

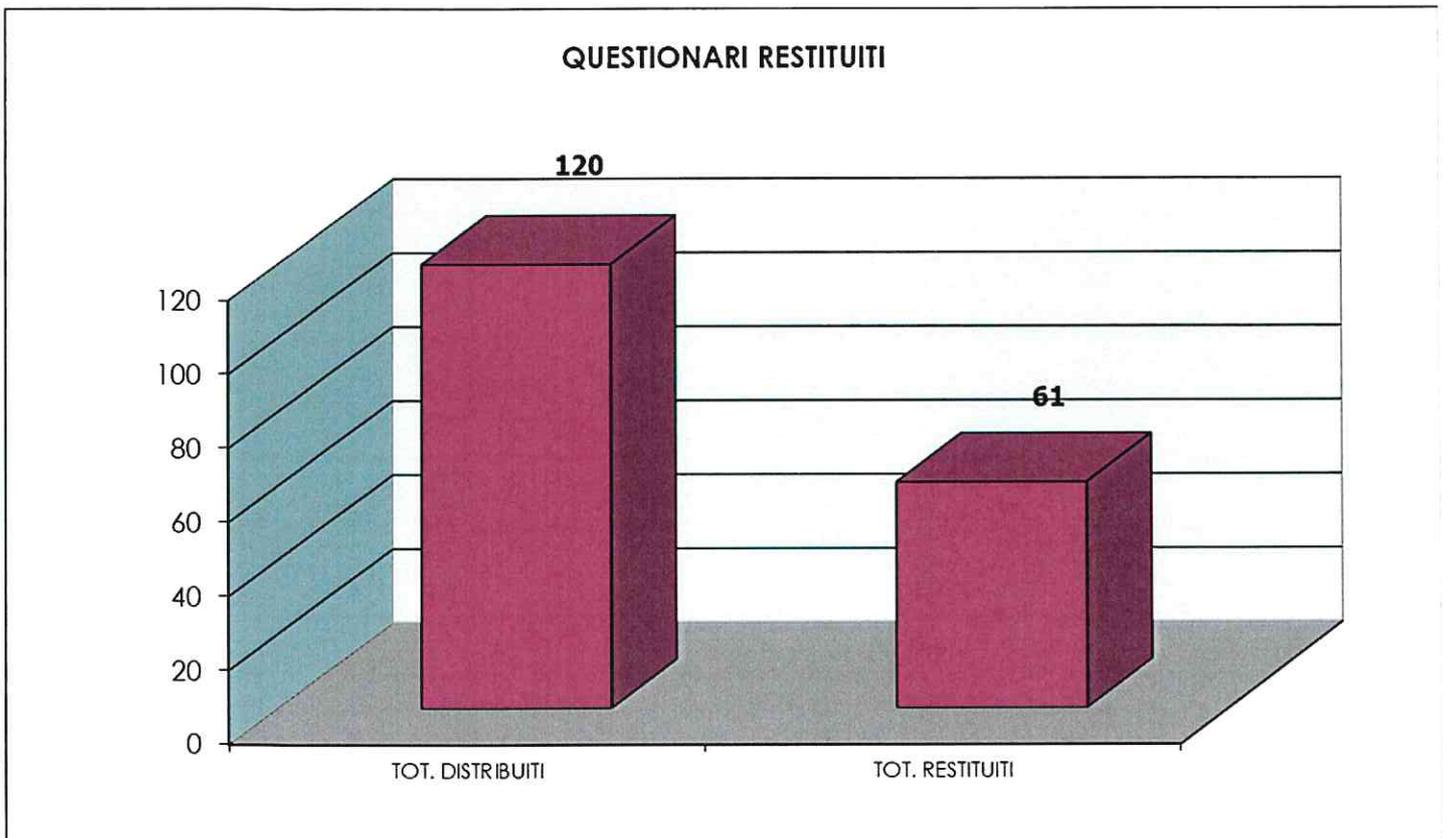
**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI  
R.S.A. VILLA DI SALUTE**

