

CUSTOMER SATISFACTION

FONDAZIONE PAOLA DI ROSA – RSA APERTA

Edizione 2024 – Analisi e relazione dei risultati

Totale partecipanti: 6

Sesso	Età	Scolarità	Nazionalità	Presentazione Servizio
F	86	Scuola Superiore	Italiana	Medico Geriatra
F	83	Scuola dell'obbligo	Italiana	Altro
F	93	Scuola dell'obbligo	Italiana	MMG
M	83	Scuola Superiore	Italiana	Medico Geriatra
F	78	Scuola Superiore	Italiana	Altro
F	97	Scuola dell'obbligo	Italiana	Altro

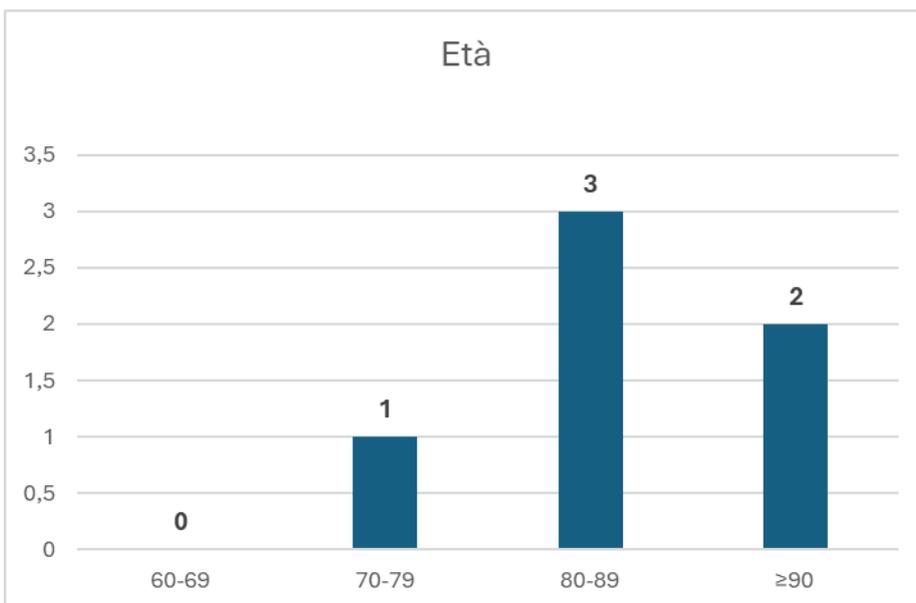
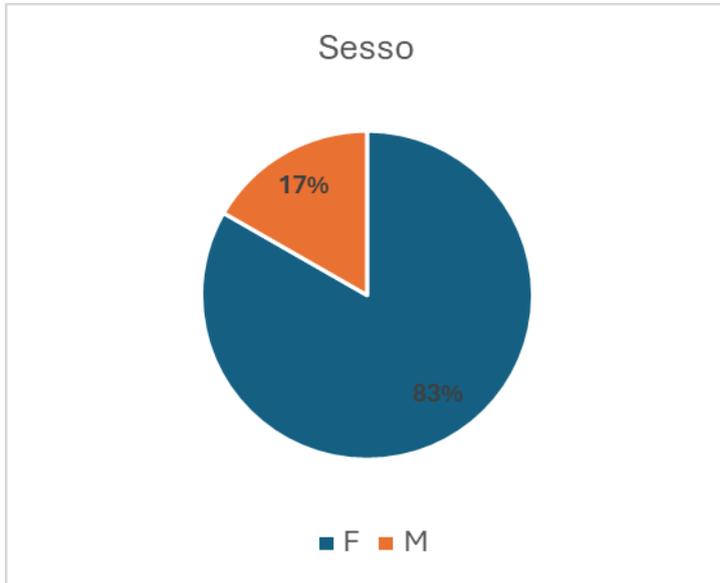
Domanda	Per niente	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risposta	Peggior di come me lo aspettavo	Come me lo aspettavo	Migliore di come me lo aspettavo	Totale
Gli operatori hanno saputo costruire con l'utente relazioni	0	0	3	3	0				6
Gli operatori hanno saputo costruire con la famiglia/caregiver relazioni	0	0	2	3	1				6
Gli operatori hanno saputo rispondere alle Sue esigenze (dell'utente)	0	0	2	3	1				6
Rispetto alle sue aspettative, il servizio ricevuto è stato					1	0	3	2	6
E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dal personale (Caremanager, Tutor, Fisioterapisti, Educatori/Animatori)?	0	0	3	3	0				6
E' soddisfatto dell'assistenza del personale medico?	0	0	1	0	5				6

