Fondazione PAOLA DI ROSA Onlus

Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)
Tel. 030/2019.011 Fax 030/2019.012
E-mail: info@villadisalute.it

RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION OSPITI 2023

R.S.A. PAOLA DI ROSA

VALORI ASSOLUTI SU QUESTIONARI DI GRADIMENTO RESTITUITI

[2] ospite [15] famigliare [ ] care-giver **R.S.A. PAOLA DI ROSA** **EDIZ. 2023**

Qualità e adeguatezza del vitto:

[2] ottimo [8] buono [5] sufficiente [2] insoddisfacente [0] non saprei [ ] nessuna risposta

Orario dei pasti:

[2] ottimo [12] buono [0] sufficiente [0] insoddisfacente [0] non saprei [3] nessuna risposta

Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.:

[5] ottimo [6] buono [3] sufficiente [2] insoddisfacente [0] non saprei [1] nessuna risposta

Tranquillità e confort personale:

[5] ottimo [6] buono [4] sufficiente [0] insoddisfacente [0] non saprei [2] nessuna risposta

Organizzazione della giornata (orari delle visite, delle pulizie, delle attività, ecc.):

[4] ottimo [6] buono [2] sufficiente [2] insoddisfacente [1] non saprei [2] nessuna risposta

Giudizi sull'assistenza alla persona

Frequenza delle visite mediche:

[6] ottimo [4] buono [4] sufficiente [1] insoddisfacente [1] non saprei [1] nessuna risposta

Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite:

[8] ottimo [3] buono [2] sufficiente [1] insoddisfacente [1] non saprei [2] nessuna risposta

Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere e soddisfare alle necessità dell'ospite:

[6] ottimo [5] buono [3] sufficiente [1] insoddisfacente [0] non saprei [2] nessuna risposta

Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere e soddisfare alle alle necessità dell'ospite:

[6] ottimo [3] buono [6] sufficiente [2] insoddisfacente [0] non saprei [ ] nessuna risposta

Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?

[3] ottimo [8] buono [5] sufficiente [0] insoddisfacente [1] non saprei [ ] nessuna risposta

Altre considerazioni _____

Come valuta le attività di animazione?

[5] ottimo [8] buono [3] sufficiente [1] insoddisfacente [0] non saprei [ ] nessuna risposta

Altre considerazioni _____

Aspetti generali

Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?

[1] SI [16] NO [ ] NON HA RISPOSTO

Ha avuto problemi nel ricevere le visite da parenti ed amici?

[1] SI [15] NO [1] NON HA RISPOSTO

Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?

[5] ottimo [7] buono [5] sufficiente [0] insoddisfacente [0] non saprei [ ] nessuna risposta

Altre considerazioni _____

Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?

[6] ottimo [5] buono [5] sufficiente

[1] insoddisfacente [0] non saprei [ ] nessuna risposta

Ritiene che le soluzioni adottate dalla struttura per la gestione delle visite dei famigliari siano adeguate?

0 1= insufficiente	4 2=sufficiente	5 3=buono
6 4=ottimo	1 0= non so	

Ritiene che le misure adottate dalla struttura per il mantenimiento delle relazioni con il suo famiglaire siano personalizzate?

1 1= insufficiente	3 2=sufficiente	6 3=buono
4 4=ottimo	2 0= non so	

Ritiene che le azioni poste in essere dalla struttura abbiano consentito di preservare i rapporti affettivi con il suo famigliare?

0 1= insufficiente	2 2=sufficiente	7 3=buono
5 4=ottimo	2 0= non so	

Ritiene che i percorsi e le modalità di accesso alla struttura siano chiari?

0 1= insufficiente	1 2=sufficiente	5 3=buono
9 4=ottimo	1 0= non so	

Ritiene che, stante le condizioni epidemiologiche, la struttura avvia adottato misure adeguate per la gestione delle visite e uscite?

0 1= insufficiente	4 2=sufficiente	3 3=buono
8 4=ottimo	1 0= non so	

Come valuta l'organizzazione delle visite (orari, modalità di prenotazione, procedure di accesso..)?

1 1= insufficiente	2 2=sufficiente	3 3=buono
9 4=ottimo	1 0= non so	

Come valuta la frequenza delle visite?

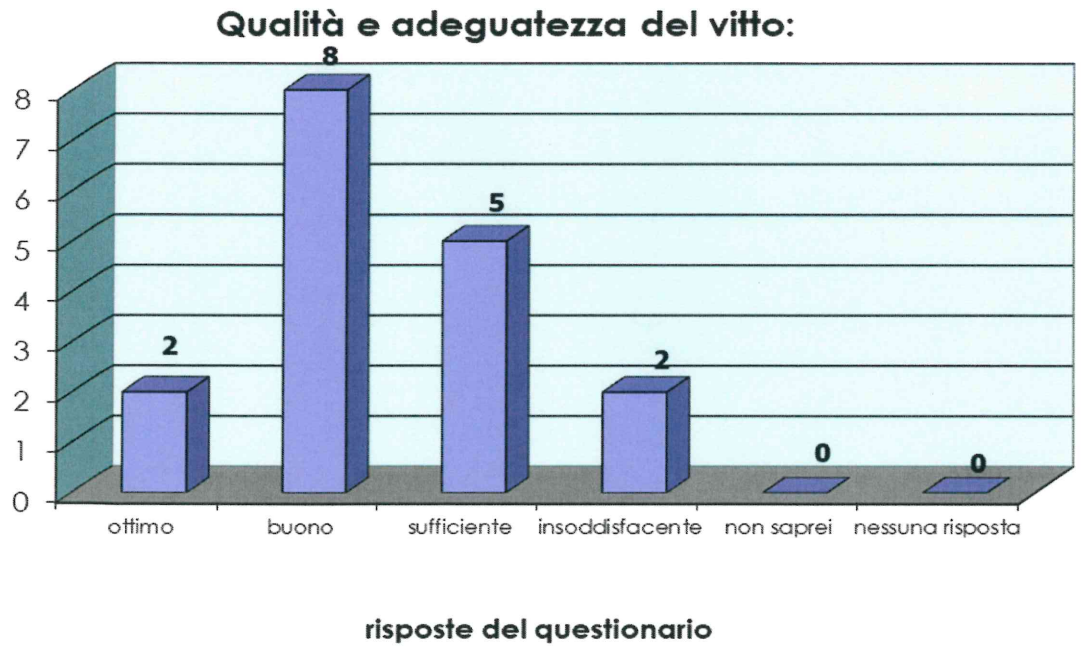
1 1= insufficiente	1 2=sufficiente	5 3=buono
8 4=ottimo	1 0= non so	