Edizione 2024 – Analisi e relazione dei risultati

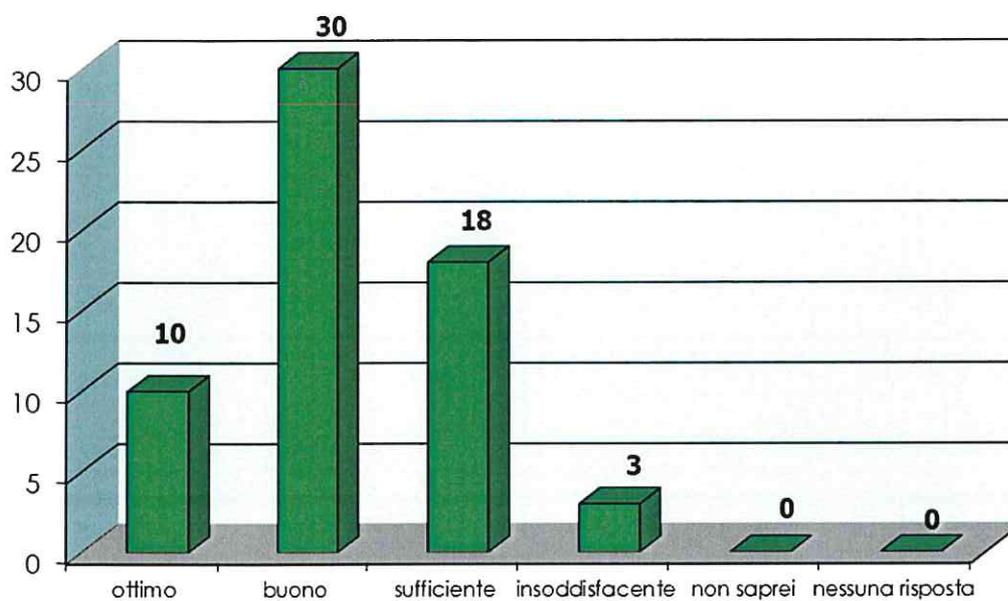
**VALORI PERCENTUALI SU QUESTIONARI GRADIMENTO RESTITUITI - ANNO  
2024 R.S.A. VILLA DI SALUTE**

questionari	ospiti	7	fam	44	care-giver	10	61
Qualità e adeguatezza del vitto:	ottimo 14	buono 26	sufficiente 15	insoddisfacente 1	non saprei 5	nessuna risposta 0	61
Orario dei pasti:	ottimo 5	buono 43	sufficiente 8	insoddisfacente 2	non saprei 2	nessuna risposta 1	61
Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti, ecc.:	ottimo 18	buono 34	sufficiente 7	insoddisfacente 1	non saprei 0	nessuna risposta 1	61
Tranquillità e comfort personale:	ottimo 11	buono 26	sufficiente 17	insoddisfacente 4	non saprei 0	nessuna risposta 3	61
Organizzazione della giornata (orari delle visite, delle pulizie, delle attività, ecc.):	ottimo 11	buono 29	sufficiente 15	insoddisfacente 2	non saprei 1	nessuna risposta 3	61
Frequenza delle visite mediche:	ottimo 10	buono 27	sufficiente 18	insoddisfacente 2	non saprei 1	nessuna risposta 3	61
Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'ospite:	ottimo 12	buono 36	sufficiente 10	insoddisfacente 3	non saprei 0	nessuna risposta 0	61
Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite:	ottimo 15	buono 36	sufficiente 9	insoddisfacente 1	non saprei 0	nessuna risposta 0	61
Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere a soddisfare le necessità dell'ospite:	ottimo 11	buono 35	sufficiente 13	insoddisfacente 1	non saprei 1	nessuna risposta 0	61
Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo?	ottimo	buono	sufficiente	insoddisfacente	non saprei	nessuna risposta	61

	5	29	13	3	9	2	
<b>Come valuta le attività di animazione?</b>	ottimo	buono	sufficiente	insoddisfacente	non saprei	nessuna risposta	
	5	29	11	6	8	2	61
<b>Ha avuto problemi nelle relazioni con altri ospiti?</b>	SI	NO				nessuna risposta	
	3	58				0	61
<b>Ha avuto problemi nel ricevere le visite da parenti ed amici?</b>	SI	NO				nessuna risposta	
	1	59				1	61
<b>Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?</b>	ottimo	buono	sufficiente	insoddisfacente	non saprei	nessuna risposta	
	12	32	16	0	1	0	61
<b>Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?</b>	ottimo	buono	sufficiente	insoddisfacente	non saprei	nessuna risposta	
	10	30	18	3	0	0	61

