

FONDAZIONE PAOLA DI ROSA ONLUS

Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011

E-mail: [info@villadisalute.it](mailto:info@villadisalute.it)

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

RSA APERTA (RSA MONSIGNOR PINZONI E RSA PAOLA DI ROSA)

Edizione 2024 – Analisi e relazione dei risultati.

VALORI ASSOLUTI SU QUESTIONARI DI GRADIMENTO RESTITUITI

R.S.A. APERTA EDIZ. 2024

Sesso F 11 M 4

Età 81-90-82-87-92-96-86-77-96-83-89-81-97

Scolarità Nessuna  Scuola dell'obbligo 9 Scuola superiore 6 Laurea

Nazionalità Italiana 14 Europea  Extraeuropea

01. Il servizio Le è stato presentato da:

Medico di Medicina Generale (MMG) 2 Medico Geriatra 9 Assistente Sociale  ASST o Istituto Ospedaliero 1 Altro (specificare)

Figlia  
Da conoscente  
Propria iniziativa

02. Gli operatori hanno saputo costruire con l'utente relazioni:

Per niente  Poco soddisfatto  Soddisfatto 6 Molto soddisfatto 11

03. Gli operatori hanno saputo costruire con la famiglia/caregiver relazioni:

Per niente  Poco soddisfatto  Soddisfatto 6 Molto soddisfatto 11

04. Gli operatori hanno saputo rispondere alle Sue esigenze (dell'utente):

Per niente  Poco soddisfatto  Soddisfatto 9 Molto soddisfatto 8

05. Rispetto alle sue aspettative, il servizio ricevuto è stato:

Peggior di come me lo aspettavo  Come me lo aspettavo 11 Migliore di come me lo aspettavo 6

06. È soddisfatto dell'assistenza ricevuta dal personale (Caremanager/Tutor, fisioterapisti, educatori/animatori)?

Per niente  Poco soddisfatto  Soddisfatto 6 Molto soddisfatto 11

07. È soddisfatto dell'assistenza del personale medico?

Per niente  Poco soddisfatto  Soddisfatto 5 Molto soddisfatto 3

08. È soddisfatto delle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle terapie ricevute?

Per niente  Poco soddisfatto  Soddisfatto 6 Molto soddisfatto 1

09. È soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme?

Per niente  Poco soddisfatto 1 Soddisfatto 11 Molto soddisfatto 2

10. È soddisfatto della condivisione e della partecipazione con gli operatori alla stesura del progetto (PAI)?

Per niente  Poco soddisfatto  Soddisfatto 8 Molto soddisfatto 3

FONDAZIONE PAOLA DI ROSA ONLUS

Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011

E-mail: [info@villadisalute.it](mailto:info@villadisalute.it)