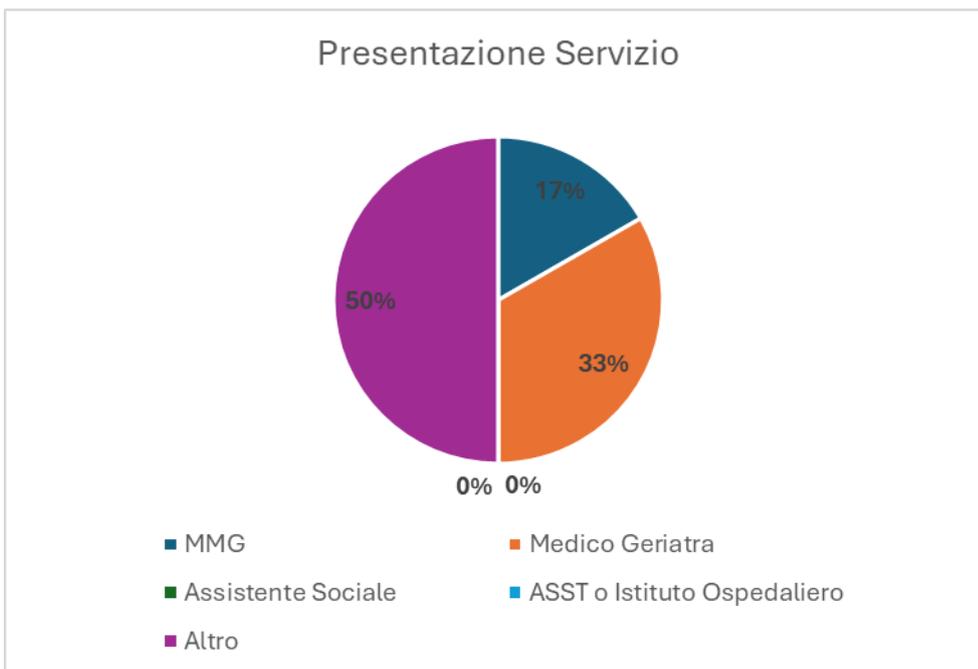
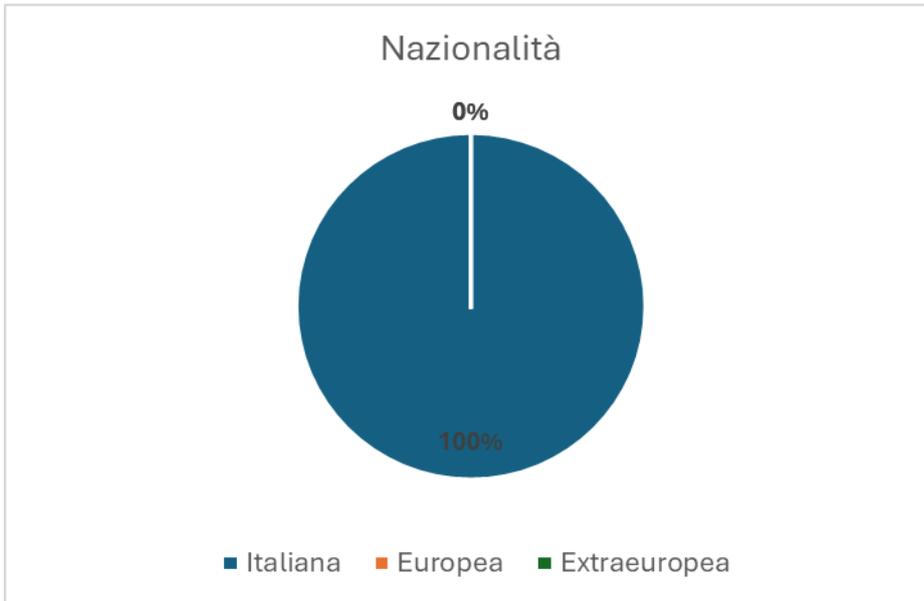
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle terapie ricevute?	0	0	1	0	5				6
E' soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme?	1	1	4	0	0				6
E' soddisfatto della condivisione e della partecipazione con gli operatori alla stesura del progetto (PAI)?	0	0	4	0	2				6
Quanto è soddisfatto in generale del servizio offerto a domicilio?	0	0	4	2	0				6
Consiglierebbe ad altri questo ente gestore?	0	0	4	1	1				6