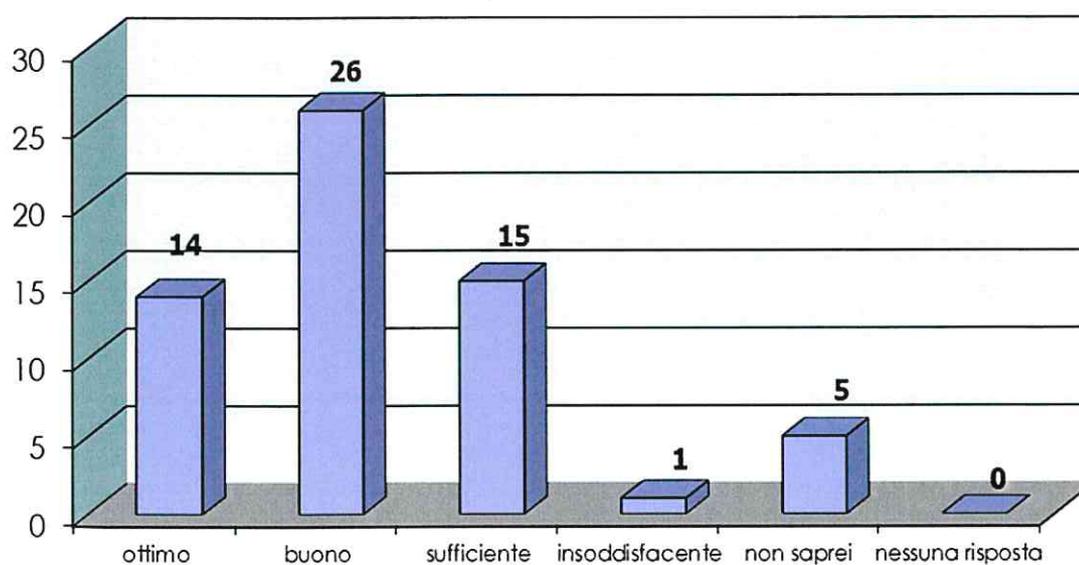


**Dovendo esprimere un giudizio complessivo, come considera i servizi che le sono stati offerti?**



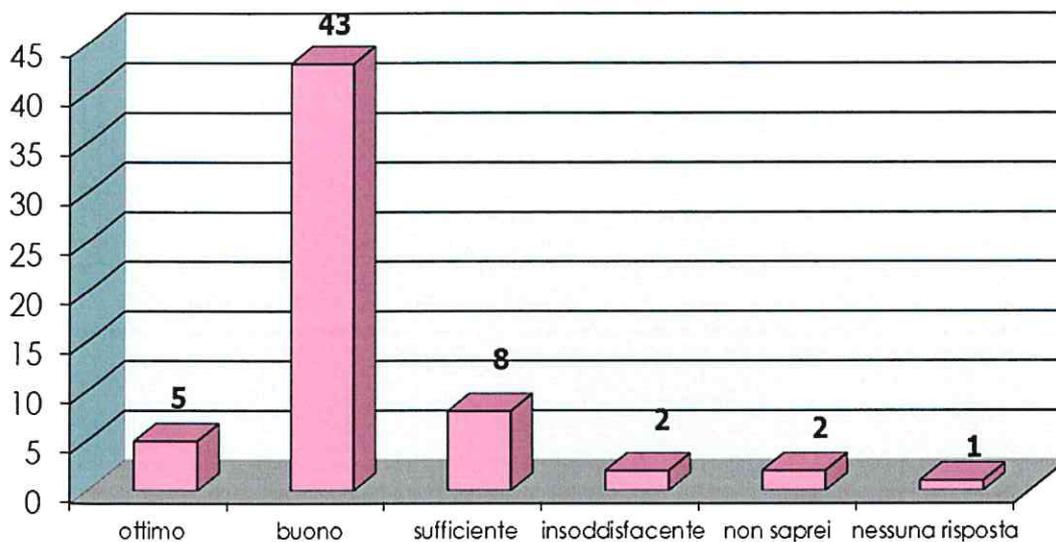
**risposte del questionario**

**Qualità e adeguatezza del vitto:**



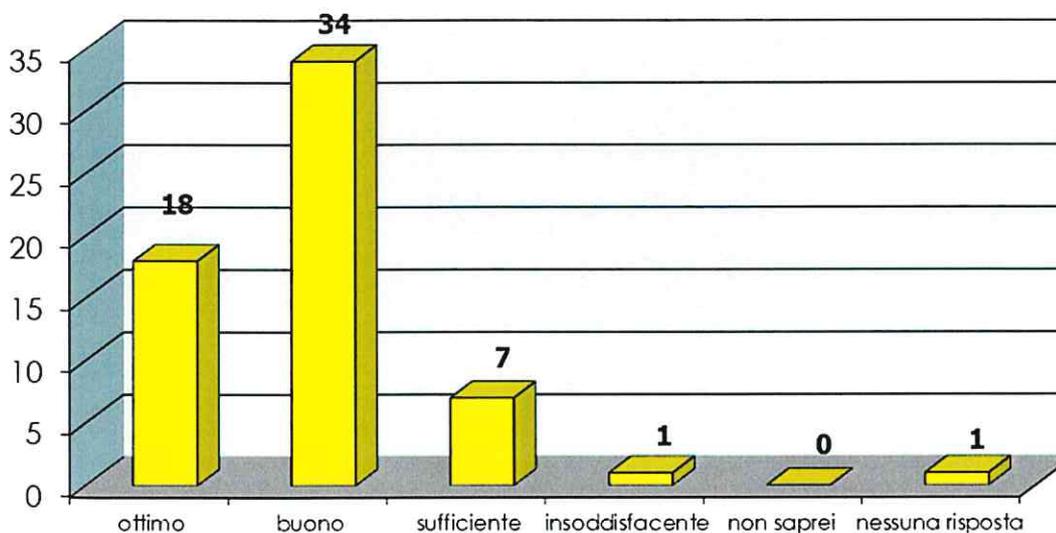