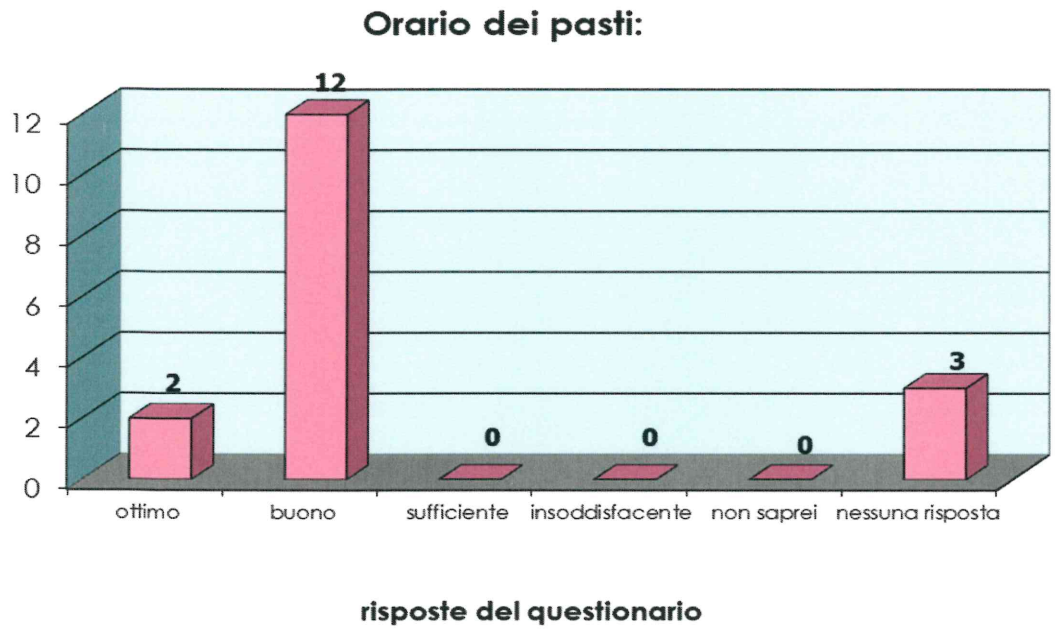
Ritiene di ricevere tutte le informazioni necessarie in merito alle condizioni del suo famigliare?

2 1= insufficiente	1 2=sufficiente	4 3=buono
6 4=ottimo	3 0= non so	

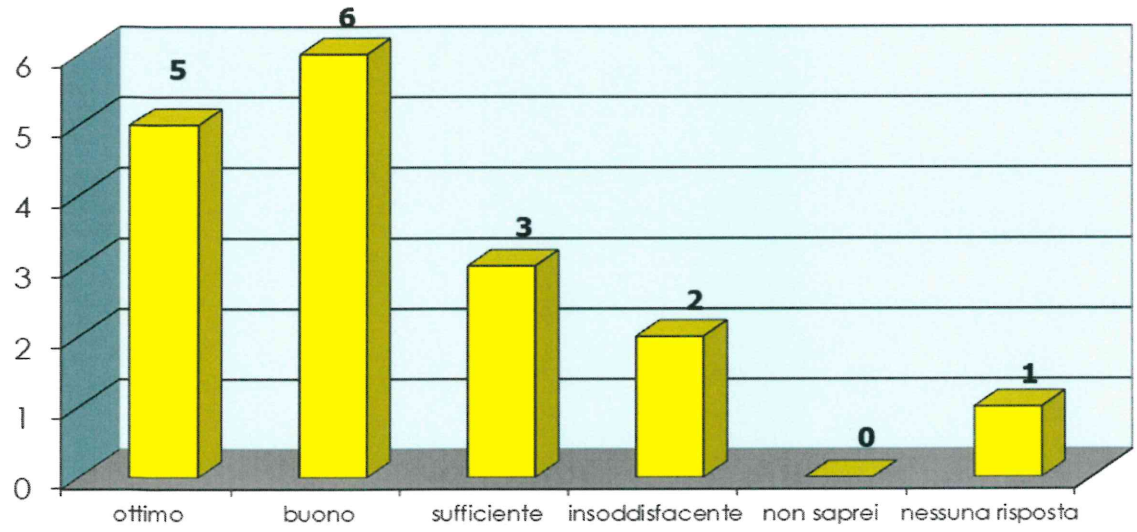
Ritiene utile l'utilizzo della videochiamata come strumento di comunicazione con il suo famigliare?

5 1= insufficiente	0 2=sufficiente	1 3=buono
7 4=ottimo	3 0= non so	


Qualità e adeguatezza del vitto:
8
7
6
5
4
3
2
1
0
2
8
5
2
0
0
ottimo
buono
sufficiente
insoddisfacente
non saprei
nessuna risposta
risposte del questionario

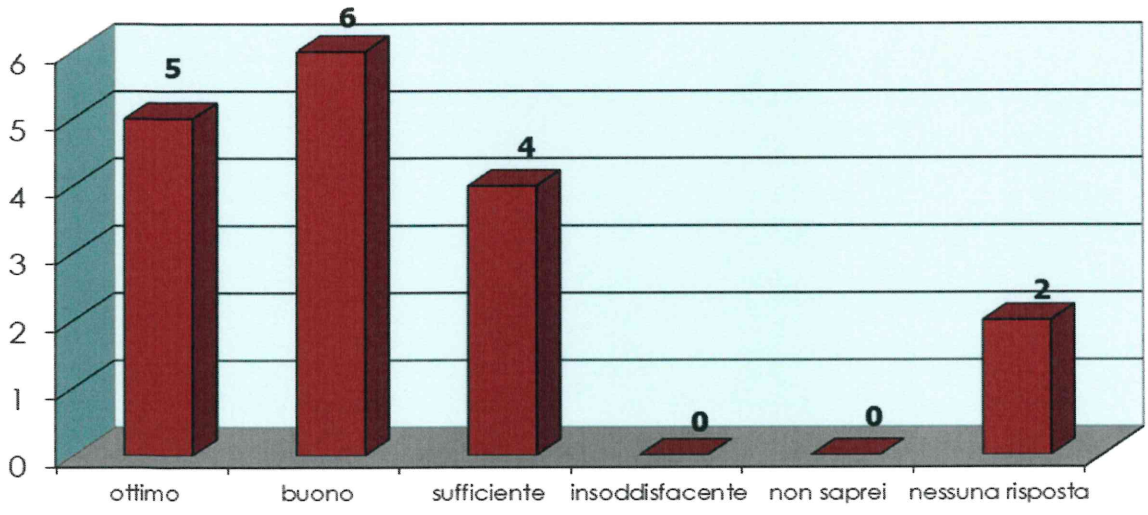

Orario dei pasti:
12
10
8
6
4
2
0
2
12
0
0
0
3
ottimo
buono
sufficiente
insoddisfacente
non saprei
nessuna risposta
risposte del questionario

Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti ecc.