VALORI PERCENTUALI

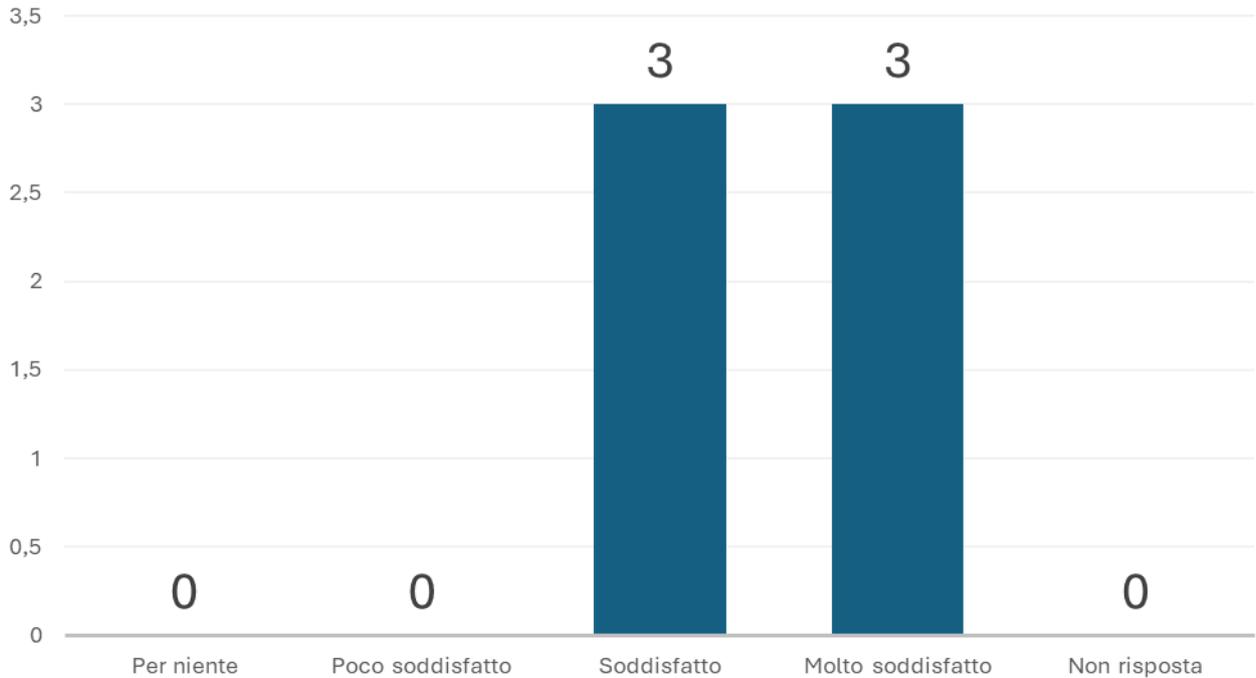
Domanda	Per niente	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non risposta	Peggior di come me lo aspettavo	Come me lo aspettavo	Migliore di come me lo aspettavo
Gli operatori hanno saputo costruire con l'utente relazioni	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%			
Gli operatori hanno saputo costruire con la famiglia/caregiver relazioni	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%			
Gli operatori hanno saputo rispondere alle Sue esigenze (dell'utente)	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%			
Rispetto alle sue aspettative, il servizio ricevuto è stato					16,67%	0,00%	50,00%	33,33%
E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dal personale (Care manager, Tutor, Fisioterapisti, Educatori/Animatori)?	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%			
E' soddisfatto dell'assistenza del personale medico?	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%			

E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle terapie ricevute?	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%			
E' soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme?	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%			
E' soddisfatto della condivisione e della partecipazione con gli operatori alla stesura del progetto (PAI)?	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%			
Quanto è soddisfatto in generale del servizio offerto a domicilio?	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%			
Consiglierebbe ad altri questo ente gestore?	0,00%	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%			