**risposte del questionario**

### Orario dei pasti:



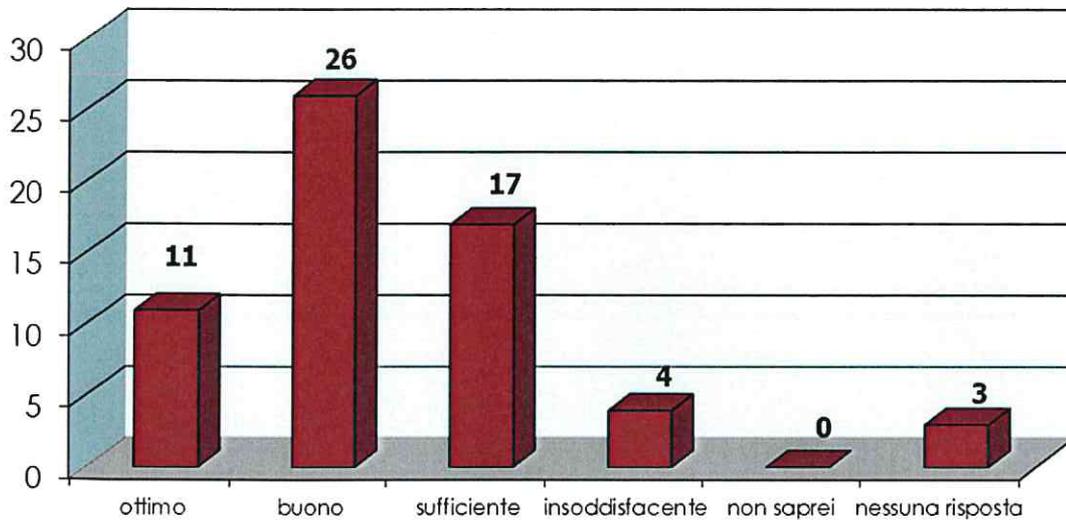
risposte del questionario

### Igiene e pulizia degli ambienti: camere, corridoi, letti ecc.



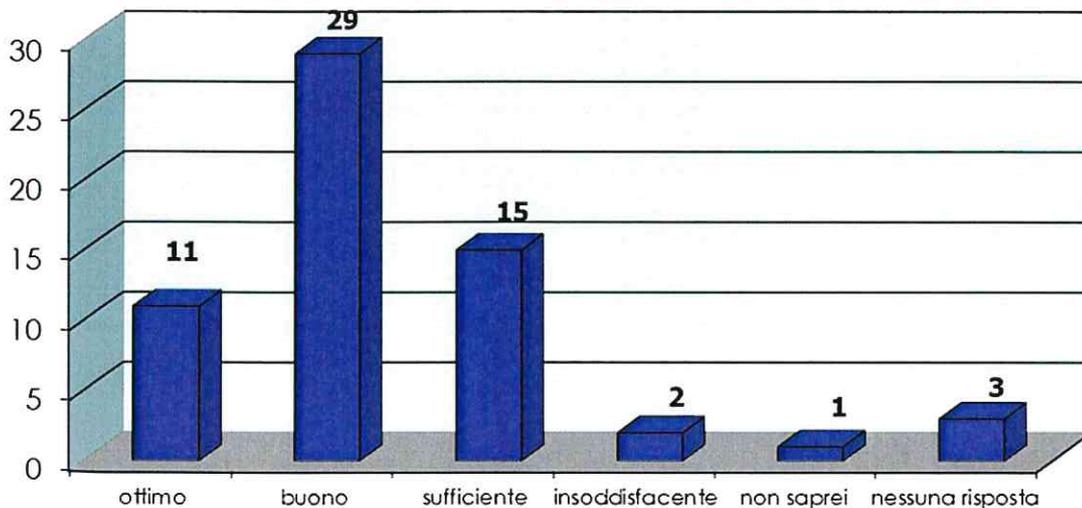
risposte del questionario

### Tranquillità e comfort personale:



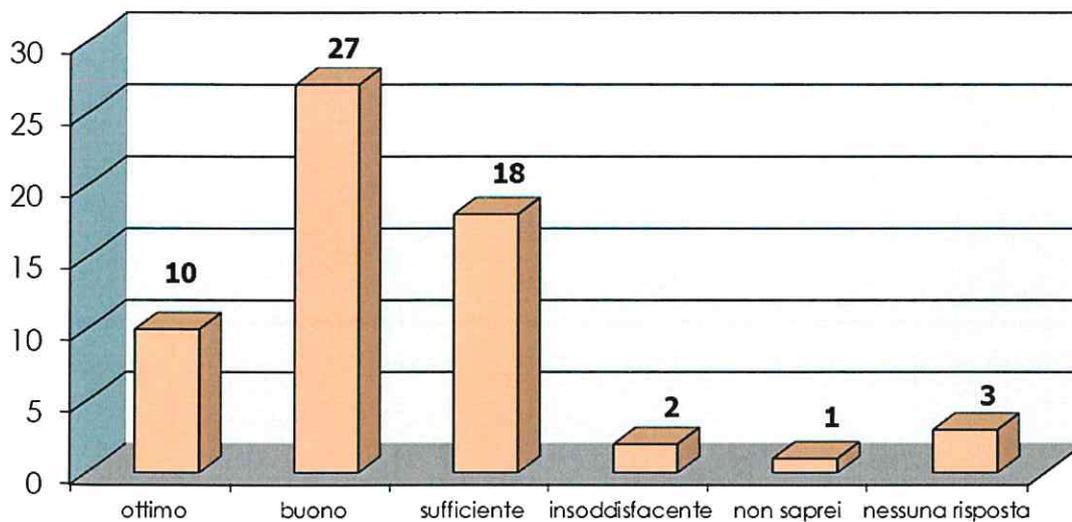