11. Quanto è soddisfatto in generale del servizio offerto a domicilio?

Per niente

Poco soddisfatto

Soddisfatto  7

Molto soddisfatto  10

12. Consiglierebbe ad altri questo Ente Gestore?

Per niente

Poco soddisfatto

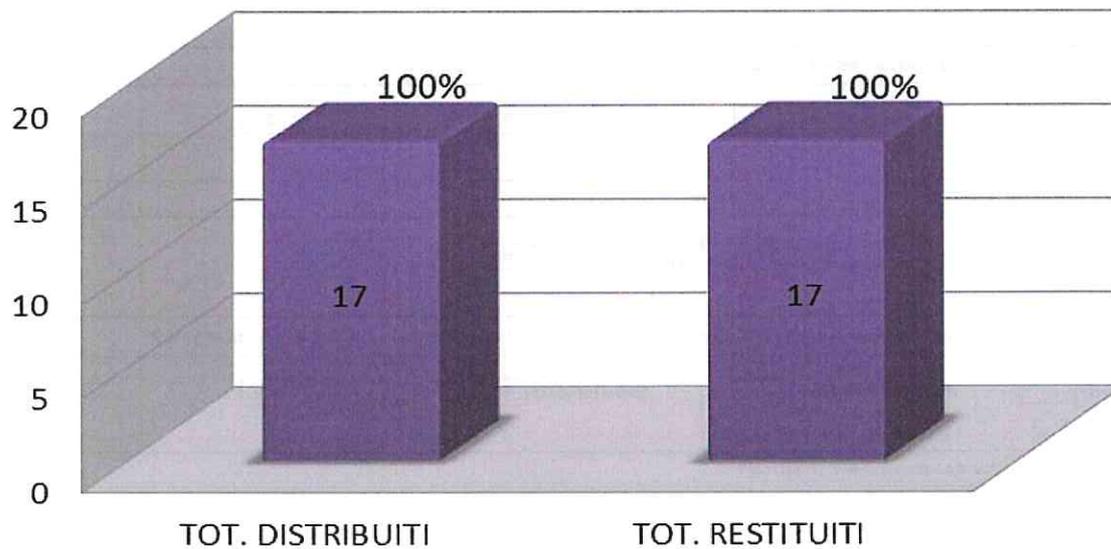
Soddisfatto  8

Molto soddisfatto  9

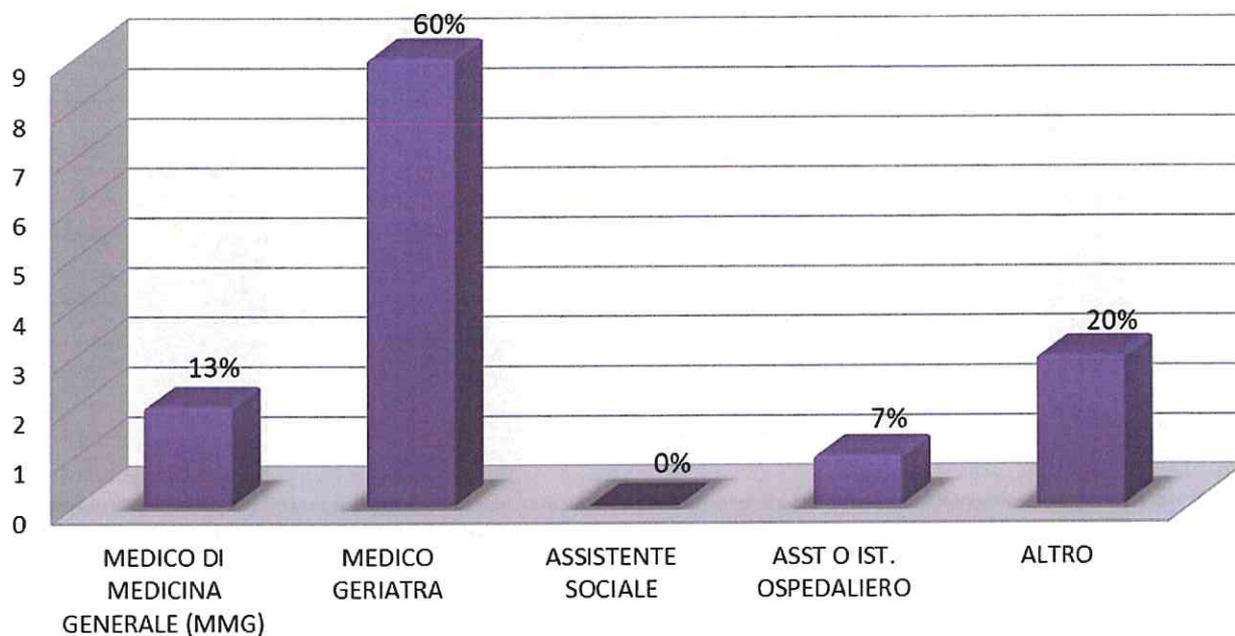
13. Suggestimenti e proposte:

Grazie per la collaborazione

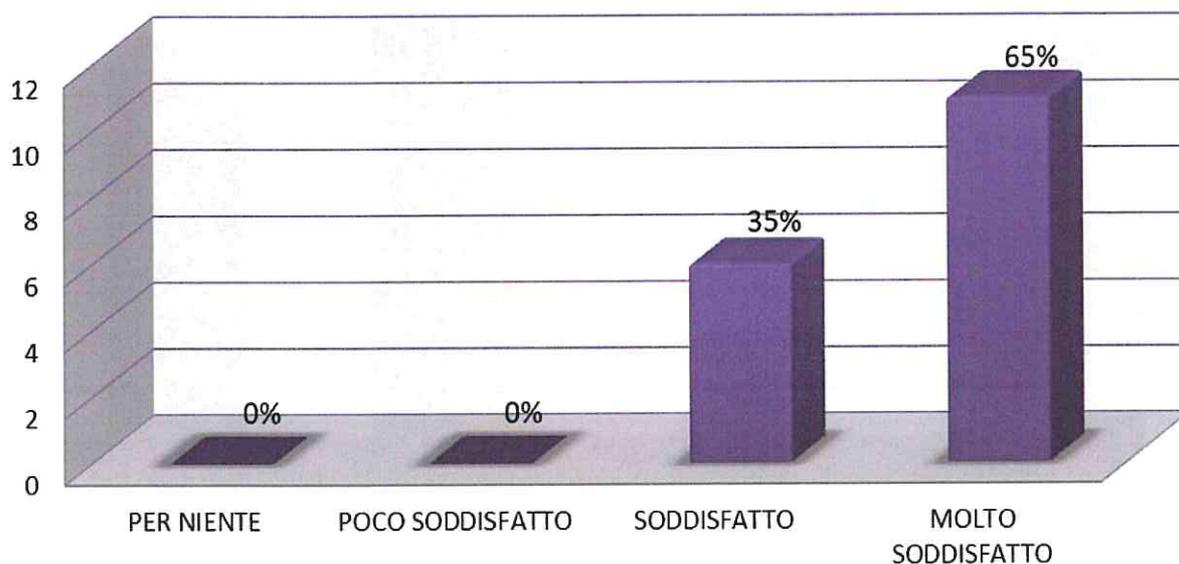
## Totale questionari distribuiti



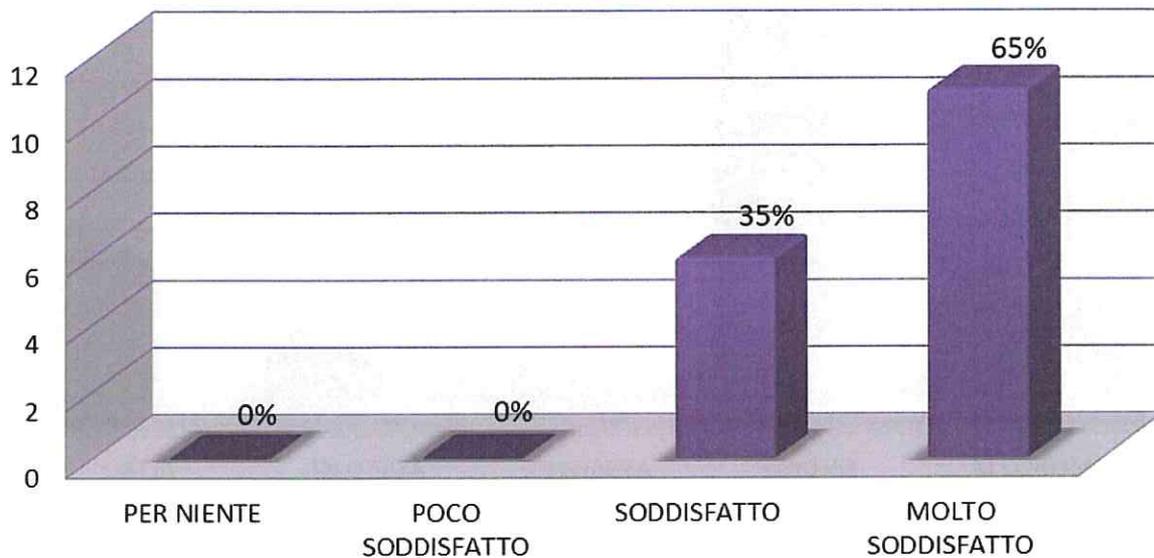
### 0.1 Il servizio Le è stato presentato da:



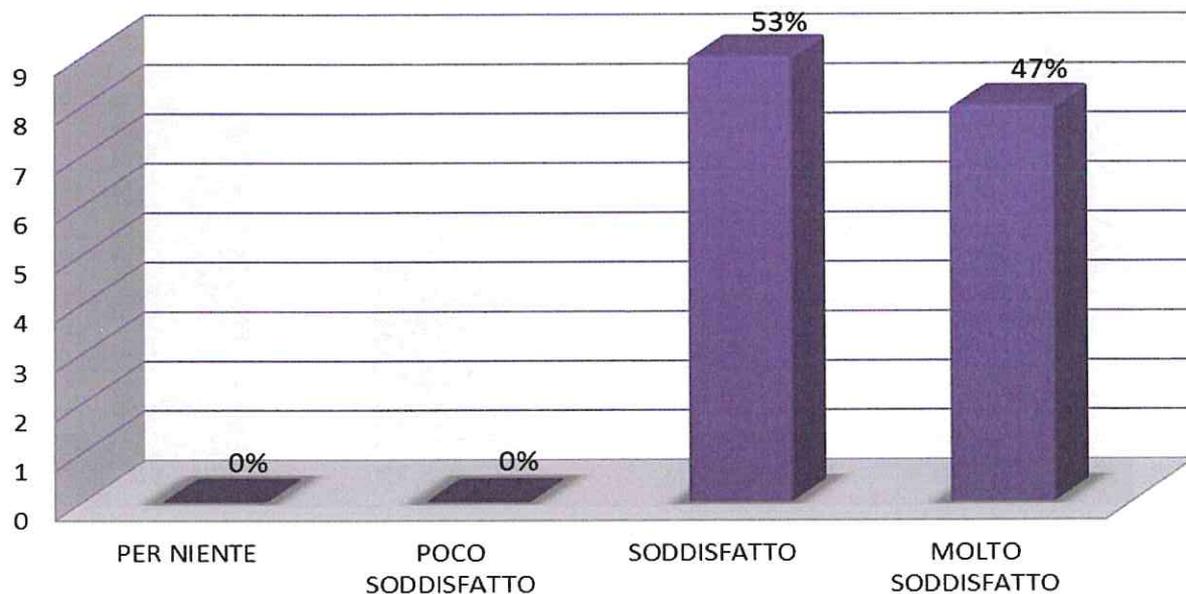
### 02. Gli operatori hanno saputo costruire con l'utente relazioni:



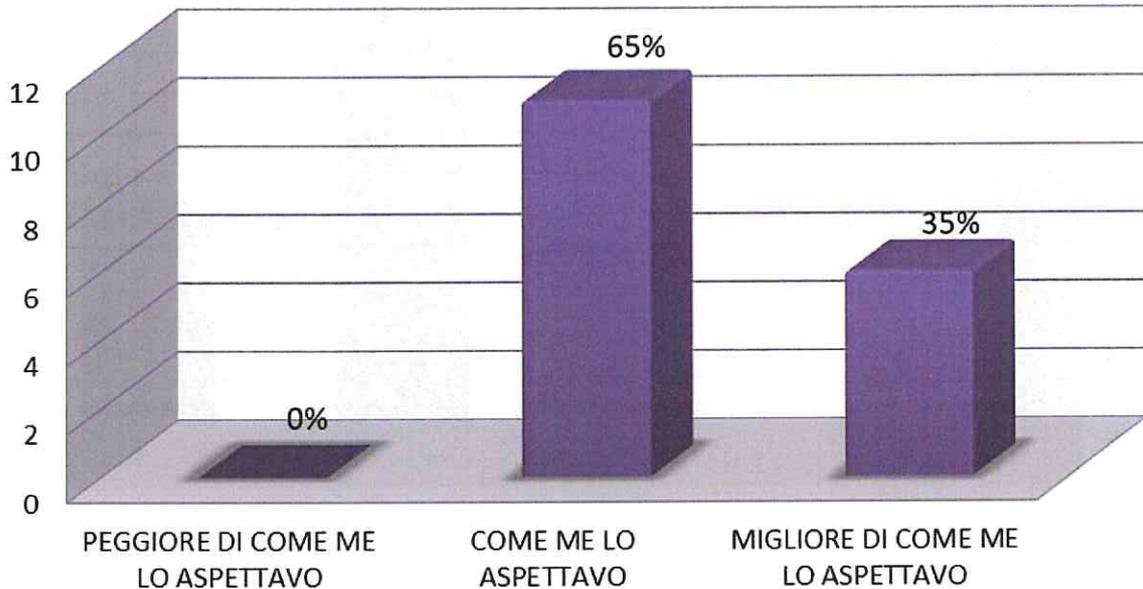
### 03. Gli operatori hanno saputo costruire con la famiglia/caregiver relazioni:



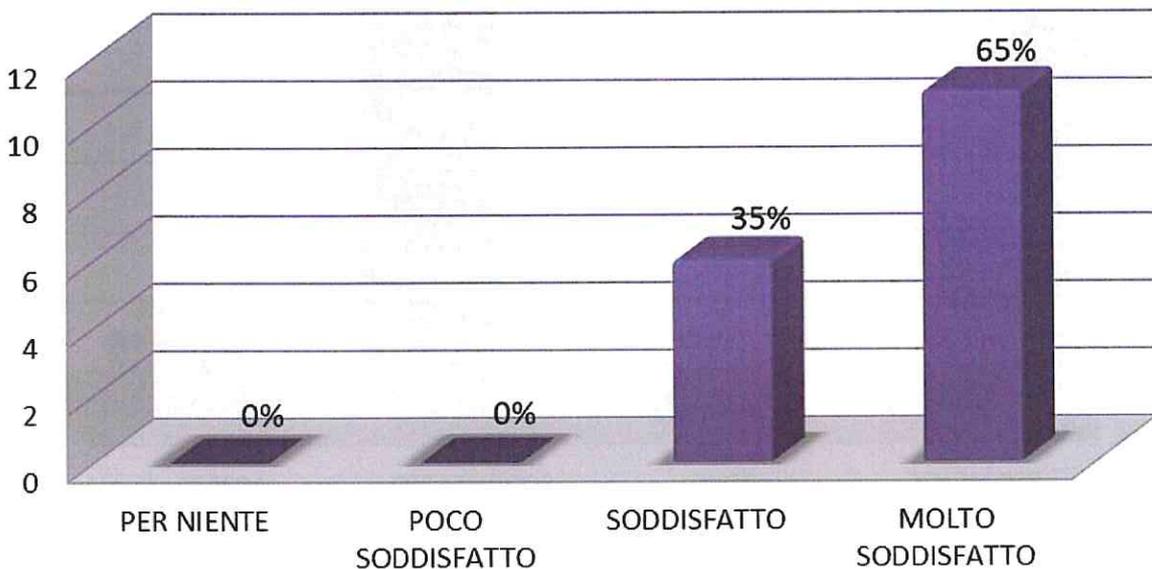
### 04. Gli operatori hanno saputo rispondere alle Sue esigenze (dell'utente):



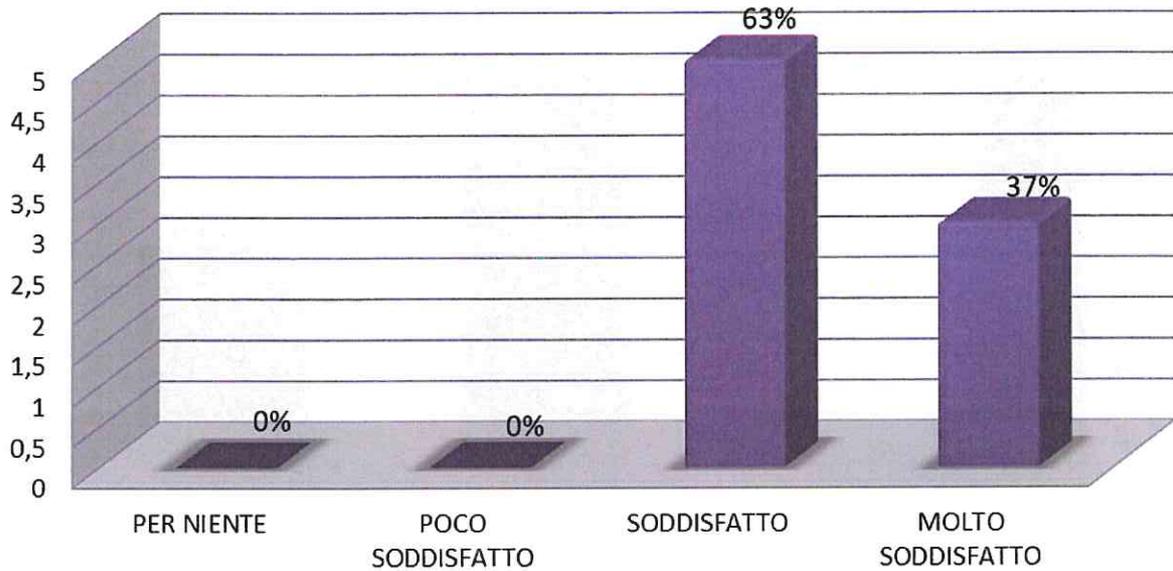
### 05. Rispetto alle sue aspettative, il servizio ricevuto è stato:



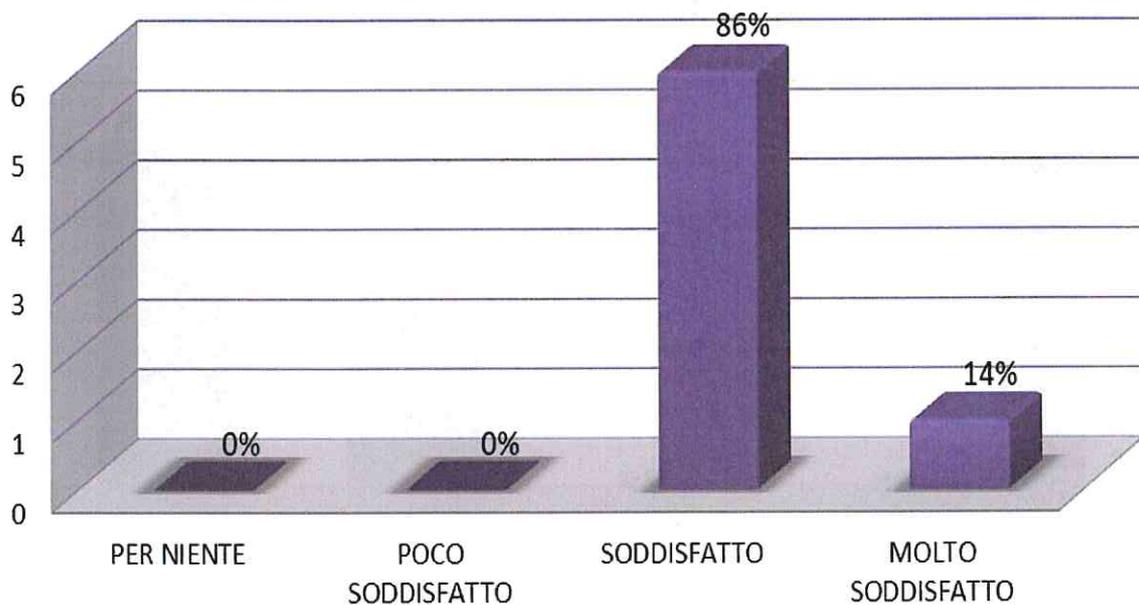
### 06. E' soddisfatto dell'assistenza ricevuta dal personale (Caremanager/Tutor, fisioterapisti, educatori/animatori)?



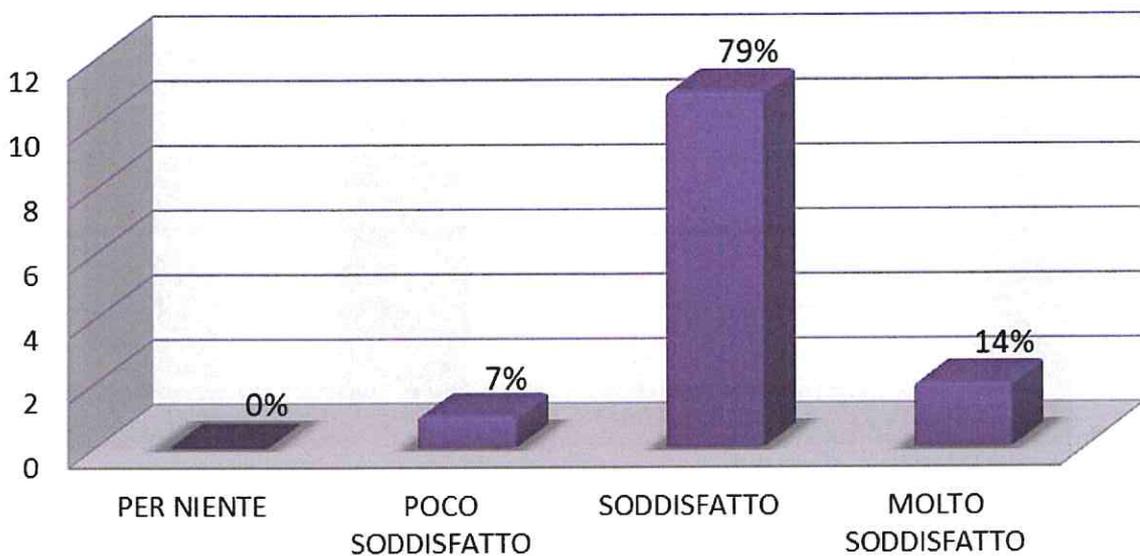
### 07. E' soddisfatto dell'assistenza del personale medico?