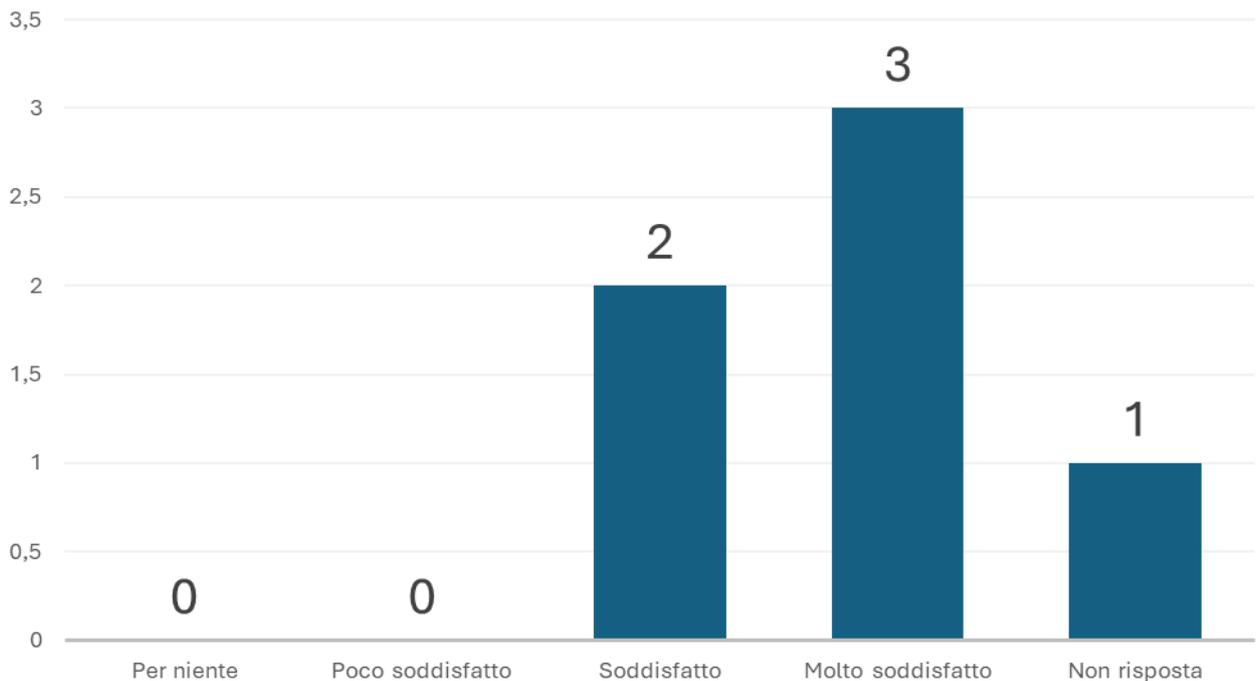




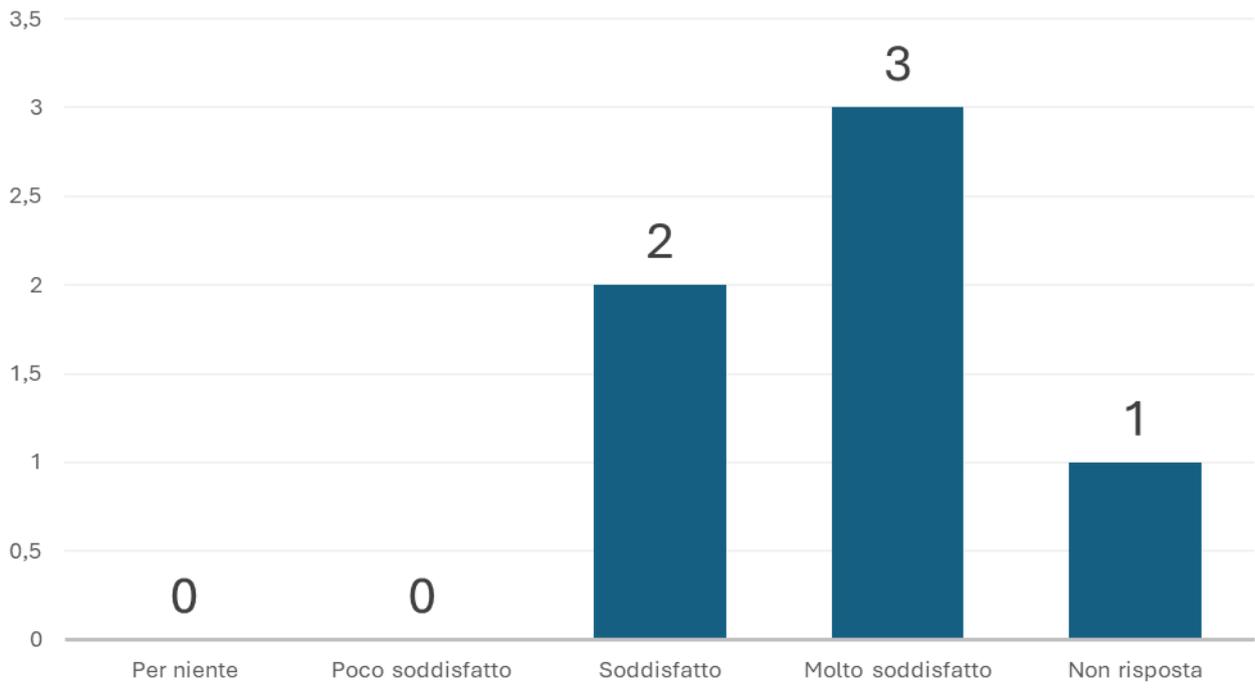
Gli operatori hanno saputo costruire con l'utente relazioni



