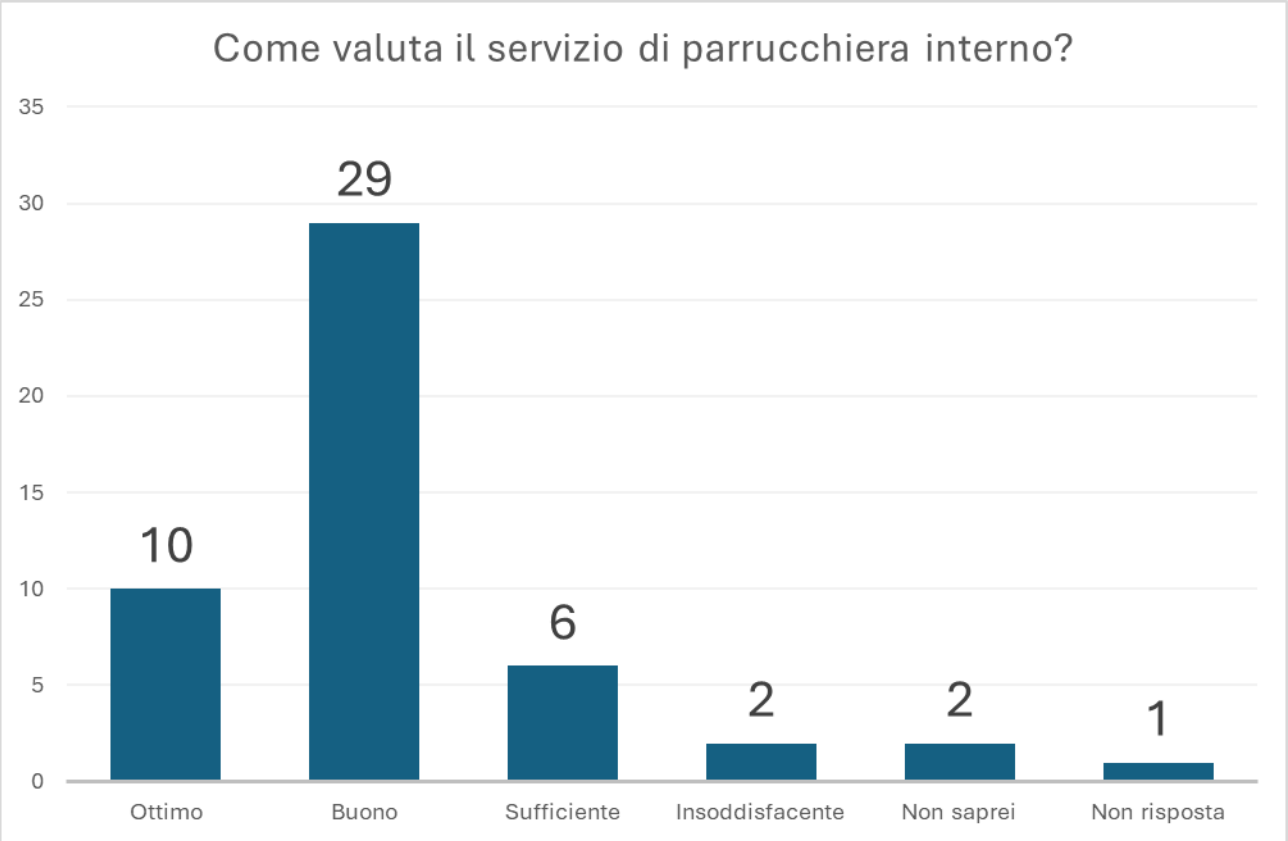
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it



Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

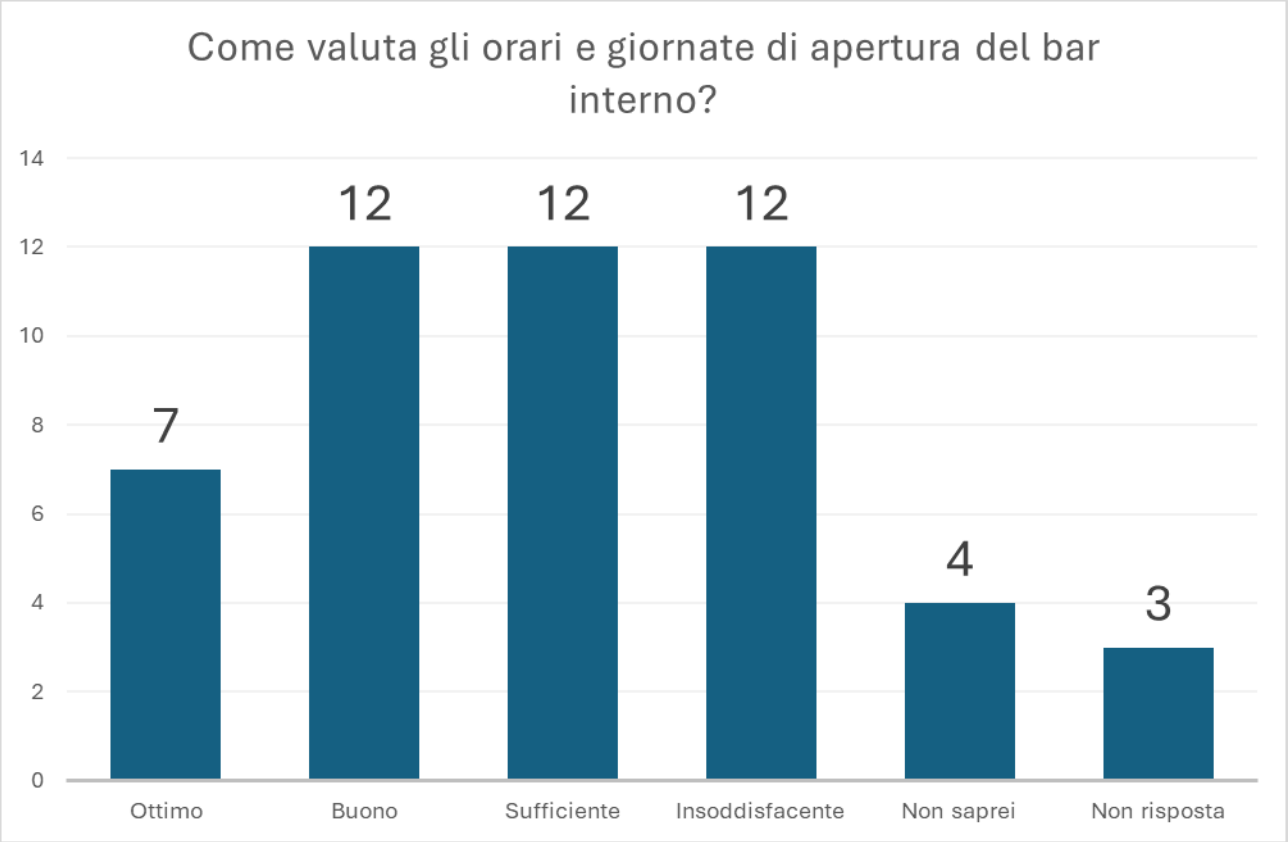
Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it