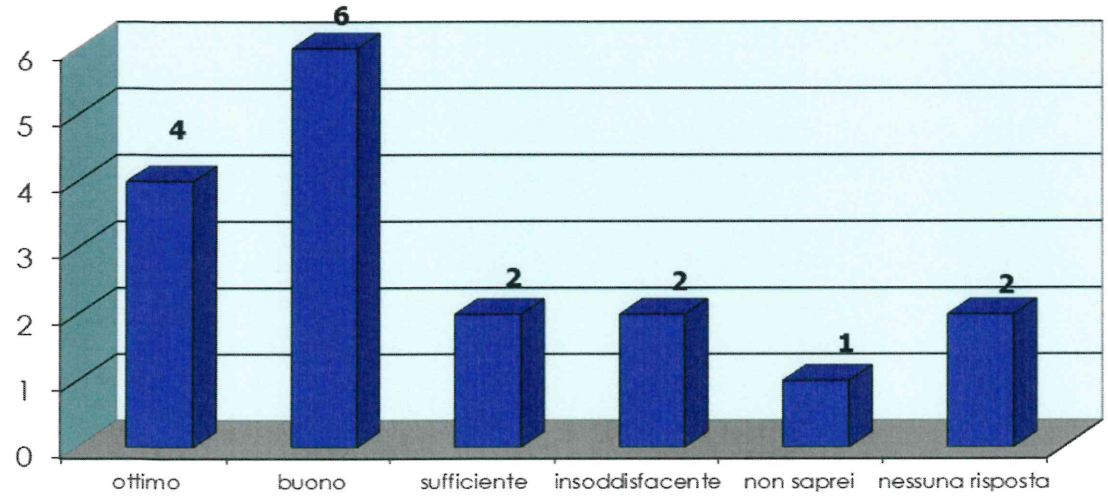
risposte del questionario

Tranquillità e comfort personale:



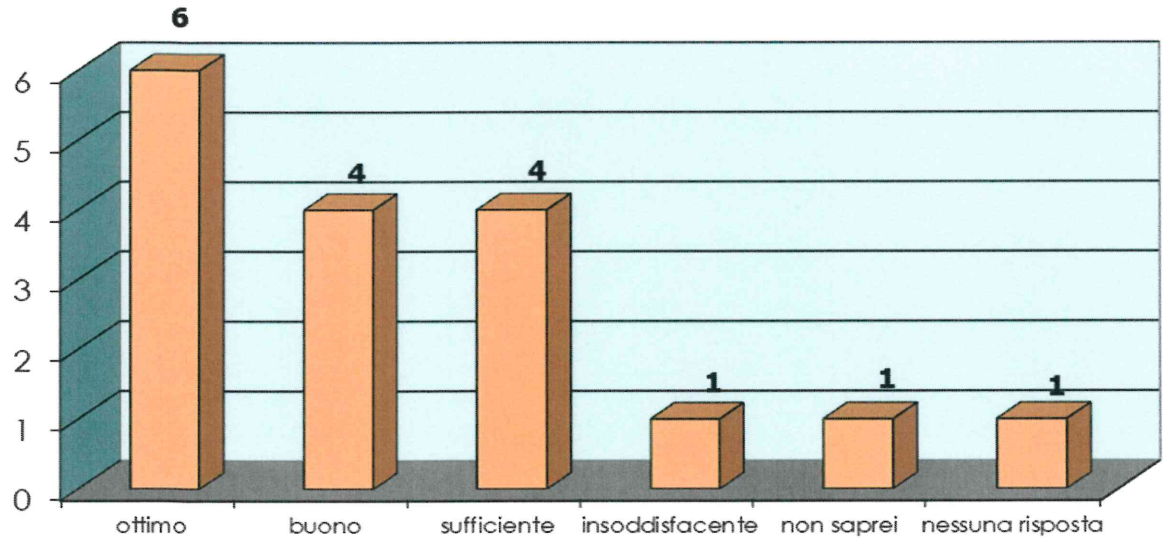
risposte del questionario

Organizzazione della giornata (orari delle visite, delle pulizie, delle attività, ecc.):



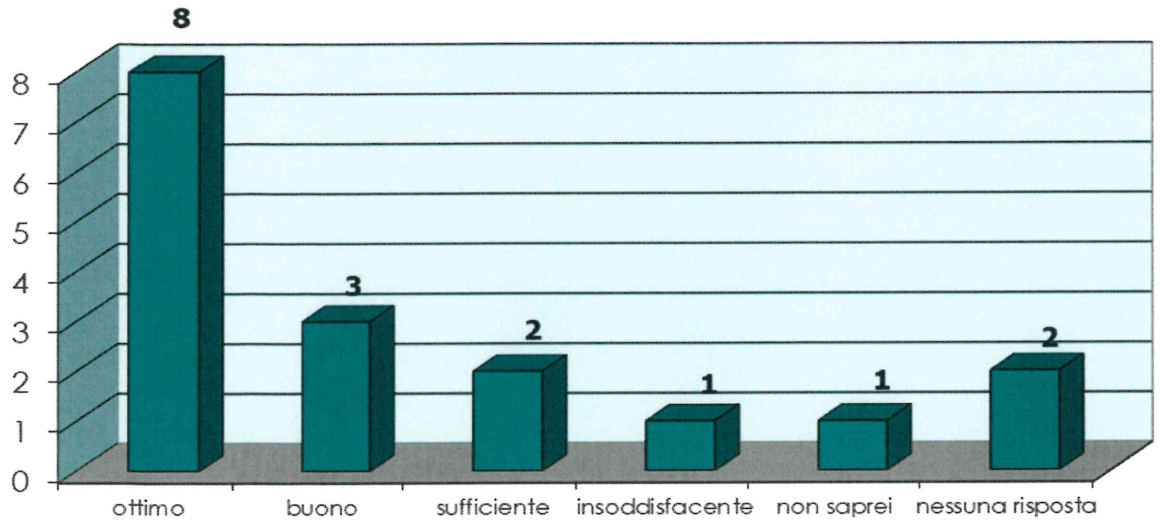
risposte del questionario

Frequenza delle visite mediche:



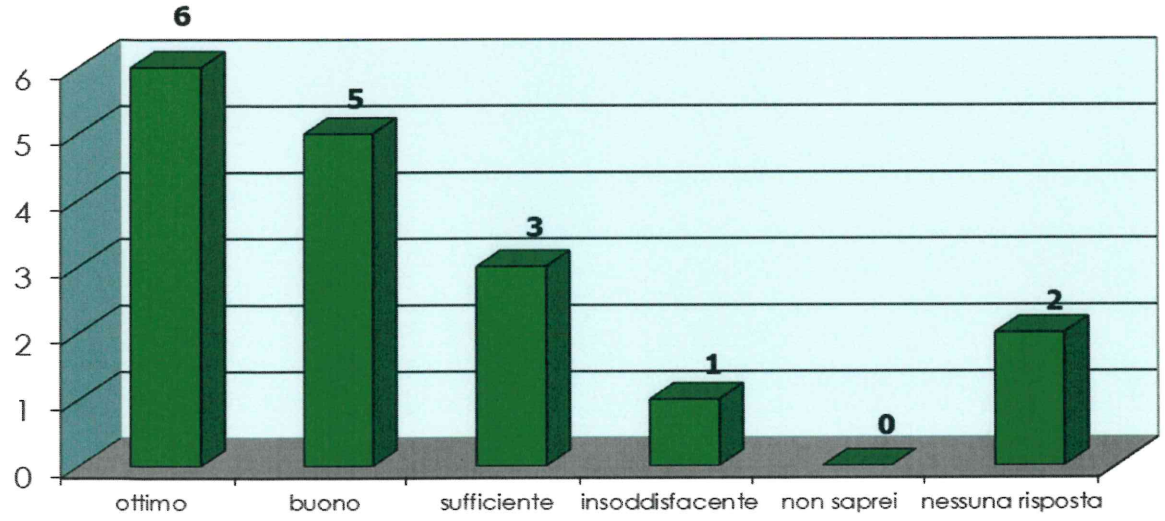
risposte del questionario

Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'Ospite:



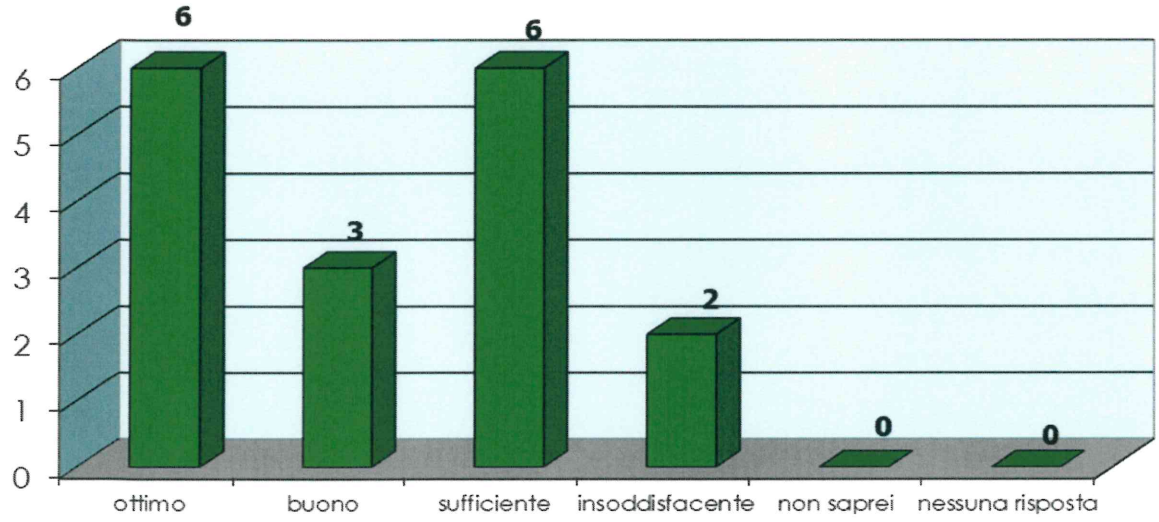
risposte del questionario

Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere e soddisfare le necessità dell'Ospite:



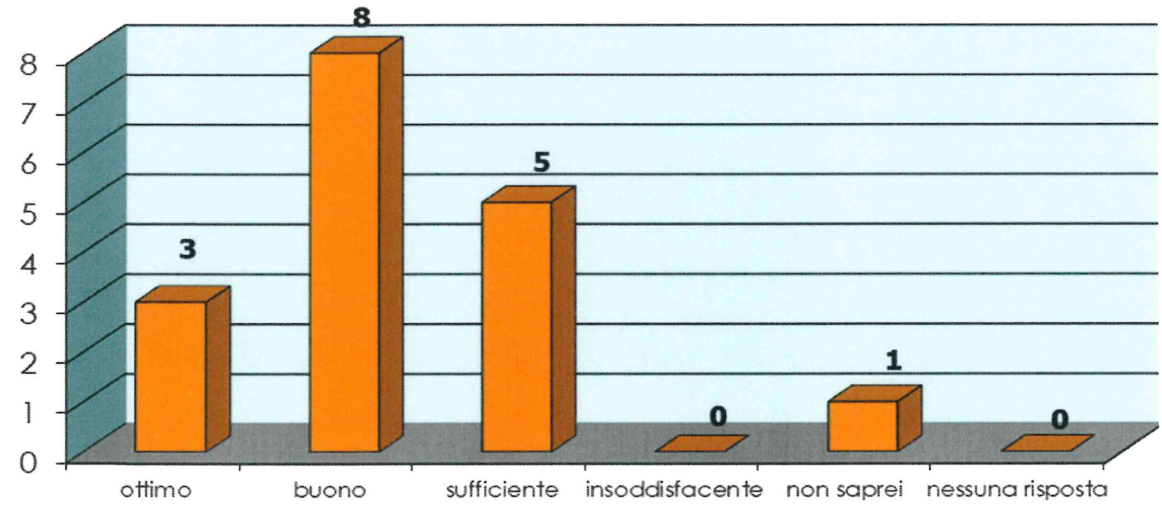
risposte del questionario

Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere e soddisfare le necessità dell'Ospite:



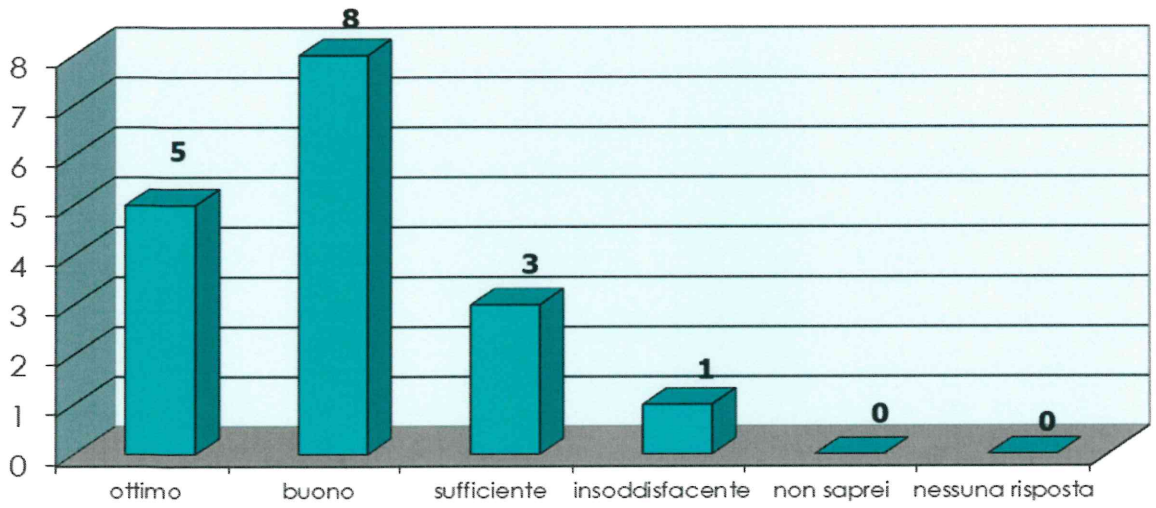
risposte del questionario

Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo:



