

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

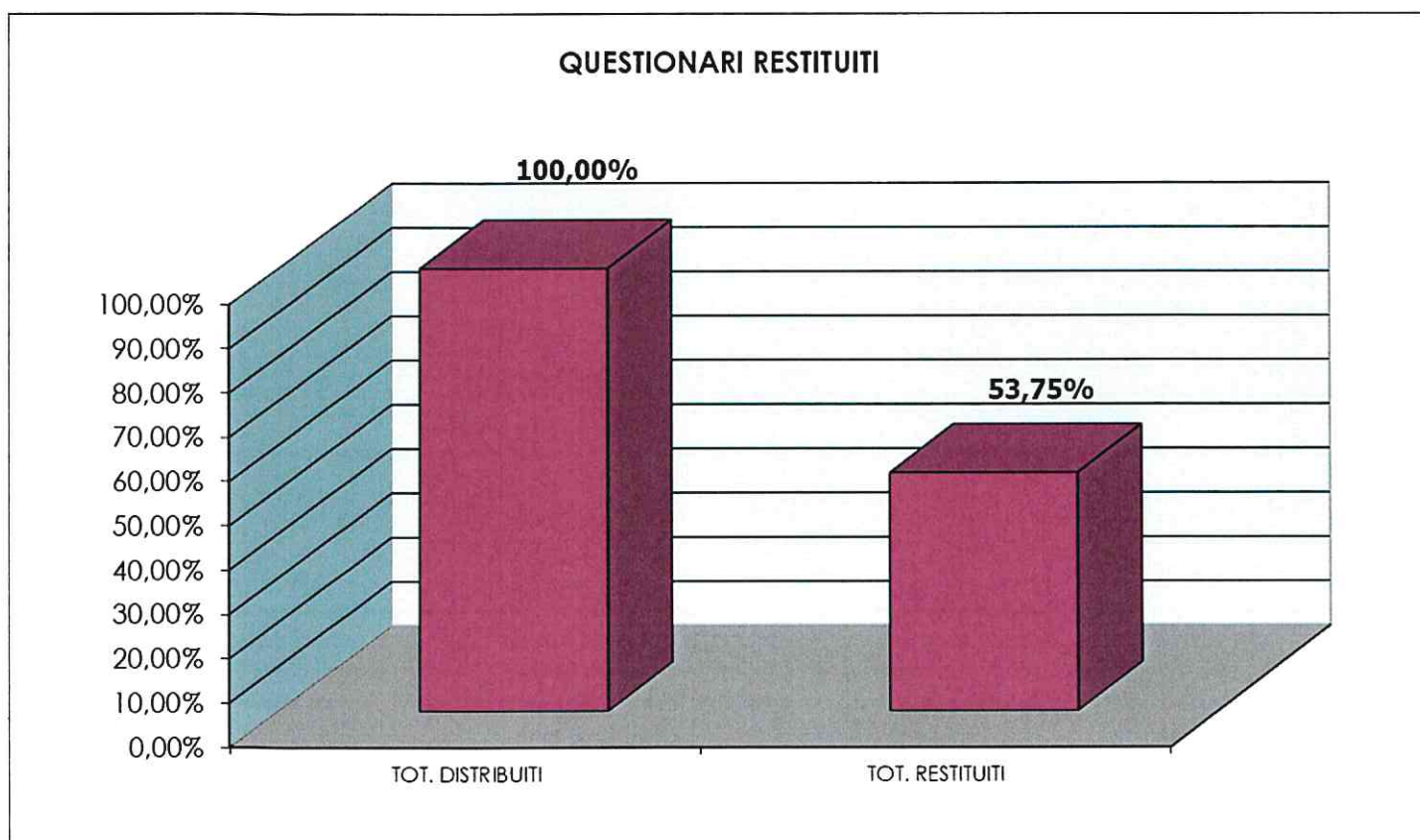
R.S.A. PINZONI

Edizione 2024 – Analisi e relazione dei risultati

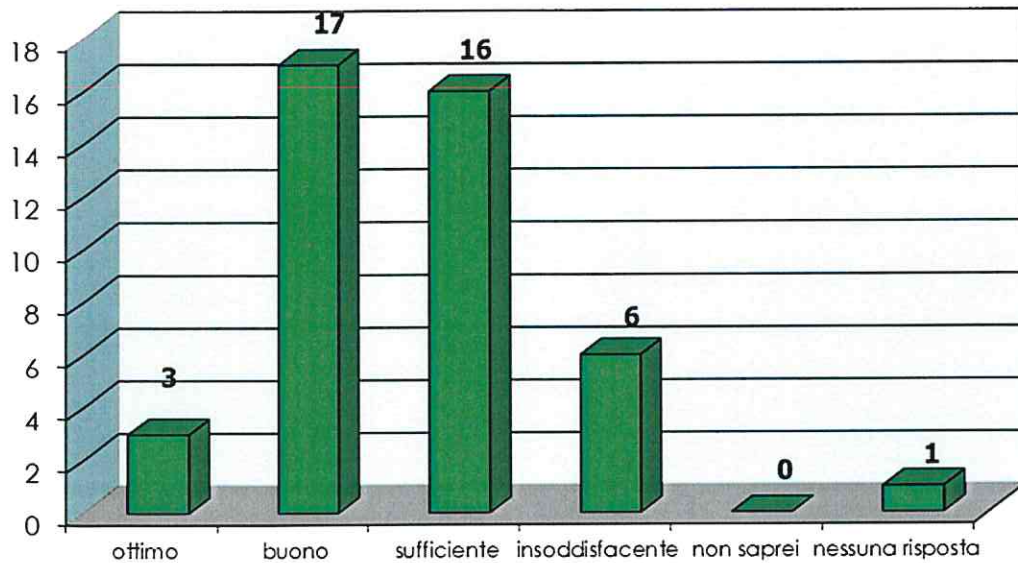
**VALORI PERCENTUALI SU QUESTIONARI GRADIMENTO RESTITUITI - ANNO
2024 R.S.A. PINZONI**

compilazione	ospiti	6	familiare	33	care-giver	4	43
Qualità e adeguatezza del vitto:	ottimo 7	buono 11	sufficiente 15	insoddisfacente 7	non saprei 3	nessuna risposta 0	43
Orario dei pasti:	ottimo 6	buono 18	sufficiente 12	insoddisfacente 4	non saprei 1	nessuna risposta 2	43
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.:	ottimo 10	buono 21	sufficiente 8	insoddisfacente 4	non saprei 0	nessuna risposta 0	43
Tranquillità e comfort personale:	ottimo 4	buono 19	sufficiente 13	insoddisfacente 6	non saprei 0	nessuna risposta 1	43
Organizzazione della giornata (orari delle visite, delle pulizie, delle attività, ecc.):	ottimo 2	buono 15	sufficiente 19	insoddisfacente 1	non saprei 2	nessuna risposta 4	43
Frequenza delle visite mediche:	ottimo 6	buono 16	sufficiente 12	insoddisfacente 6	non saprei 1	nessuna risposta 2	43
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite:	ottimo 8	buono 20	sufficiente 11	insoddisfacente 3	non saprei 0	nessuna risposta 1	43
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite:	ottimo 6	buono 15	sufficiente 18	insoddisfacente 3	non saprei 1	nessuna risposta 0	43
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite:	ottimo 6	buono 18	sufficiente 12	insoddisfacente 5	non saprei 0	nessuna risposta 2	43
Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?	ottimo	buono	sufficiente	insoddisfacente	non saprei	nessuna risposta	43

	5	11	13	10	2	2	
Come valuta le attività di animazione?	ottimo	buono	sufficiente	insoddisfacente	non saprei	nessuna risposta	
	3	17	14	7	1	1	43
Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?	SI	NO				nessuna risposta	
	2	41				0	43
Ha avuto problemi nel ricevere le visite da parenti ed amici?	SI	NO				nessuna risposta	
	2	41				0	43
Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?	ottimo	buono	sufficiente	insoddisfacente	non saprei	nessuna risposta	
	3	21	13	3	2	1	43
Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?	ottimo	buono	sufficiente	insoddisfacente	non saprei	nessuna risposta	
	3	17	16	6	0	1	43