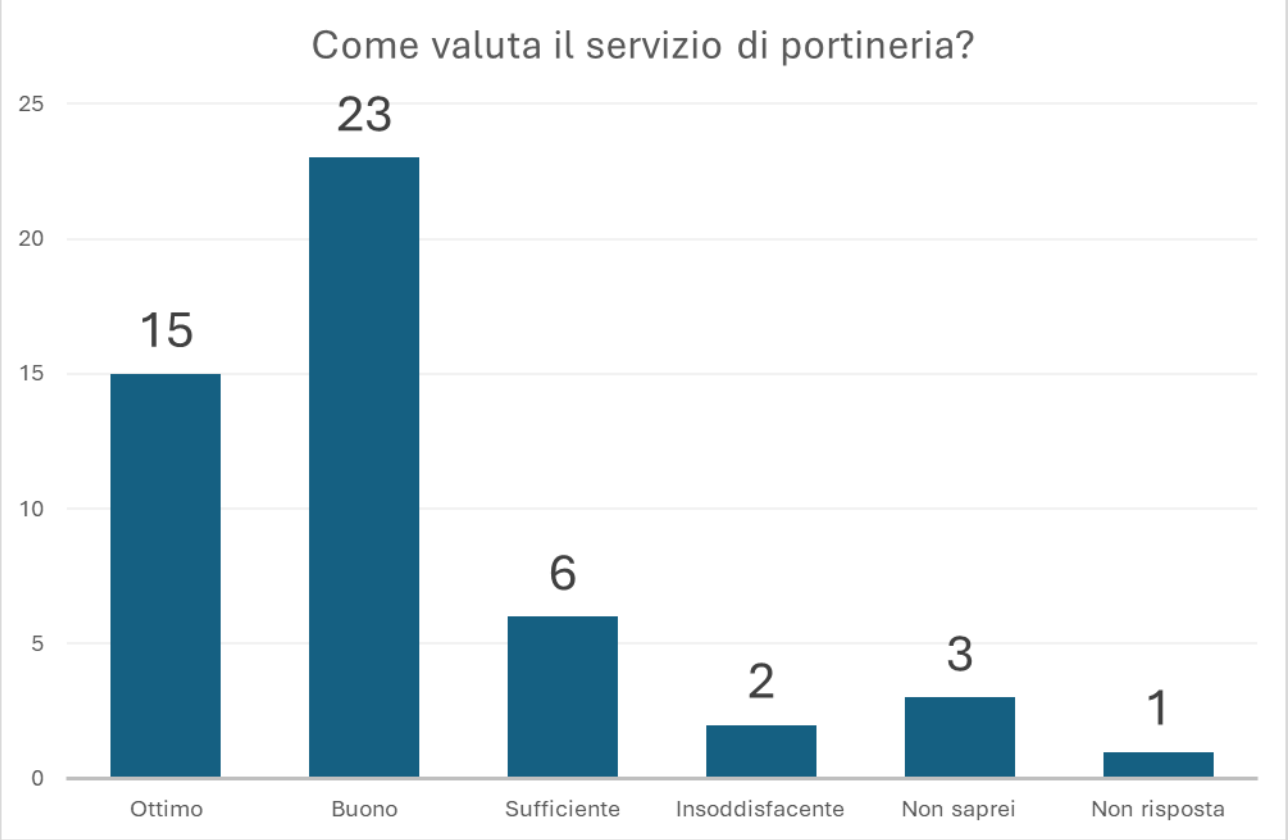


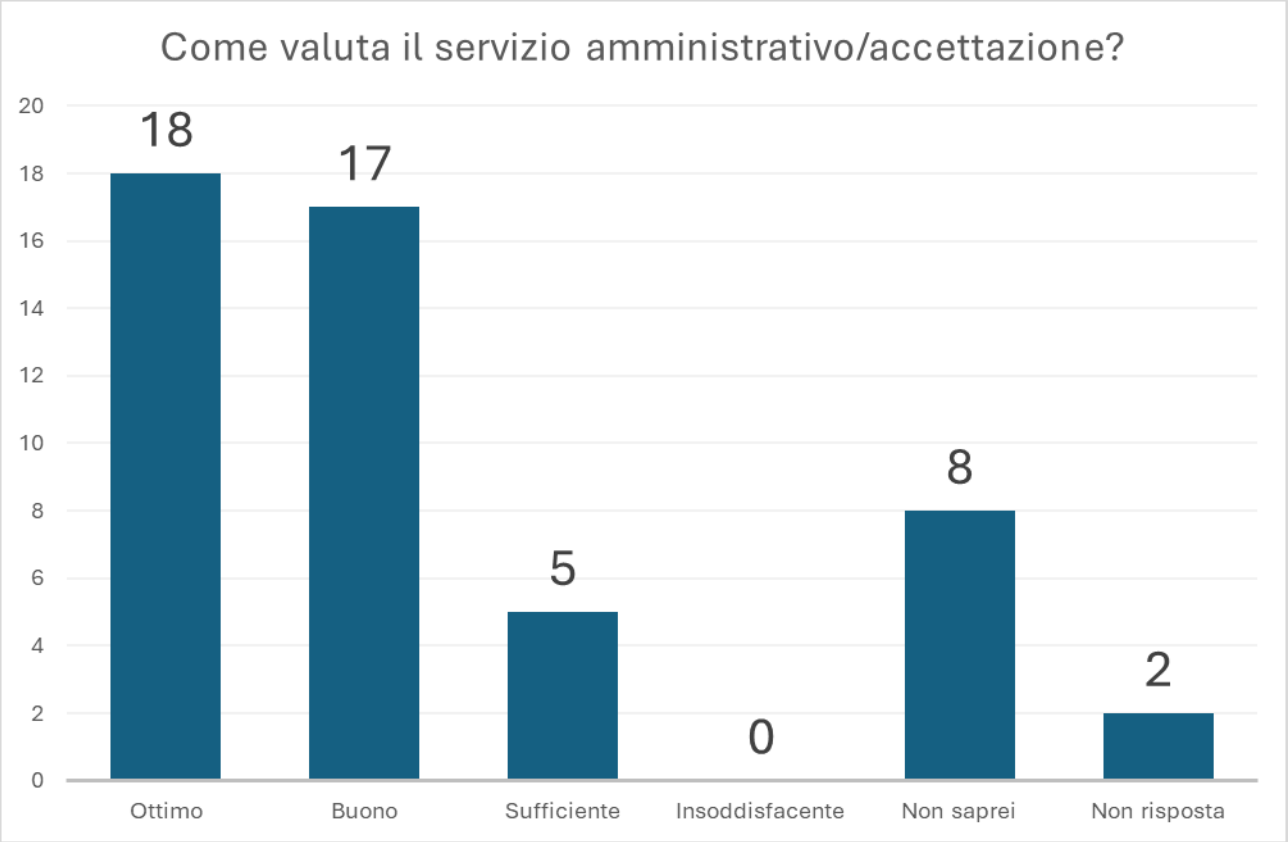
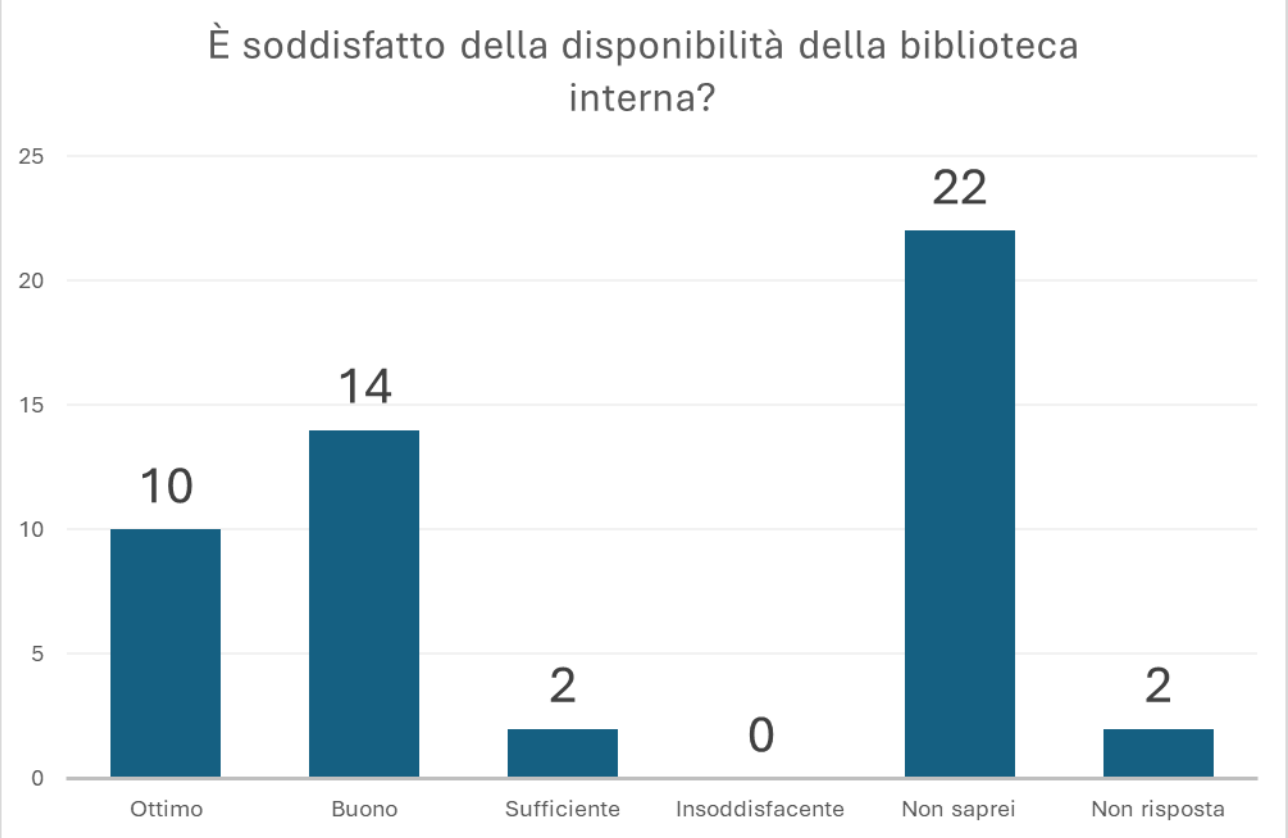


Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it





Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

Sede Legale: Via Moretto, 34 – 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 E-mail: info@villadisalute.it