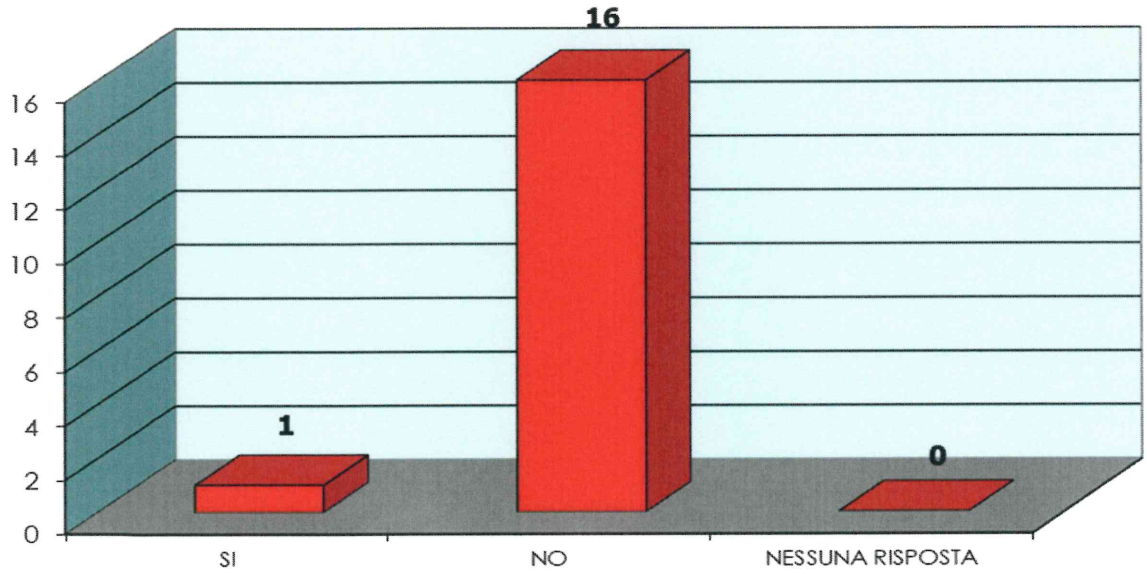
risposte del questionario

Come valuta le attività di animazione:



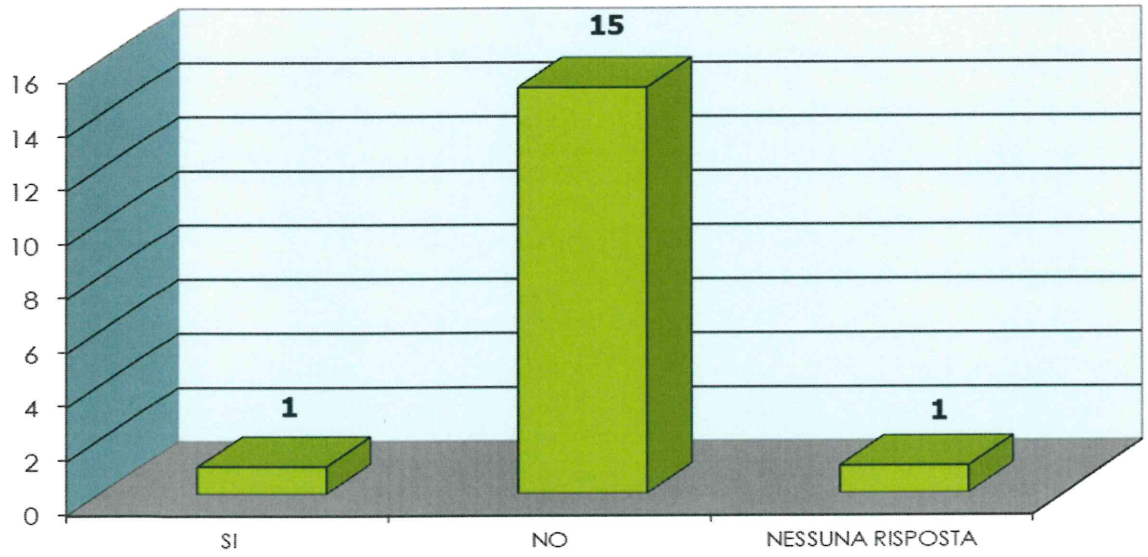
risposte del questionario

Ha avuto problemi nelle relazioni con altri Ospiti?



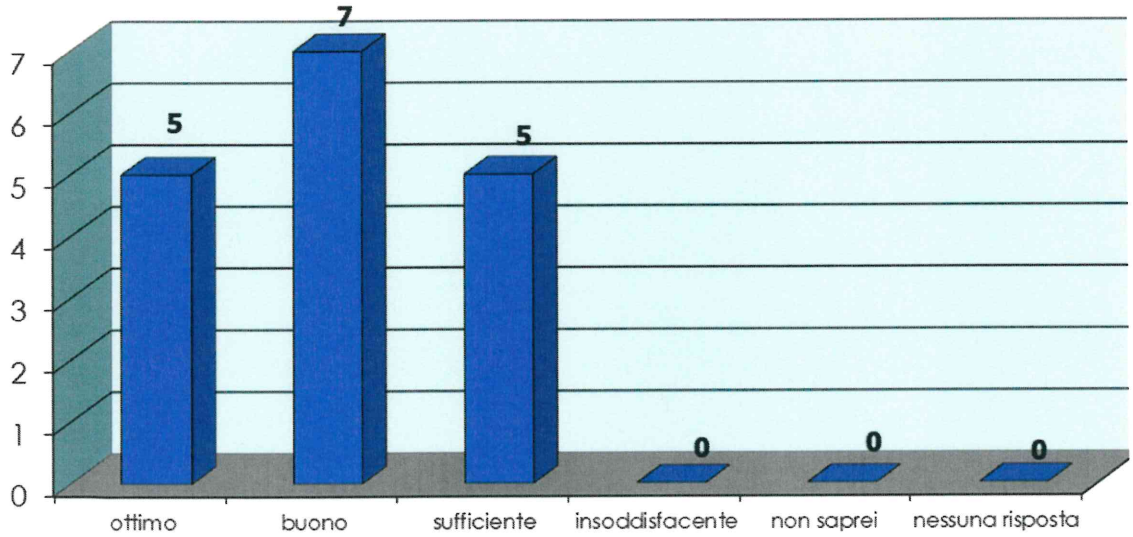
risposte del questionario

Ha avuto problemi nel ricevere le visite da parenti ed amici?