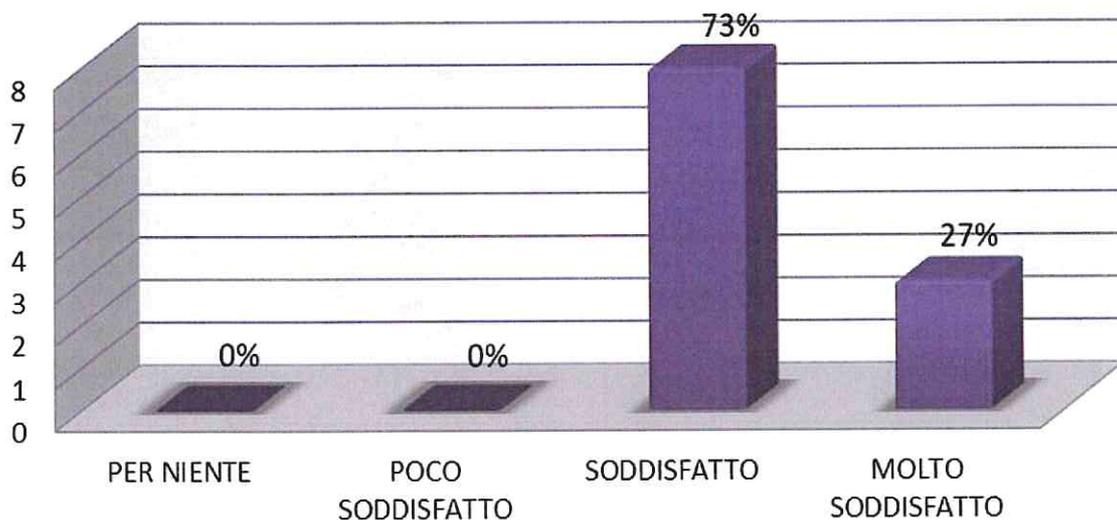
### 08. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle terapie ricevute?



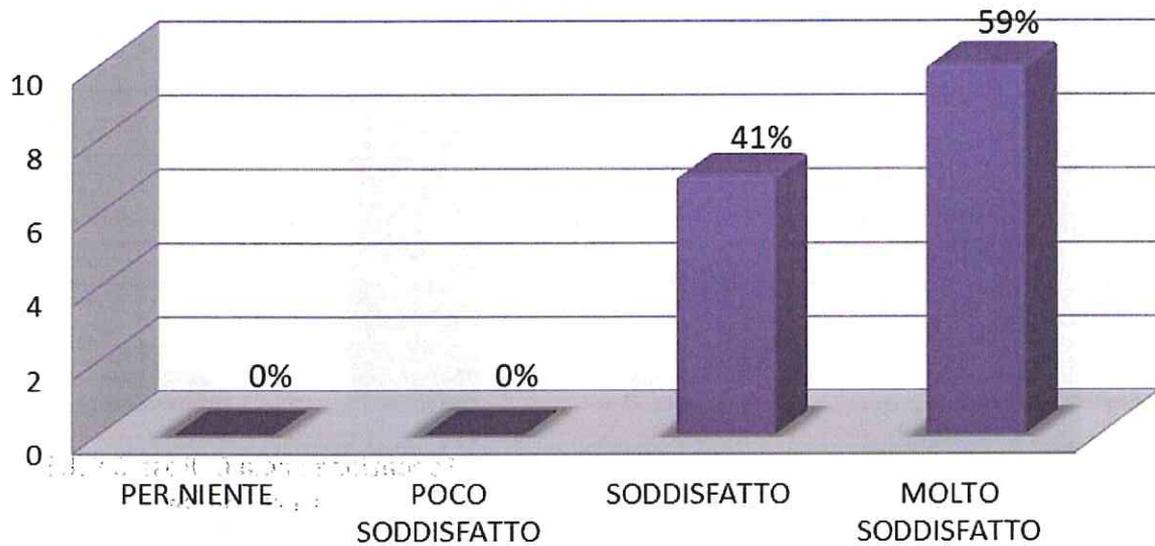
## 09. E' soddisfatto dell'organizzazione nel suo insieme?