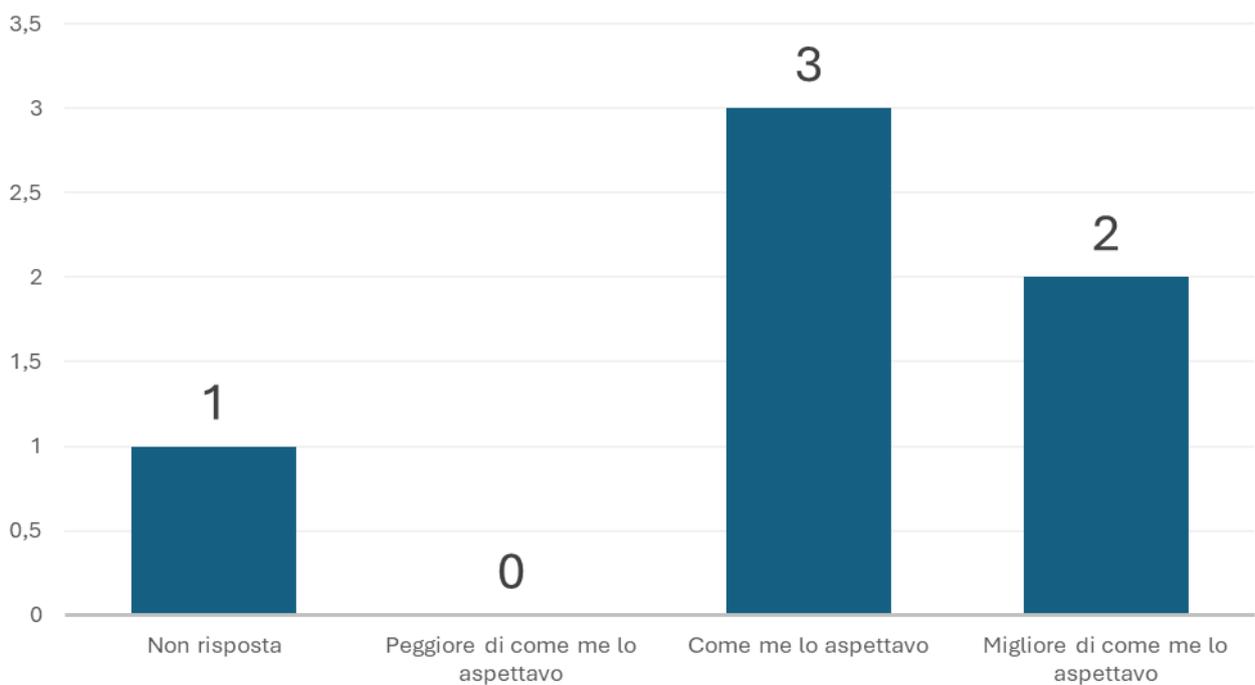
Gli operatori hanno saputo costruire con la famiglia/caregiver relazioni