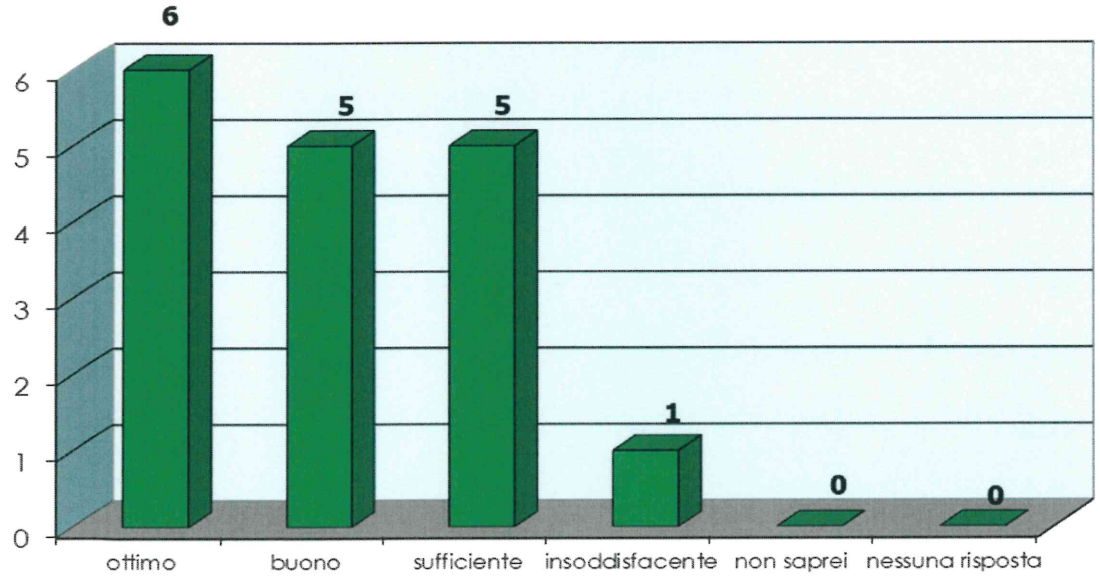
risposte del questionario

Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?



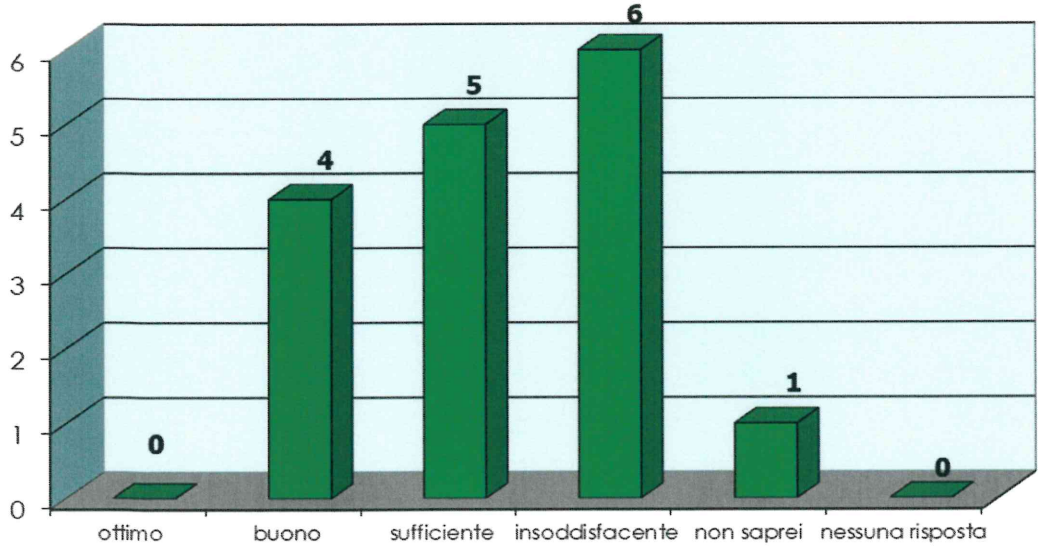
risposte del questionario

Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerit?



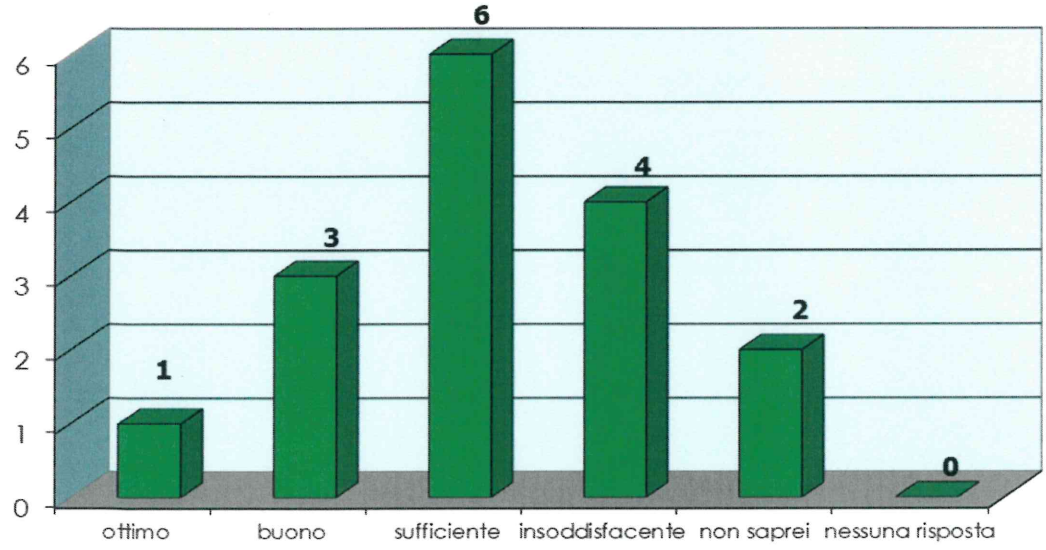
risposte del questionario

Ritiene che le soluzioni adottate dalla struttura per la gestione delle visite dei famigliari siano adeguate?



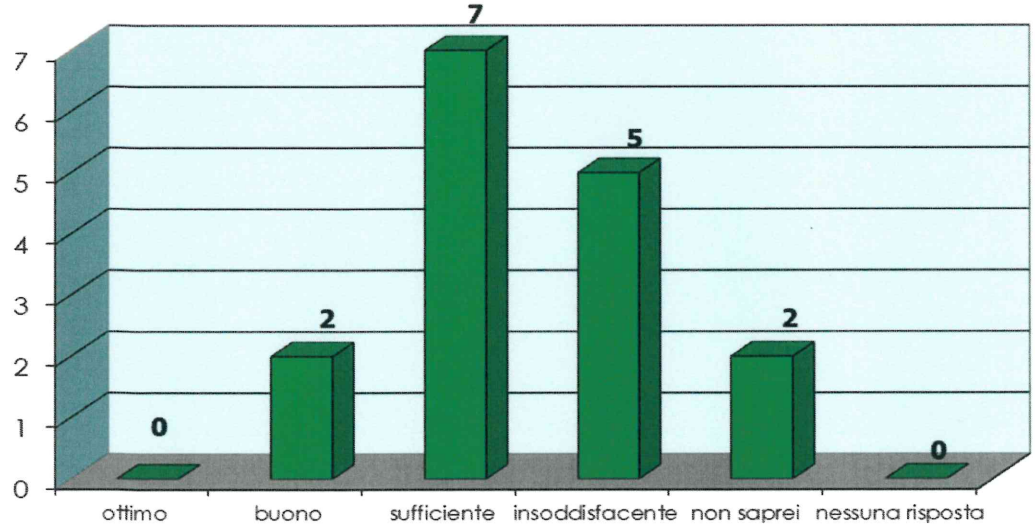
risposte del questionario

Ritiene che le misure adottate dalla struttura per il mantenimiento delle relazioni con il suo famigliare siano personalizzate?