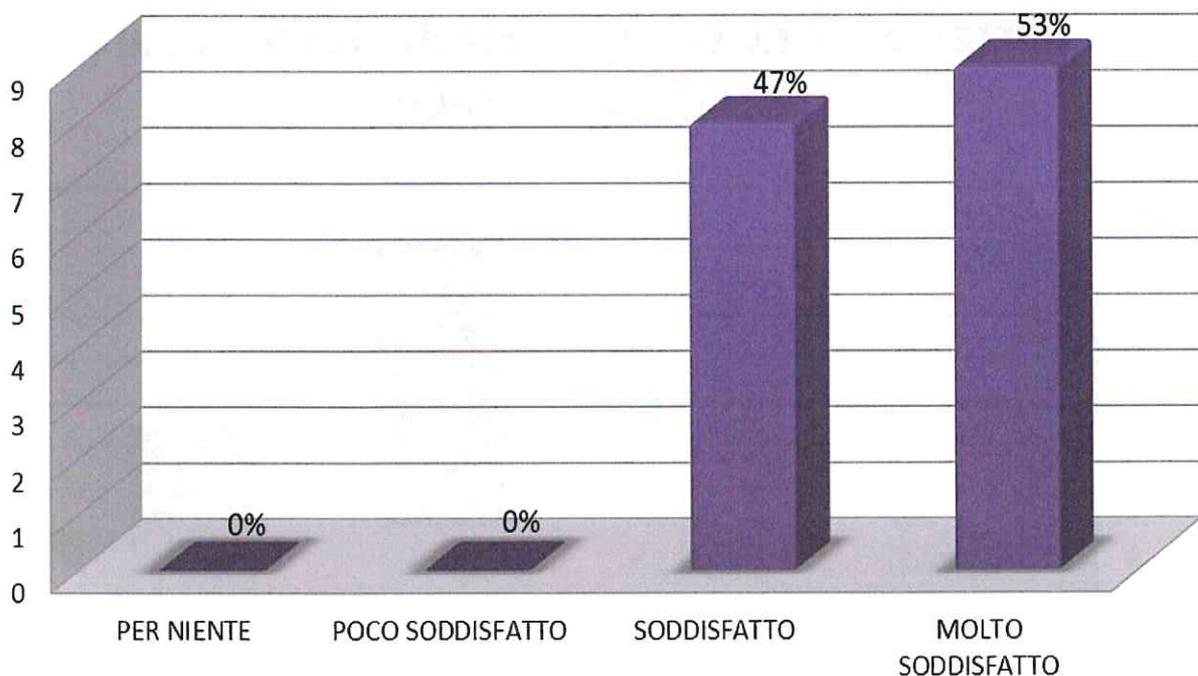
## 10. E' soddisfatto della condivisione e della partecipazione con gli operatori alla stesura del progetto (PAI)?



## 11. Quanto è soddisfatto in generale del servizio offerto a domicilio?



## 12. Consiglierebbe ad altri questo Ente Gestore?



FONDAZIONE PAOLA DI ROSA ONLUS

Sede Legale: Via Moretto, 34 - 25122 Brescia (BS)

Tel. 030/2019.011

E-mail: [info@villadisalute.it](mailto:info@villadisalute.it)

Conclusioni

L'elaborazione dei dati emersi dalla somministrazione della customer registra un sostanziale giudizio positivo ed anche con evidenza di "molto soddisfatto".

Ciò sta a confermare la precedente valutazione che, seppur limitata a pochi utenti e contenuta ai casi presi in carico in sede di primo avvio dell'attività, ci indirizza verso una continuità ed un potenziamento del servizio domiciliare.

Anche il confronto con i dipendenti/collaboratori chiamati ad effettuare la prestazione al di fuori delle storiche Unità d'offerta residenziali conferma il grado di soddisfazione che questi ultimi raccolgono nella quotidianità con il rapporto diretto utente/famiglia – operatore.

E' indubbio che il proseguo della prestazione domiciliare è vincolata alle assegnazioni di budget spendibile nel corso del 2024 con l'auspicio di poter incrementare (anche con riconoscimento di iperproduzione) la disponibilità contrattualizzata con ATS.

FONDAZIONE PAOLA DI ROSA ONLUS  
Via O. Montebello, 37 - 25138 Brescia (BS)  
Tel. 030.2019011 - Fax 030.2019012  
E-mail: [info@villadisalute.it](mailto:info@villadisalute.it)  
C.F. 98043210172 - P.I. 03338720174

Brescia, 24.04.2024