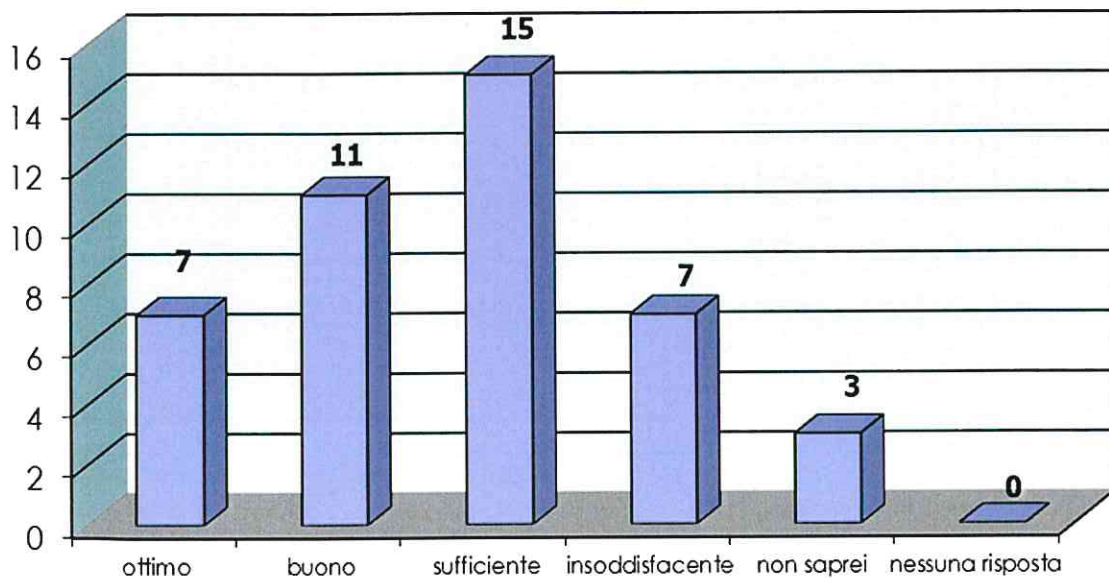


Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?



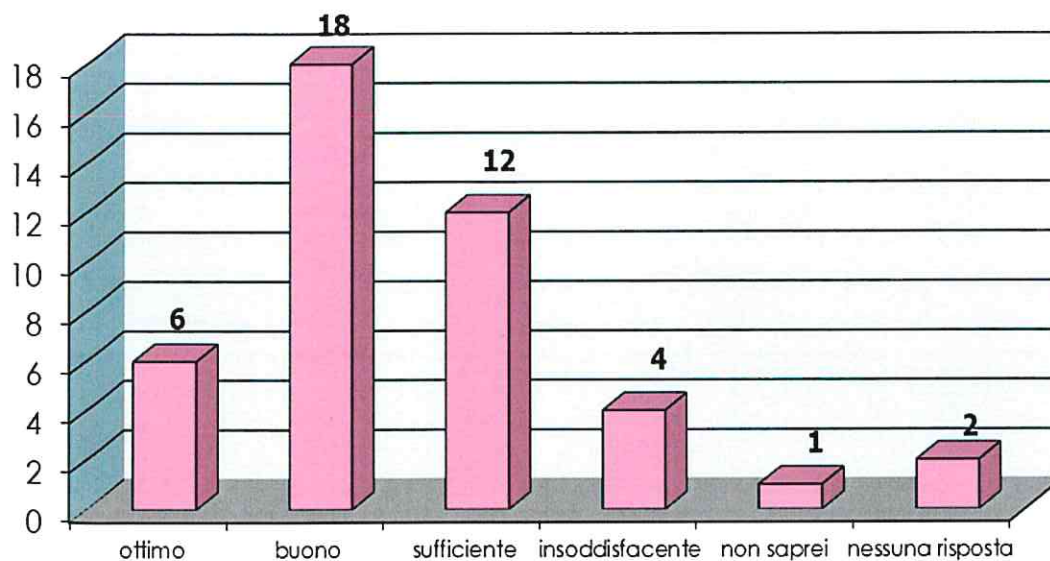
risposte del questionario

Qualità e adeguatezza del vitto:



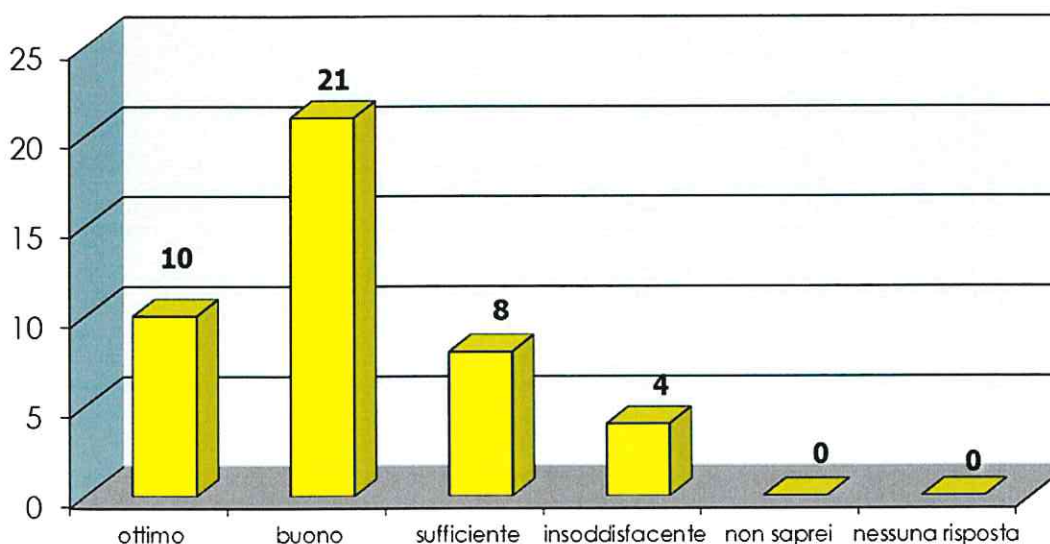
risposte del questionario

Orario dei pasti:



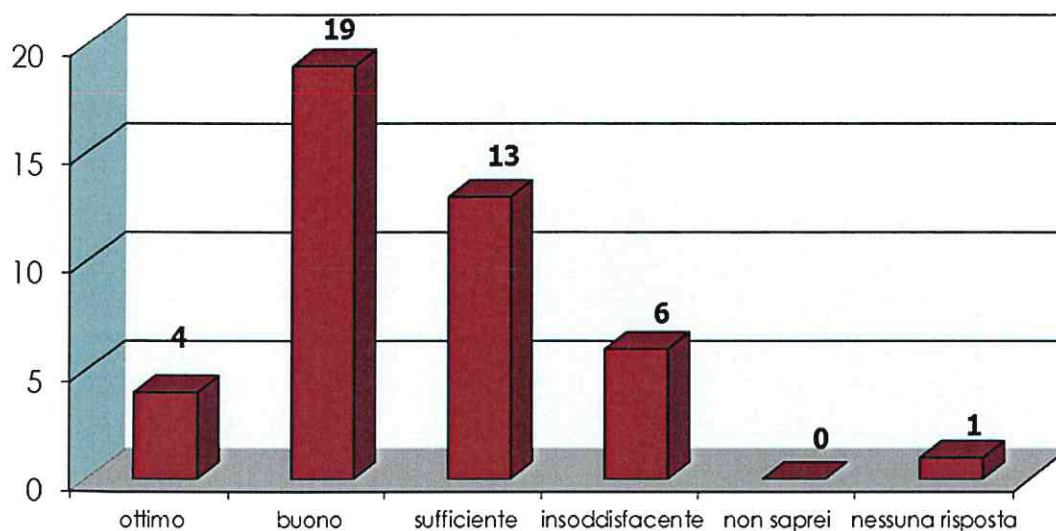
risposte del questionario

Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti ecc.



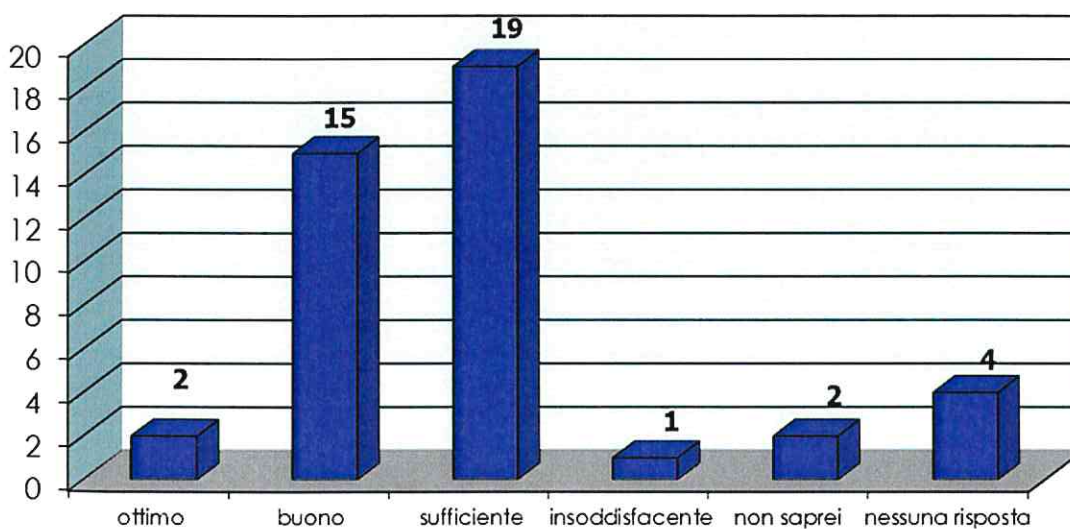
risposte del questionario

Tranquillità e comfort personale:



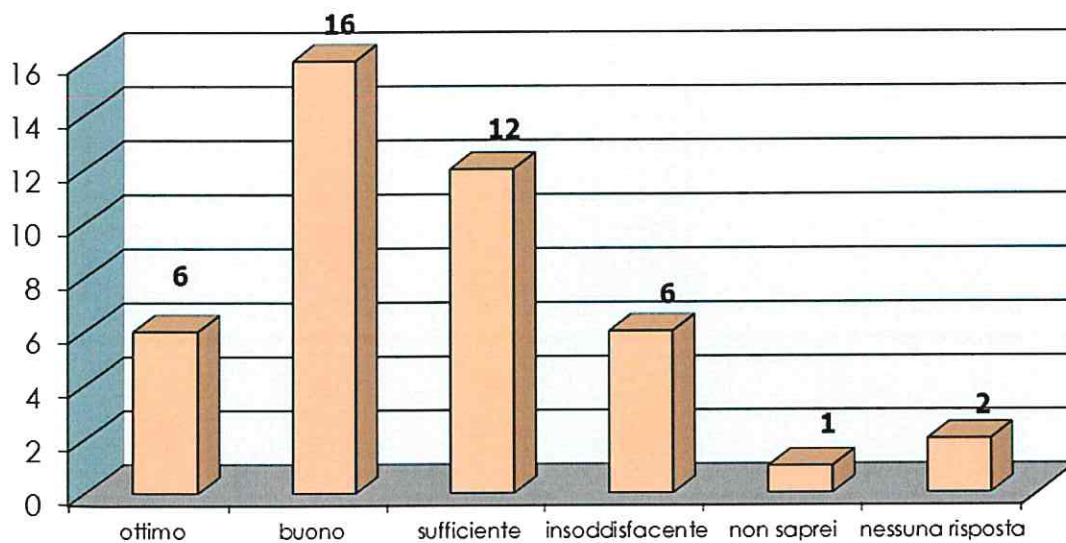
risposte del questionario

Organizzazione della giornata (orari delle visite, delle pulizie, delle attività, ecc.):



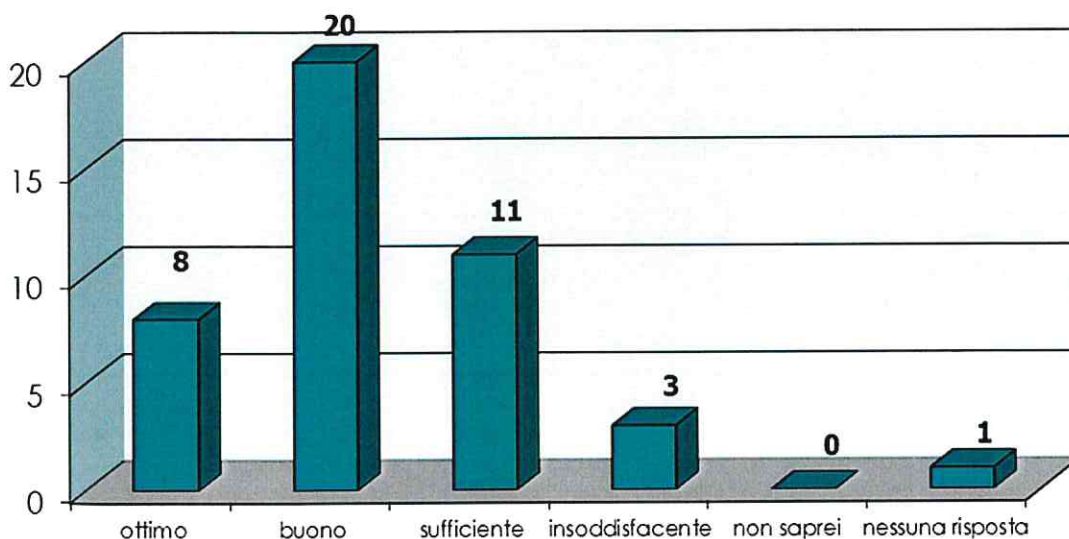
risposte del questionario

Frequenza delle visite mediche:



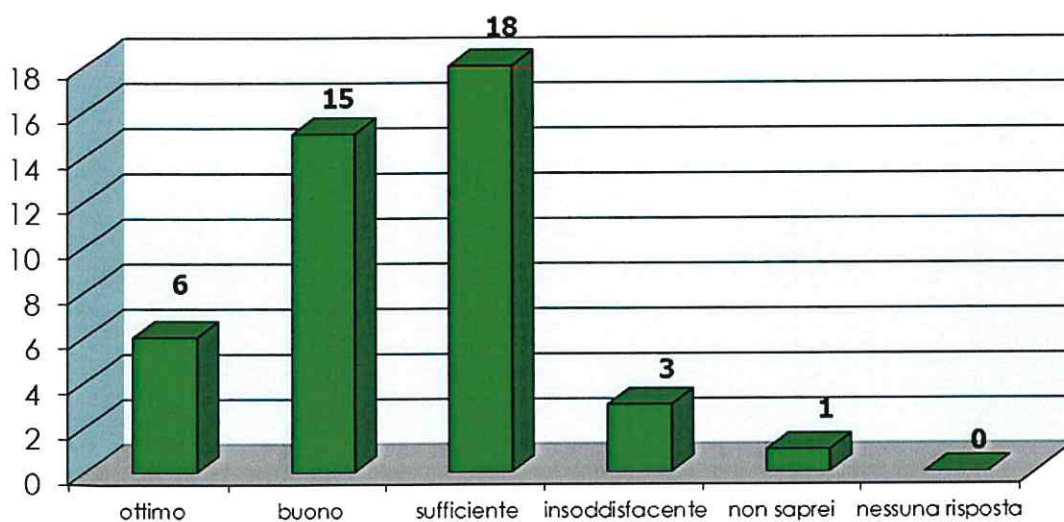
risposte del questionario

Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'Ospite:



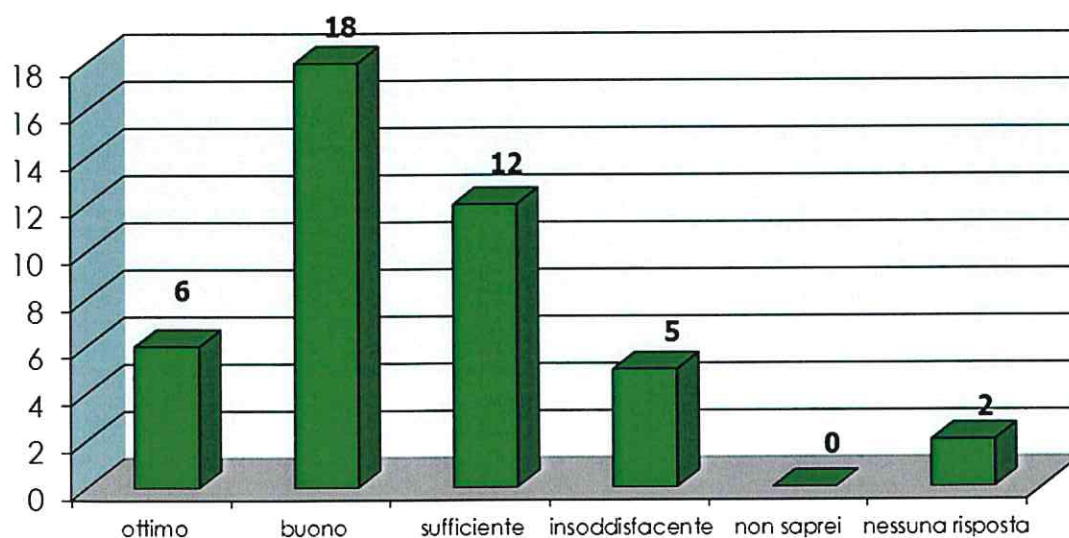
risposte del questionario

Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere e soddisfare le necessità dell'Ospite:



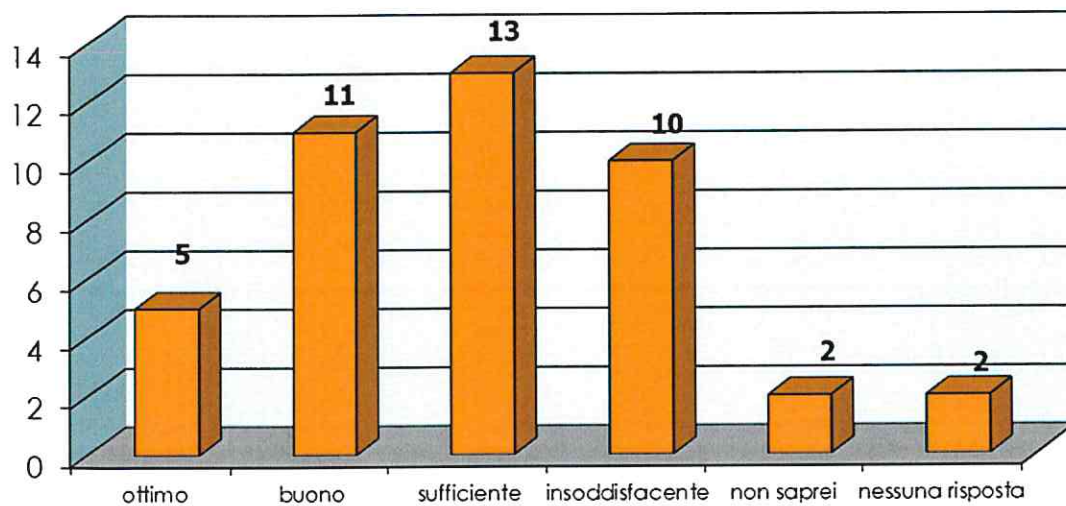
risposte del questionario

Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere e soddisfare le necessità dell'Ospite:



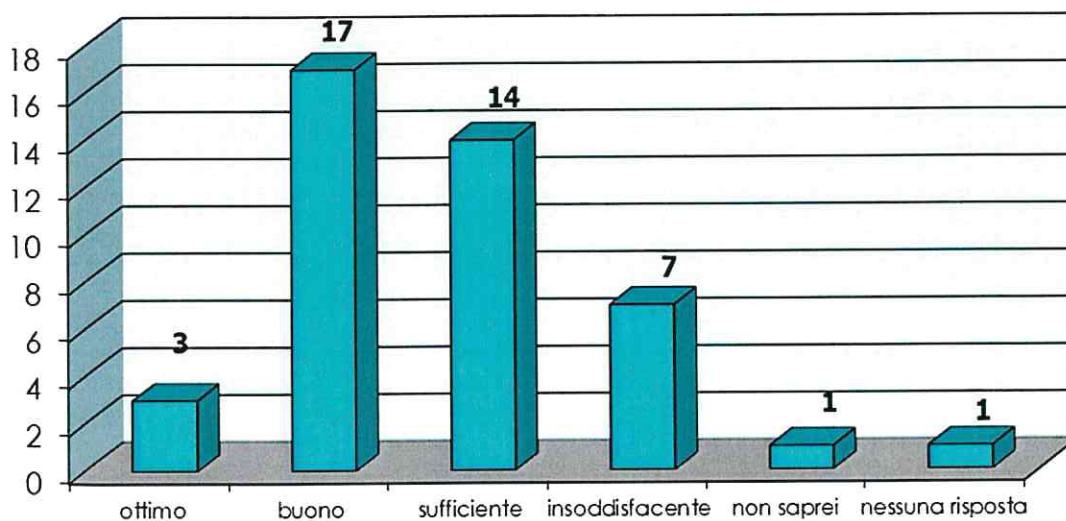
risposte del questionario

Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo:



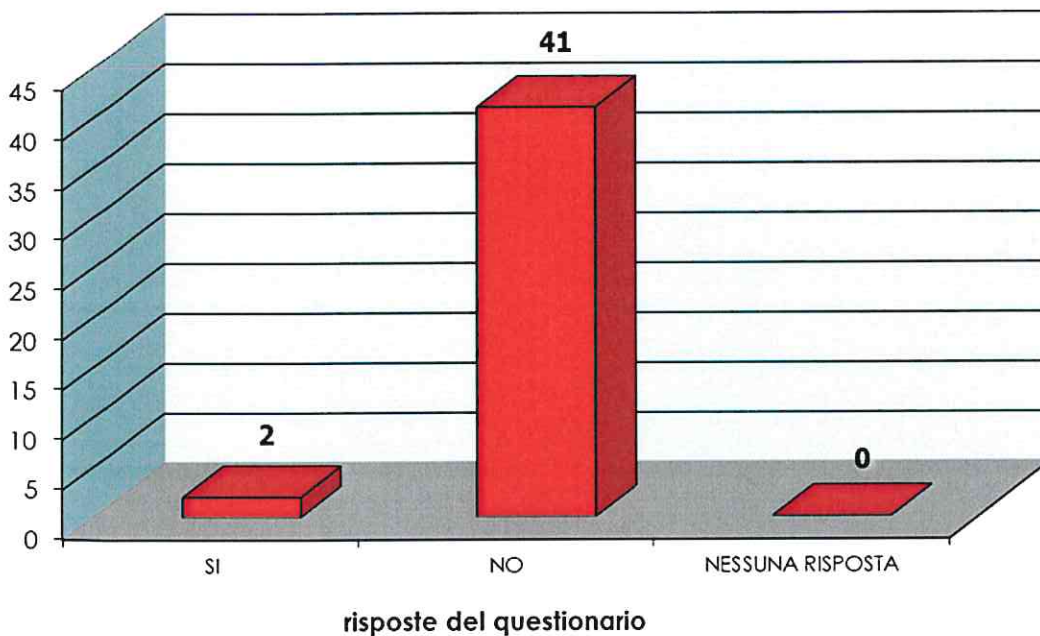
risposte del questionario

Come valuta le attività di animazione:

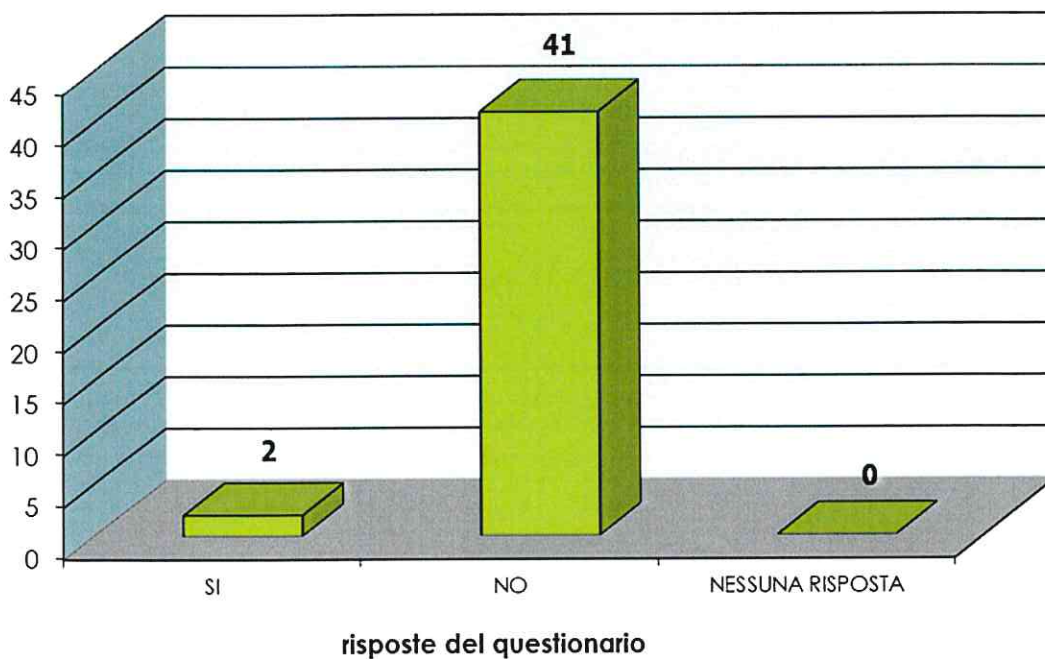


risposte del questionario

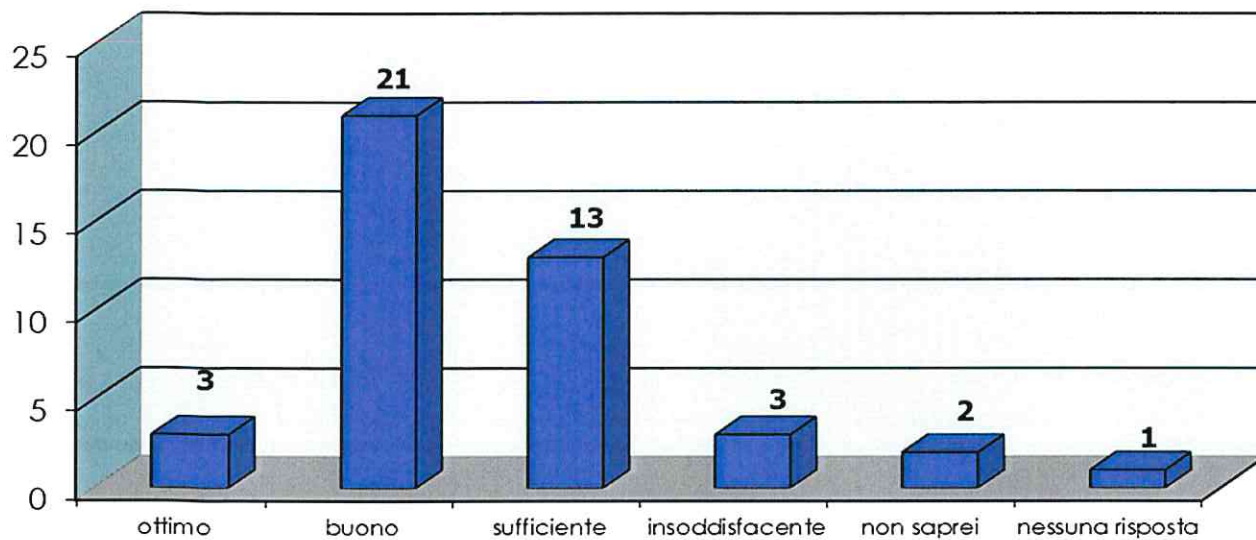
Ha avuto problemi nelle relazioni con altri Ospiti?



Ha avuto problemi nel ricevere le visite da parenti ed amici?



Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?



risposte del questionario