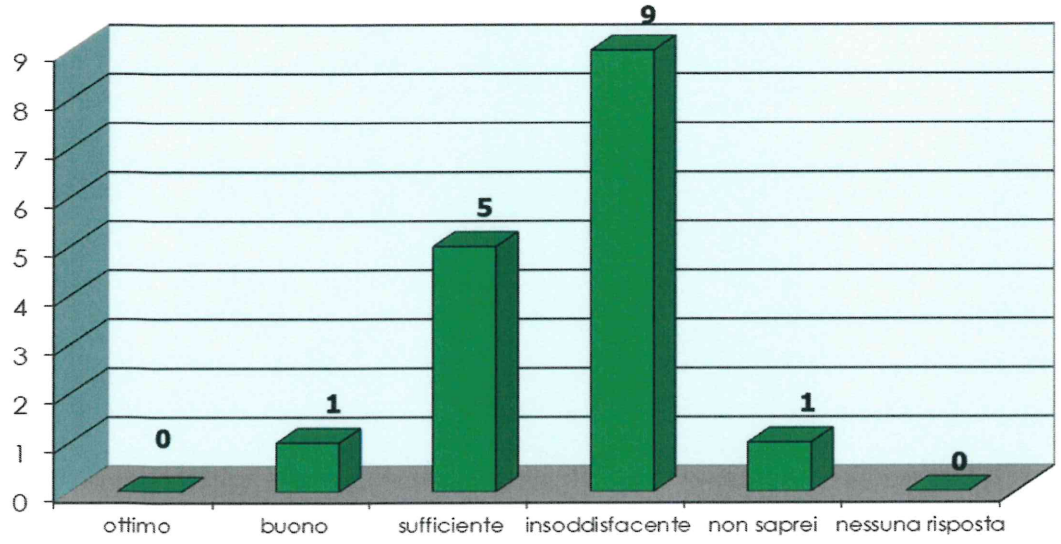
risposte del questionario

Ritiene che le azioni poste in essere dalla struttura abbiano consentito di preservare i rapporti affettivi con il suo famigliare?



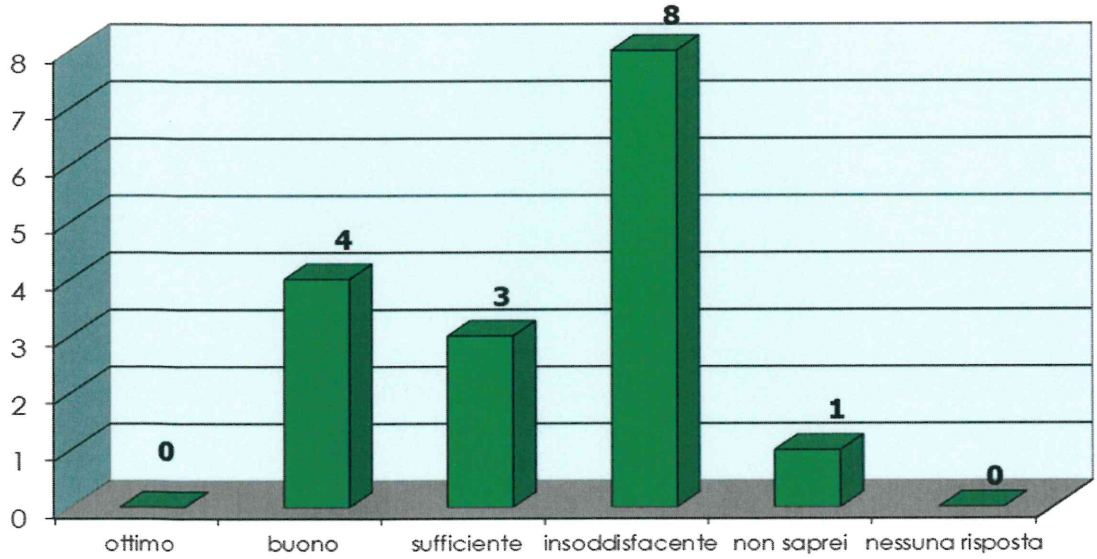
risposte del questionario

Ritiene che i percorsi e le modalità di accesso alla structura siano chiari?



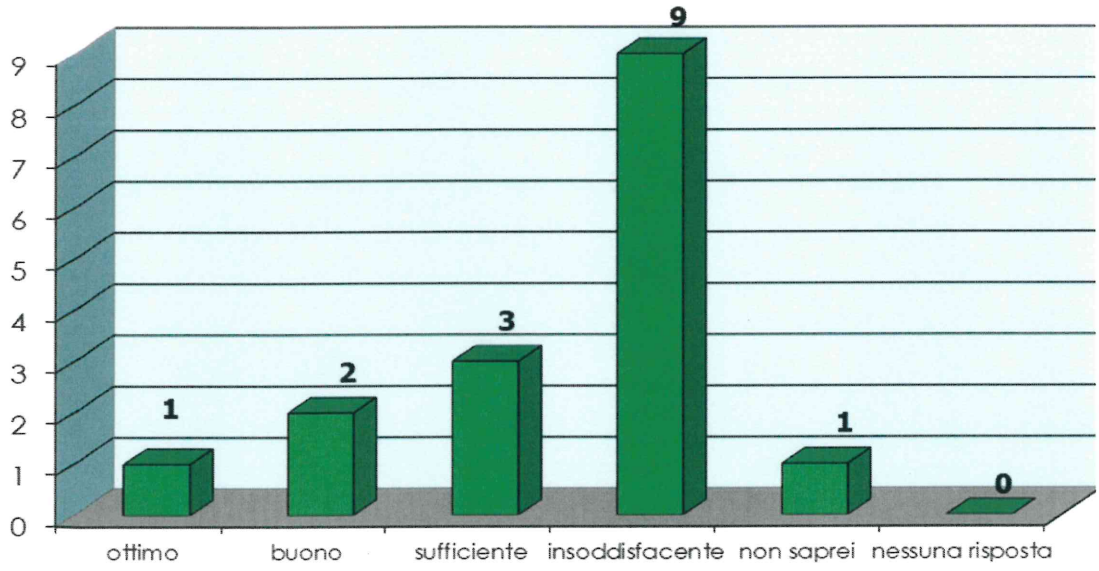
risposte del questionario

Ritiene che, stante le condizioni epidemiologiche, la struttura avvia adolttato misure adeguate per la gestione delle visite e delle uscite?