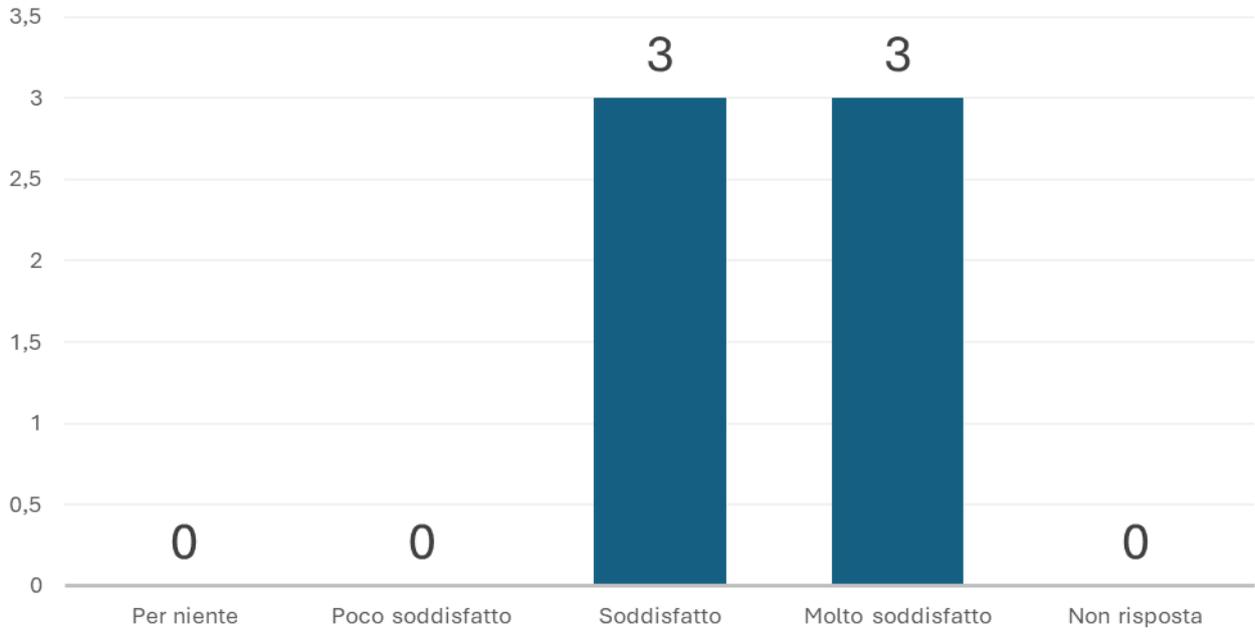
Gli operatori hanno saputo rispondere alle Sue esigenze (dell'utente)



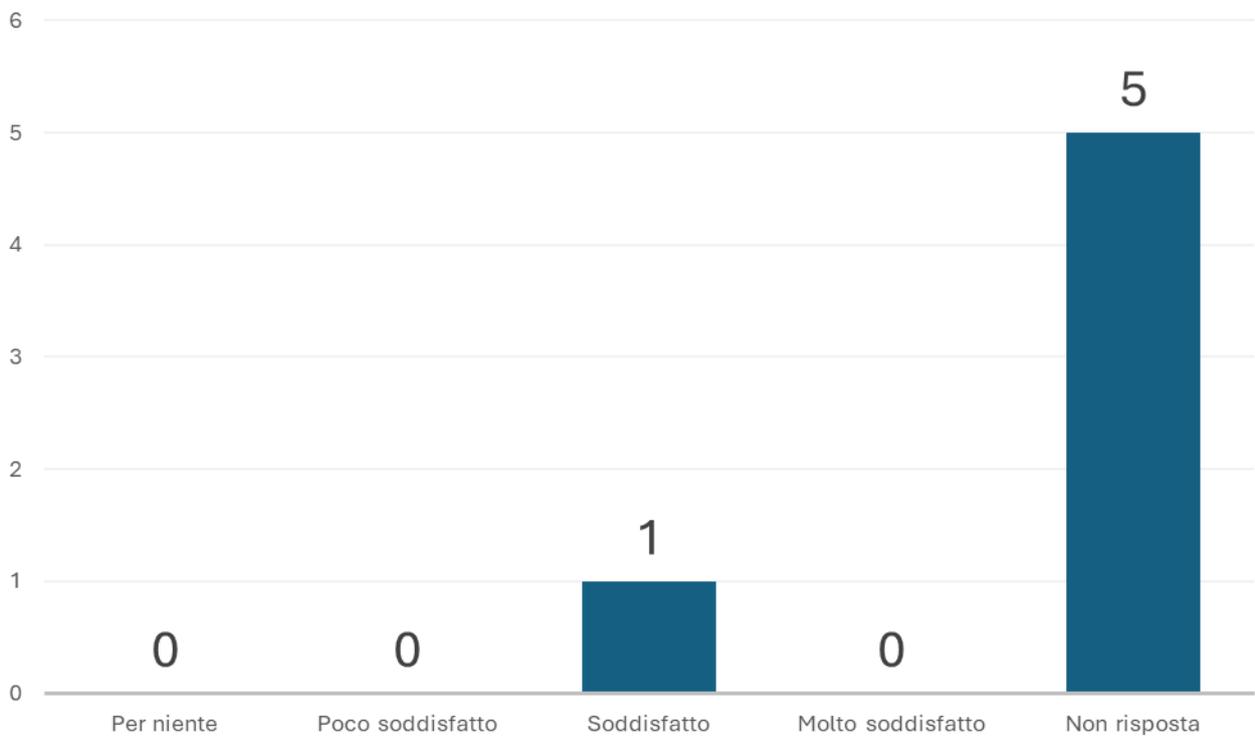
Rispetto alle sue aspettative, il servizio ricevuto è stato