risposte del questionario

### Organizzazione della giornata (orari delle visite, delle pulizie, delle attività, ecc.):



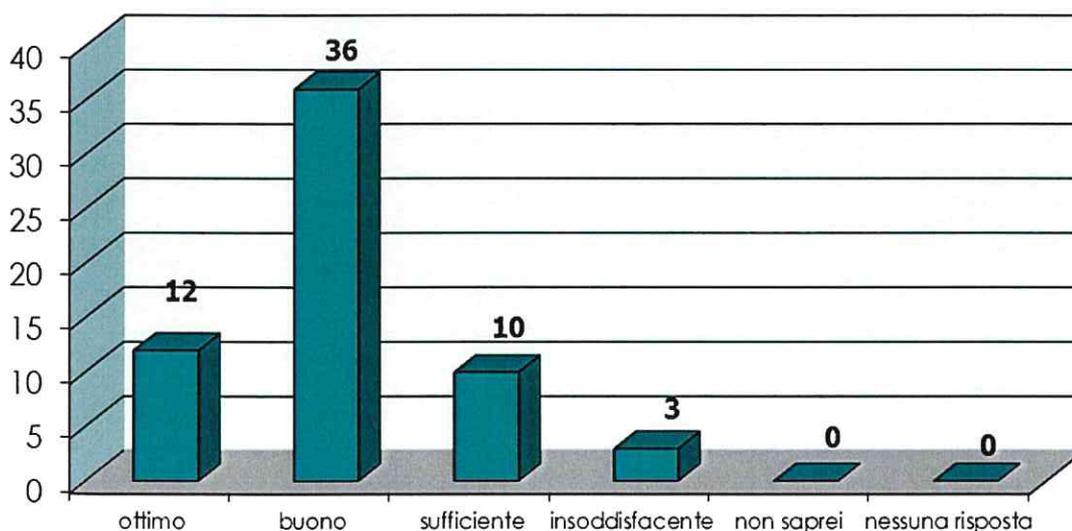
risposte del questionario

### Frequenza delle visite mediche:



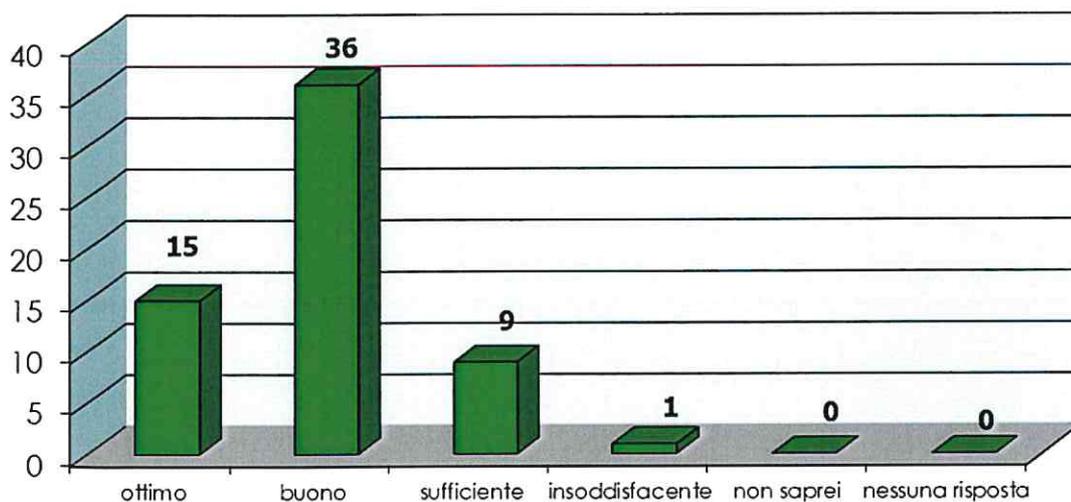
risposte del questionario