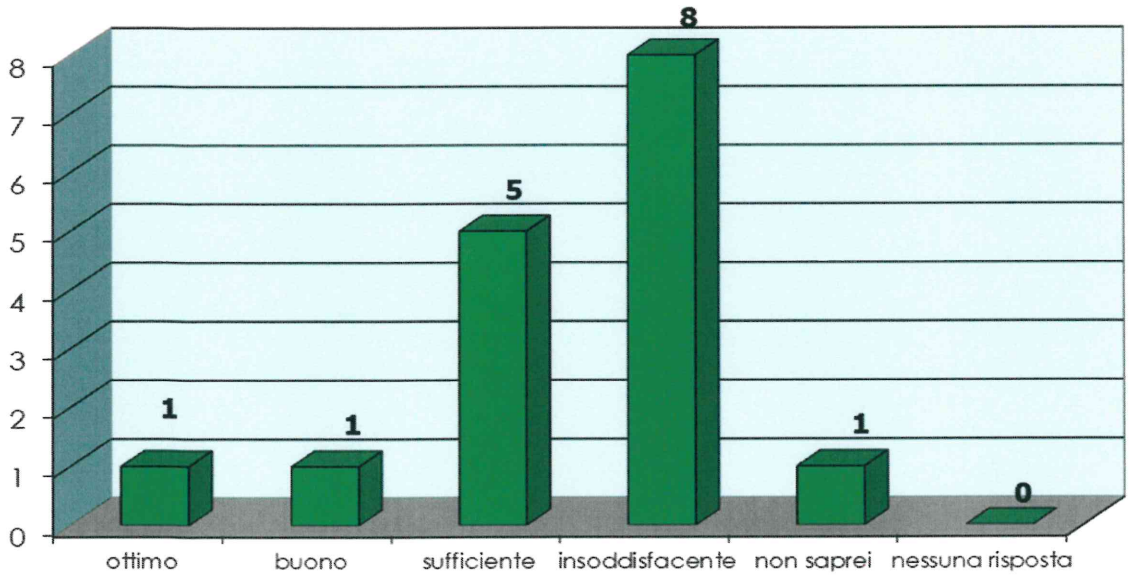
risposte del questionario

Come valuta l'organizzazione delle visite (oracri, modalità di prenotazione, procedure di accesso...)?



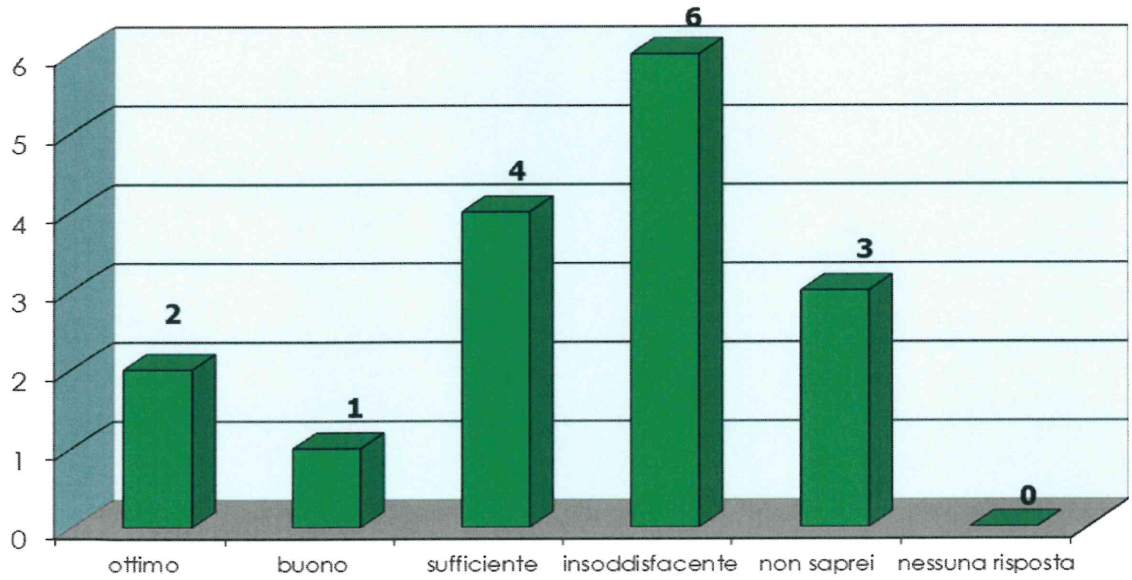
risposte del questionario

Come valuta la frequenza delle visite?



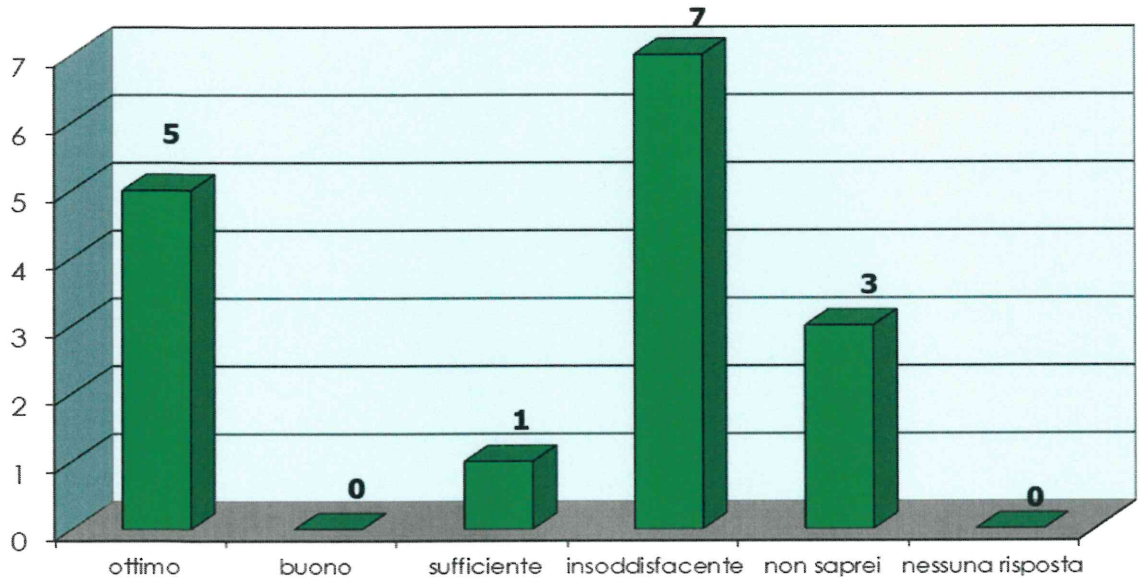
risposte del questionario

Ritiene di ricevere tutte le informazioni necessarie in merito alle condizioni del suo famigliare?



risposte del questionario

Ritiene utile l'utilizzo della videochiamata come strumento di comunicazione con il suo famigliare?



risposte del questionario

QUESTIONARI RESTITUITI