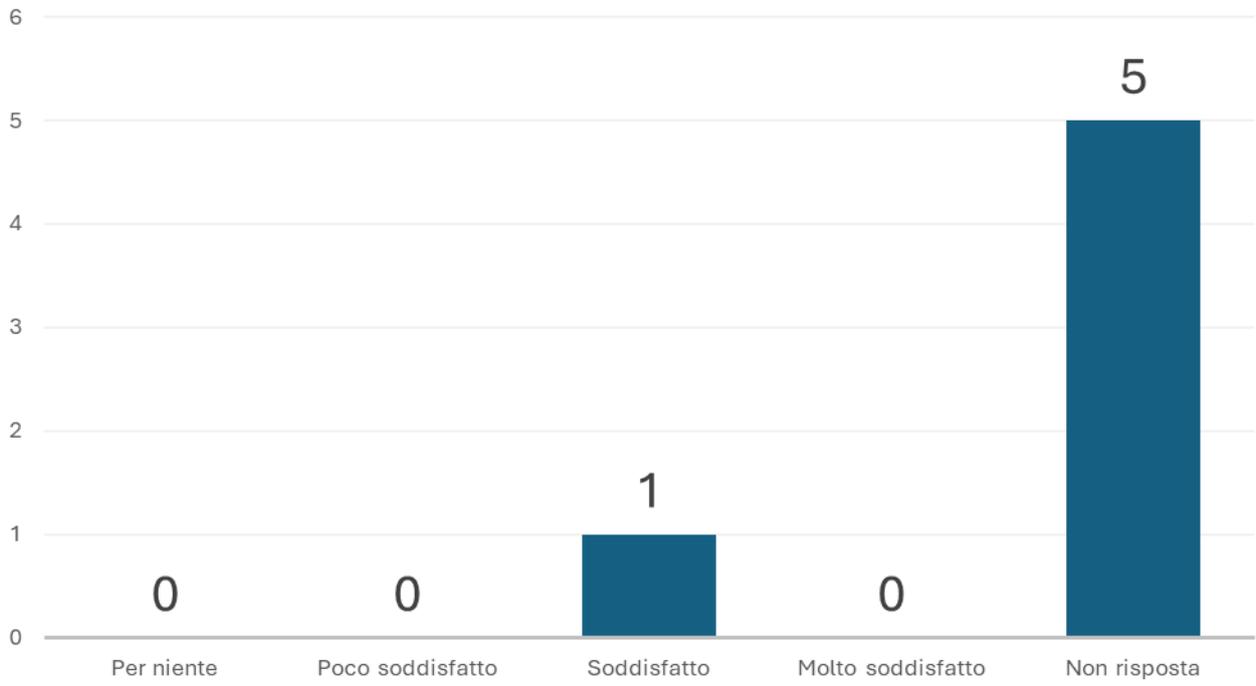
**E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dal personale
(Caremanager, Tutor, Fisioterapisti,
Educatori/Animatori)?**



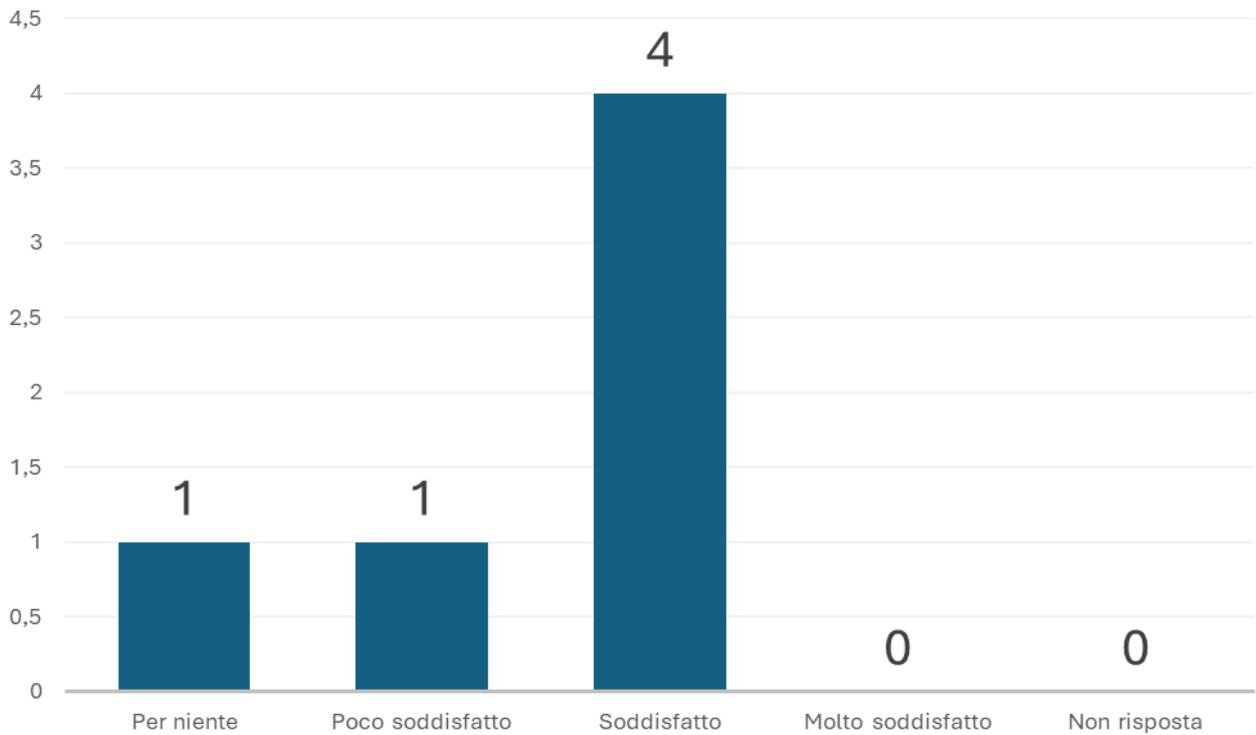
E' soddisfatto dell'assistenza del personale medico?