### Disponibilità del medico a dare notizie sullo stato di salute dell'Ospite:



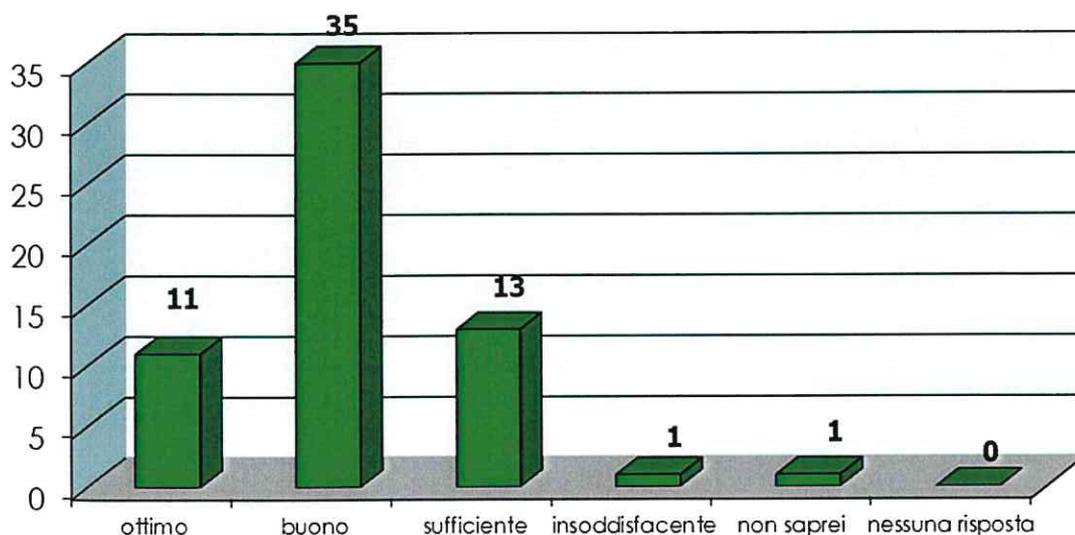
risposte del questionario

### Professionalità e cortesia del personale infermieristico nel provvedere e soddisfare le necessità dell'Ospite:



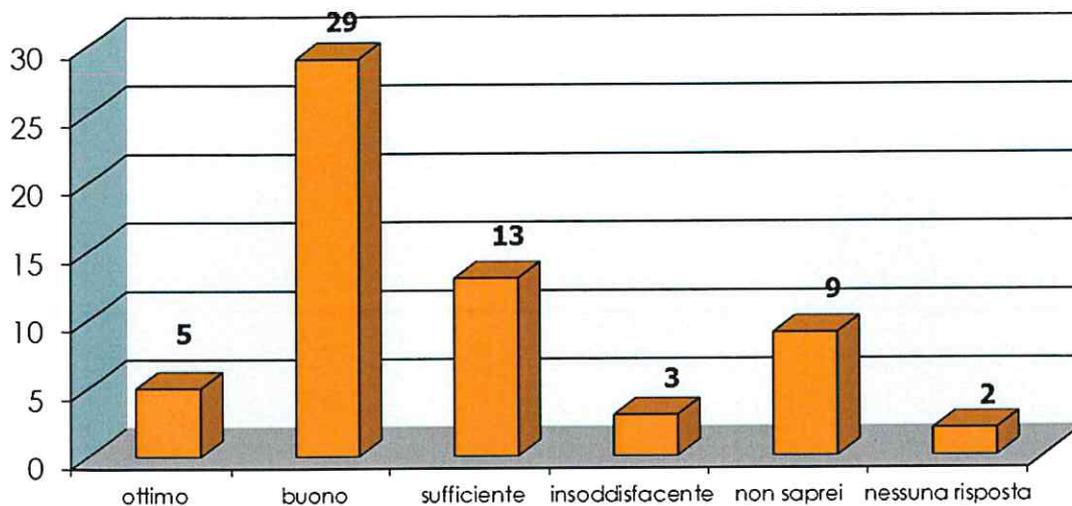
risposte del questionario

### Professionalità e cortesia del personale di assistenza nel provvedere e soddisfare le necessità dell'Ospite:



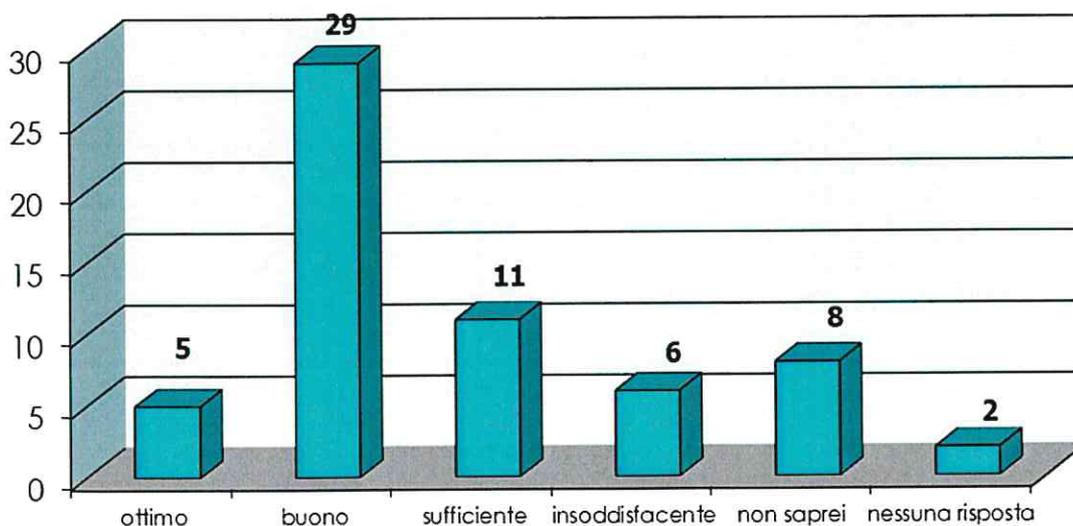
risposte del questionario

### Come valuta le attività di riabilitazione individuali e di gruppo:



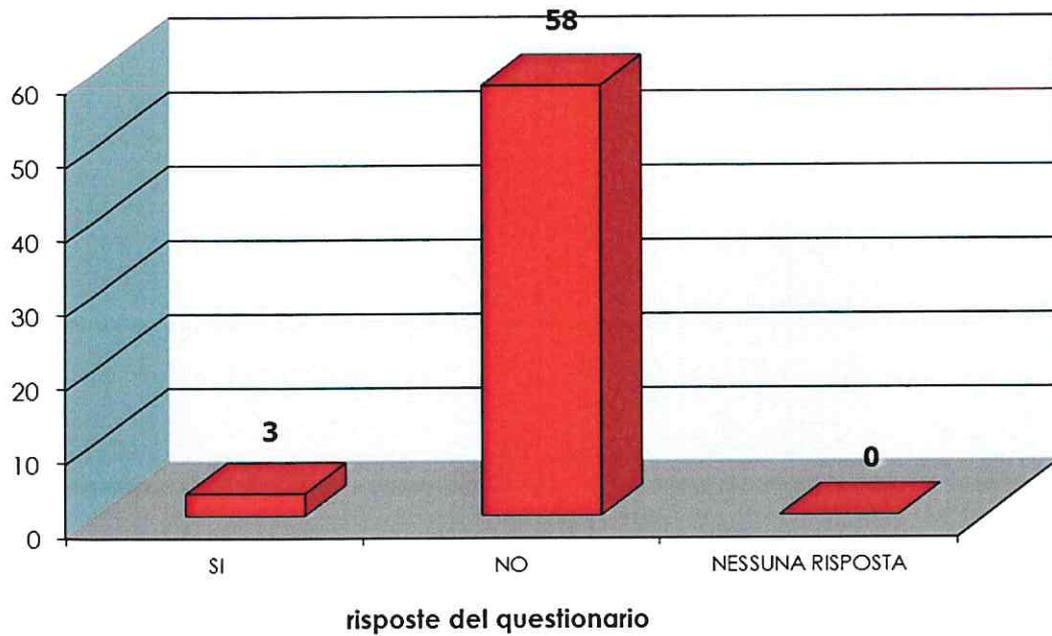
risposte del questionario