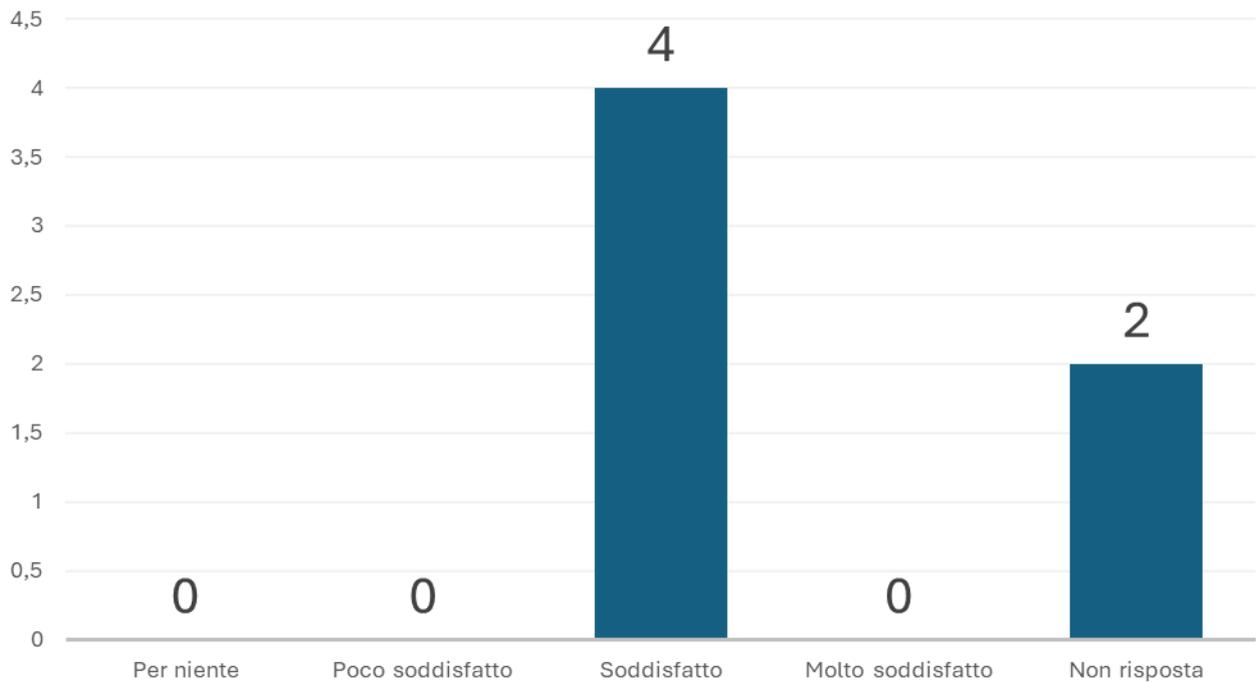
E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle terapie ricevute?



E' soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme?



E' soddisfatto della condivisione e della partecipazione con gli operatori alla stesura del progetto (PAI)?



Quanto è soddisfatto in generale del servizio offerto a domicilio?