### Come valuta le attività di animazione:

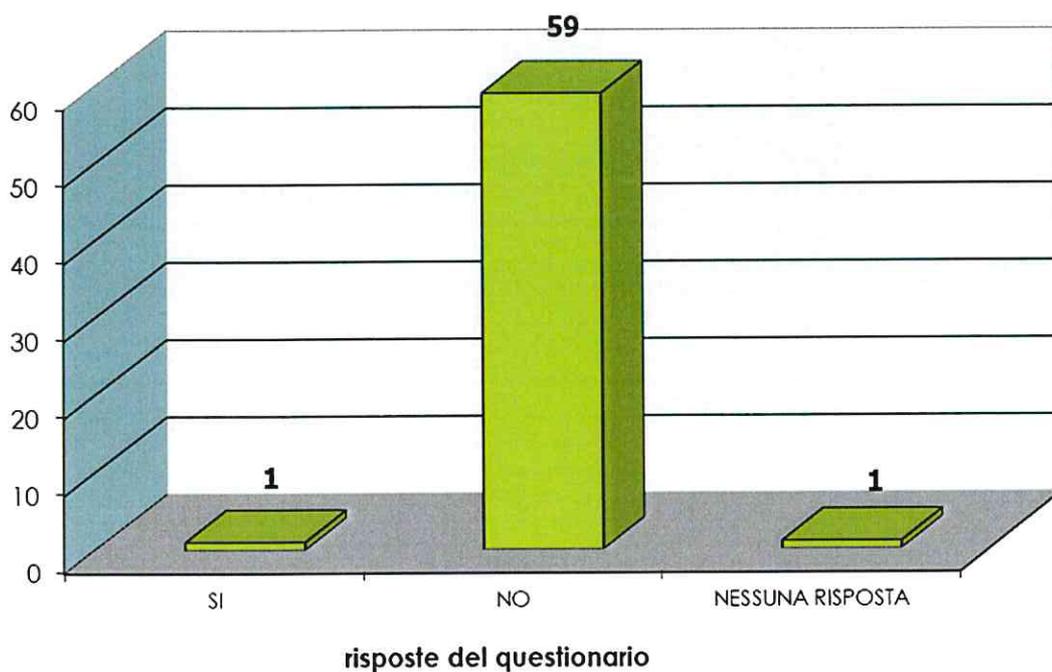


risposte del questionario

### Ha avuto problemi nelle relazioni con altri Ospiti?



### Ha avuto problemi nel ricevere le visite da parenti ed amici?



### Come considera l'aspetto della riservatezza del personale?

